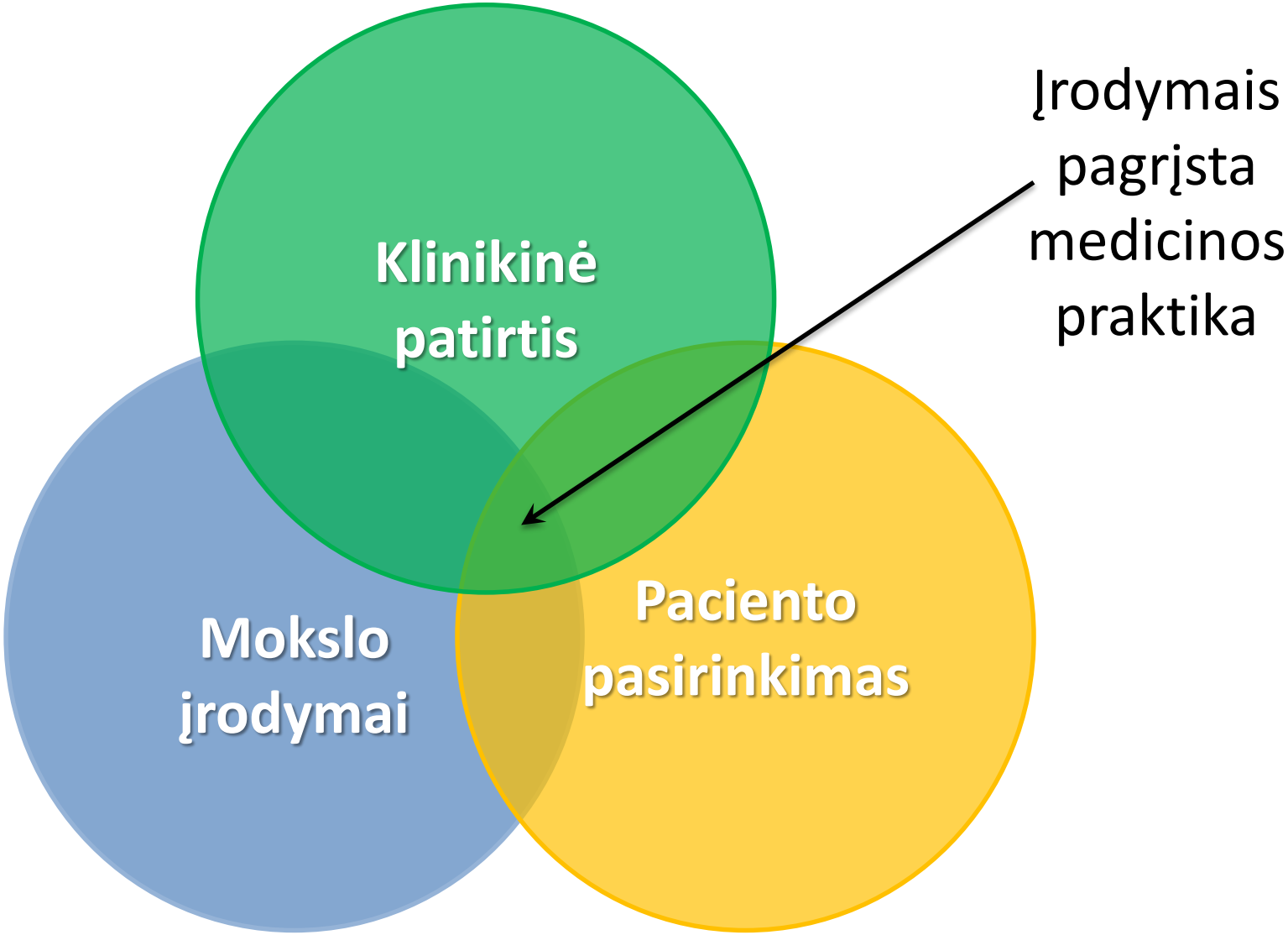
4 priedas

ŽINIŲ, ĮGŪDŽIŲ PALAIKYMO BEI SUKURTŲ METODINIŲ REKOMENDACIJŲ LAIKYMOSI KONTROLĖS SISTEMA

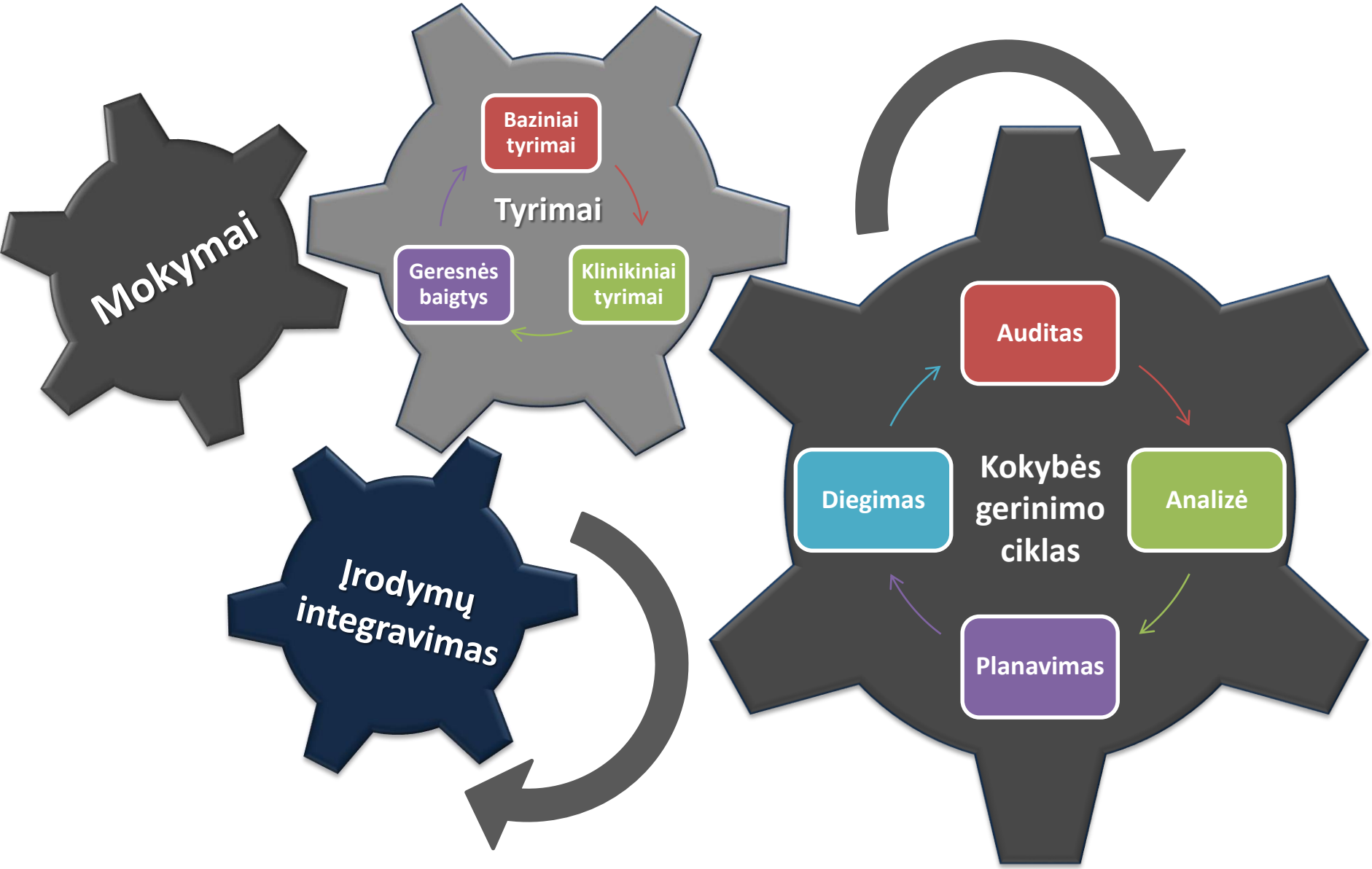
Turinys

- Įrodymais pagrįsta praktika
- Saugumo ir kokybės gerinimo sistema
- Personalo mokymai
- Klausimai

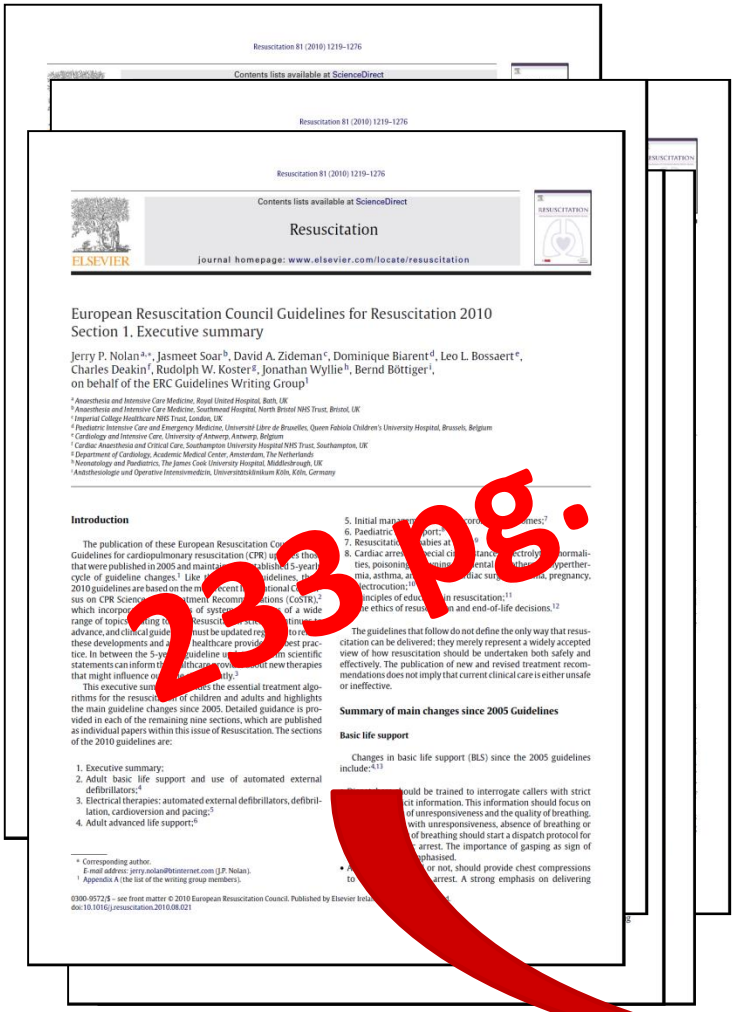
Įrodymais pagrįsta praktika



Saugumo ir kokybės gerinimo sistema



Rekomendacijos



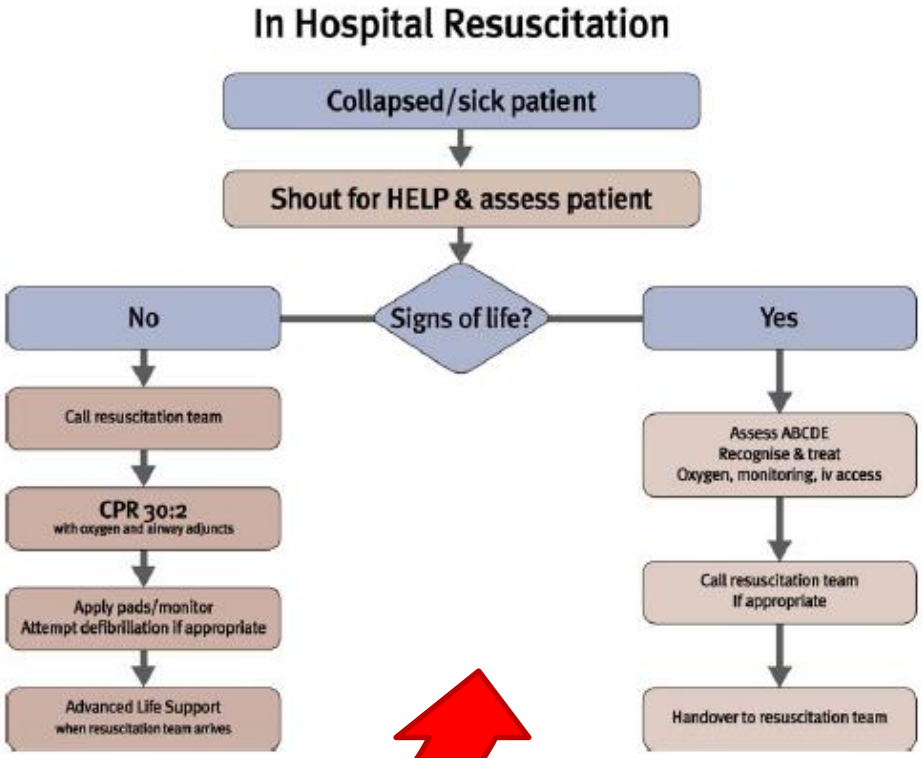


Fig. 1.5. Algorithm for the initial m ent of in-hospital cardiac arrest. © 2010 ERC.

Rekomendacijos

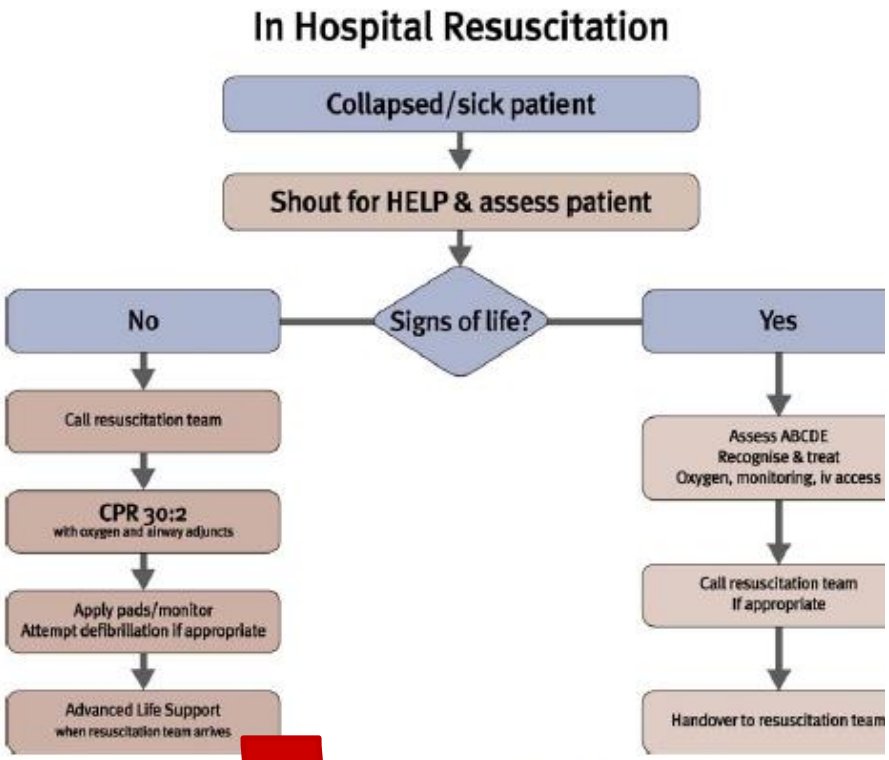


Fig. 1.5. Algorithm [illegible] tial management of in-hospital cardiac arrest. © 2010 ERC.

Tyrimai rodo, kad yra didelis atotrūkis tarp išleidžiamų rekomendacijų ir realios praktikos!

Education and debate

Clinical guidelines

Using clinical guidelines

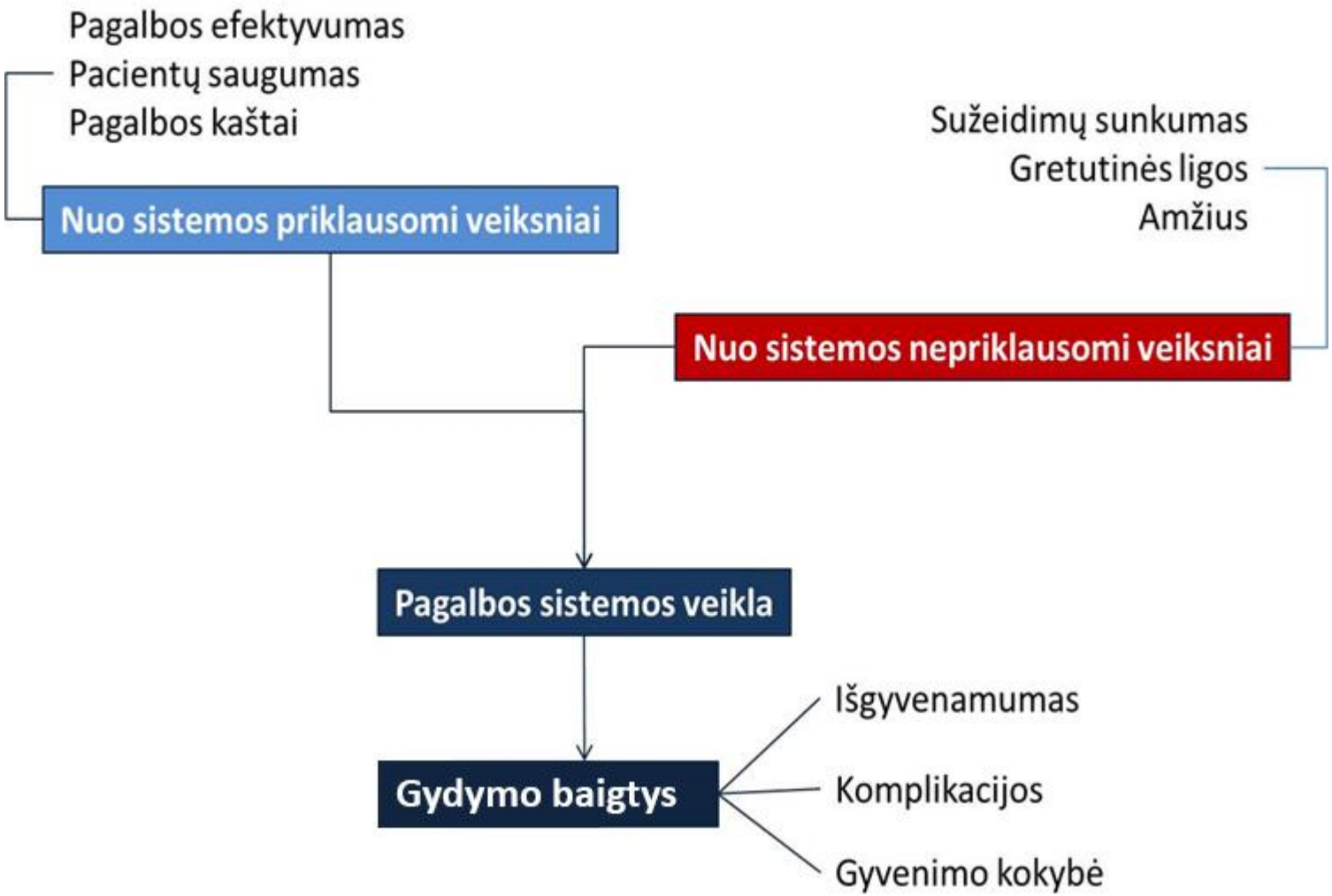
Gene Feder, Martin Eccles, Richard Grol, Chris Griffiths, Jeremy Grimshaw

Getting research findings into practice

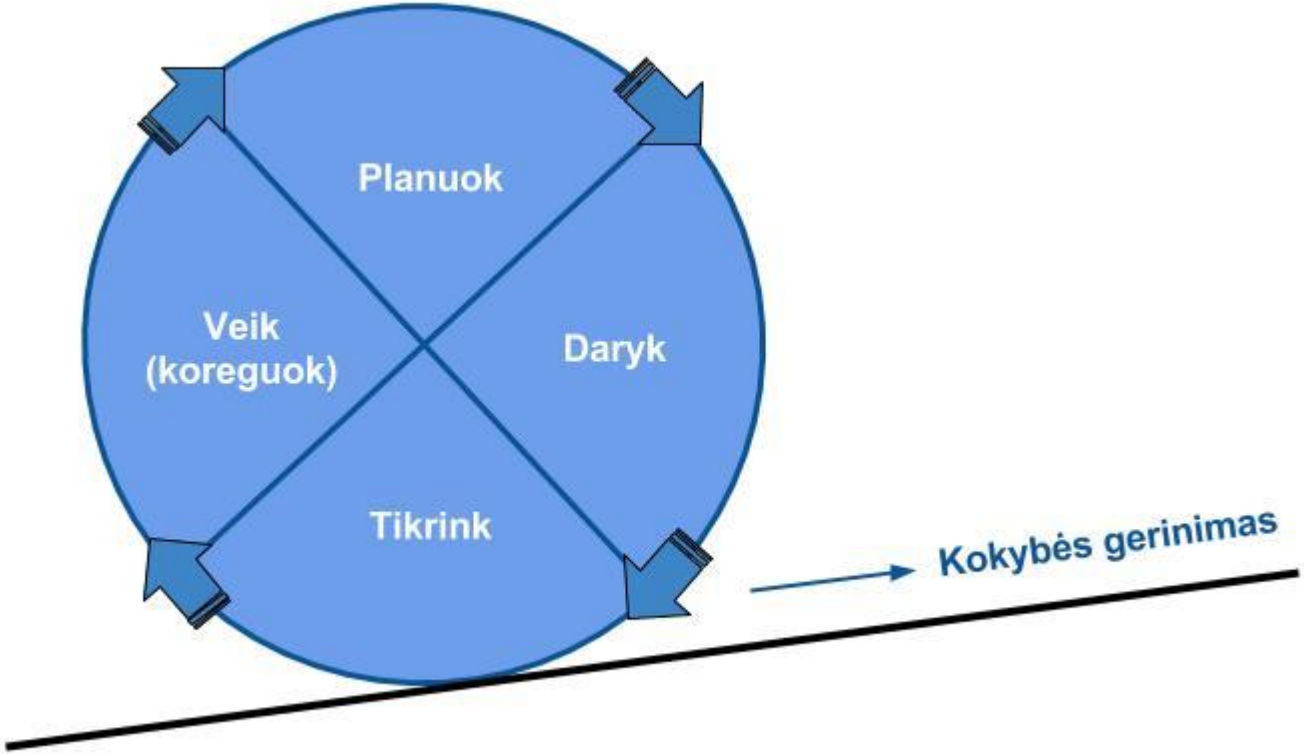
Closing the gap between research and practice: an overview of systematic reviews of interventions to promote the implementation of research findings

Lisa A Bero, Roberto Grilli, Jeremy M Grimshaw, Emma Harvey, Andrew D Oxman, Mary Ann Thomson on behalf of the Cochrane Effective Practice and Organisation of Care Review Group

Pagalbos kokybę lemiantys veiksniai



Pagalbos kokybę lemiantys veiksniai



Kokybės kontrolės ir pacientų saugumo audito tikslai

1. Vertinti paslaugų kokybę.
2. Vertinti pagalbos sistemos saugumą.
3. Nustatyti sritis, kuriose trūksta personalo mokymų.
4. Gauti nepriklausomų ekspertų rekomendacijas, vertinimą.

Efektyvios kokybės kontrolės ir paslaugų gerinimo sistemos reikalavimai

1. Kokybės kontrolės komandoje dirbantys žmonės turės pakankamus įgaliojimus.
2. Vertinama sistema turės aiškią struktūrą ir funkcijas.
3. Bus nustatyti pakankamai aiškūs pagalbos teikimo standartai, patvirtinti protokolai.
4. Bus nustatyti aiškūs pagalbos kokybės kriterijai, vertinamos baigtys ir/ar komplikacijos.

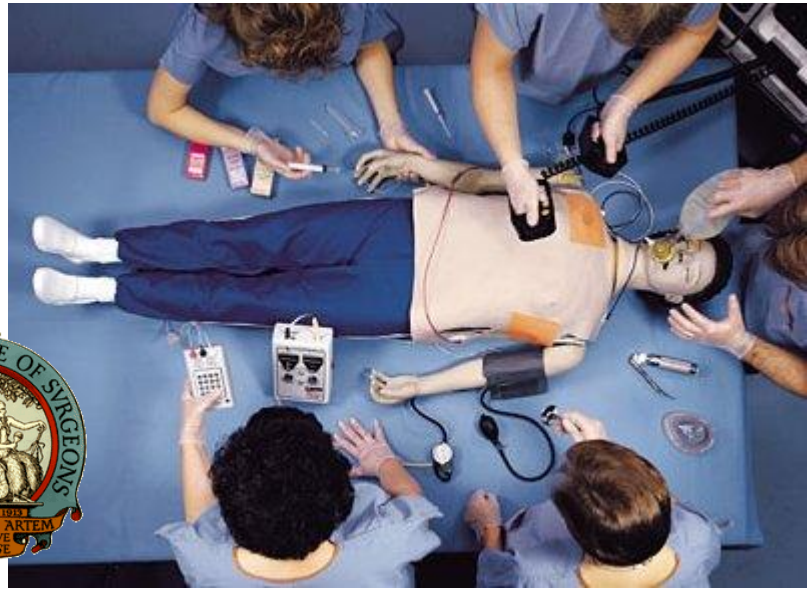
Sėkmingam metodinių rekomendacijų įdiegimui rekomenduojama 10 žingsnių diegimo taktika

1. Suburti pokyčių komandą.
2. Įvertinti dabartinę situaciją įstaigoje, nustatyti problemas ir iššūkius.
3. Nustatyti tikslą, parengti strategiją ir priemones.
4. Sukurti diegimo efektyvumo matavimo planą.
5. Parengti veiksmų planą.
6. Parengti ilgalaikį planą.
7. Parengti efektyvų komunikacijos planą.
8. Parengti diegimo plano grafiką.
9. Apžvelgti diegimo planą su skyrių vadovais.
10. Supažindinti darbuotojus.

Efektyvios kokybės gerinimo sistemos teikiama nauda

- Tinkamų ir kokybiškų paslaugų suteikimas klientams.
- Veiklos atitikimo norminiams dokumentams ir kokybės kontrolę vykdančių institucijų reikalavimams užtikrinimas.
- Patogus informacijos pateikimas, vykdant kokybės kontrolės tyrimus ar užklausas.
- Nuolatinis įstaigos veiklos stebėsenos vykdymas, sričių, kurias reikėtų tobulinti nustatymas, įstaigos teikiamų paslaugų kokybės gerinimas.
- Paprastesnis metodinių rekomendacijų diegimas.
- Pokyčiams ir nuolatiniam kokybės gerinimui palankios atmosferos organizacijoje kūrimas.
- Darbuotojų galimybė nuolat tobulėti pagal standartizuotą mokymo programą.
- Kaštų, naudojant standartizuotą mokymosi bei vertinimo metodą, mažinimas.

Efektyvūs personalo mokymai



Call (877) FLYING-0
or (877) 359-4640
CAREER PILOT SCHOOL
flight education at its FINEST

ICAO • OACI • ИКАО
国际民航组织 • ايكاو

AMERICAN COLLEGE OF SURGEONS
FOUNDED IN 1913
OMNIBVS PER ARTEM FIDEMQVE PRODESSE

EUROPEAN RESUSCITATION COUNCIL

American Heart Association®
Learn and Live℠

BRITISH AIRWAYS

Klausimai