

Projektas „Sveikatos priežiūros įstaigų tinklo pagrindinių veiklos rodiklių sistemos sukūrimas“

I etapas

**ATITINKA LIETUVOS E. SVEIKATOS SISTEMOS 2017–2025
METŲ PLĖTROS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ
PLANO PROJEKTO PUNKTĄ**

<p>6.5.3. sukurti ASPĮ kokybės rodiklių analitikos bei vertinimo sistemą e. sveikatos sistemos įrankiais, panaudojant elektroninę sveikatos dokumentaciją;</p>	<p>27. Sveikatos priežiūros įstaigų tinklo pagrindinių veiklos rodiklių sistemos sukūrimas.</p>	<p>Įgyvendinus šį projektą ir sukūrus pagrindinių sveikatos priežiūros įstaigų veiklos (paslaugų) rodiklių sistemą, bus įgalintas objektyviais duomenimis grįstas ASPĮ veiklos vertinimas bei atitinkamas šios veiklos tobulinimas.</p>	<p>Parengti dokumentai (metodikos, rodiklių sąrašai, planai ir kt.), kurie bus patvirtinti teisės aktais, bei numatyti rodiklių nustatymo tvarkos (aprašai).</p>	<p>2018 m.</p>	<p>SAM</p>	<p>ES fondų paramos, Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos ir kiti teisėti šaltiniai (VRM administruojamos)</p>	<p>804.000 (lėšos ESFA)</p>
--	---	---	--	----------------	------------	---	-----------------------------

Projekto tikslas, uždavinys ir planuojami partneriai

- Įgyvendinti priemones, reikalingas asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos valdymo ir tobulinimo sprendimų, grįstų objektyviais duomenimis, priėmimui nacionaliniu, įstaigų ir specialistų lygiu.
 - Sukurti sveikatos priežiūros įstaigų ir specialistų veiklos vertinimo bei tobulinimo sistemą.
- Partneriai:
 - Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos;
 - VŠĮ Vilniaus Universiteto Ligoninė Santaros Klinikos;
 - LSMU ligoninė Kauno klinikos.

Planuojamos veiklos I

1. Pagrindinių veiklos ir bendrųjų (administracinių) rodiklių nustatymas. Šios veiklos metu bus:
 - a. sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nuostatuose apibrėžtų sveikatos priežiūros įstaigų veiklos rezultatų vertinimui reikalingų rodiklių apimtis;
 - b. rodiklių aktualumas visuomenės poreikiams;
 - c. specialistų bei sveikatos priežiūros įstaigų valdymo (veiklos) kokybės ir efektyvumo vertinimo galimybės.
2. Faktinių veiklos rodiklių apskaičiavimui reikalingų duomenų surinkimo bei rodiklių reikšmių apskaičiavimo metodikos parengimas. Šios veiklos metu bus:
 - a. nustatyti pagrindiniai duomenų šaltiniai, kuriais turėtų būti remiamasi vykdant sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vertinimą;
 - b. parengta metodika, kuri būtų naudojama rodiklių apskaičiavimui bei naudojamų duomenų kokybės užtikrinimui; parengta rodiklių analitikos procesus apibrėžianti metodika;
 - c. parengti sveikatos priežiūros įstaigų tinklo ir specialistų pagrindinių veiklos vertinimo kriterijų sistemos techniniai reikalavimai;
 - d. modelio suderinimas su tikslinėmis grupėmis ir suinteresuotomis šalimis dėl jo galimumo ir priimtimumo įgyvendinti realiomis sąlygomis,
 - e. reikalingų priemonių pagal nustatytus papildomus tikslinių grupių ir suinteresuotų šalių poreikius apibrėžimas.

Planuojamos veiklos II

3. Pereinamojo laikotarpio metu sveikatos priežiūros įstaigų ir jų tinklo veiklos tobulinimo priemonių plano parengimas. Šios veiklos metu bus :
 - a. apibrėžiami sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vertinimo procesai, apimantys pagrindinių veiklos rodiklių surinkimą, apskaičiavimą bei panaudojimą taktiniams bei strateginiams tikslams, sveikatos priežiūros specialistų, sveikatos priežiūros įstaigų ir nacionaliniame lygmenyje;
 - b. sudaroma sveikatos priežiūros įstaigų veiklos rezultatų, remiantis aukščiau apibrėžtų veiklų metu nustatytais pagrindiniais veiklos rodikliais, analizės metodika;
 - c. vykdomas siektinų sveikatos priežiūros įstaigų tinklo pagrindinių veiklos rodiklių reikšmių nustatymas, siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros įstaigų veiklos tobulinimo tikslumą ir išmatuojamumą.

4. Vieningos nacionalinės pacientų atsiliepiamų analizės panaudojimo veiklos tobulinimui metodikos parengimas. Šios veiklos metu bus :
 - a. rengiama vieninga nacionalinė pacientų atsiliepiamų surinkimo ir valdymo metodika, susieta su sveikatos priežiūros įstaigų ir sveikatos priežiūros specialistų veiklos rodikliais ir kuriamas veiklos procesų apibrėžimas (įskaitant tipinių klausimynų, tipinių ataskaitų rinkinius) pagal šias sveikatos priežiūros paslaugų sritis:
 - šeimos gydytojo paslaugos;
 - specializuotos ambulatorinės paslaugos;
 - dienos chirurgijos paslaugos;
 - stacionarinės gydymo paslaugos (pagal rajoninių, regioninių, respublikinių ir universiteto ligoninių specifiką);
 - stacionarinės slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos;
 - greitosios medicinos pagalbos paslaugos.

Planuojamos veiklos III

5. Pagrindinių veiklos rodiklių sistemos nuolatinio tobulinimo gairių pagal rodiklių rezultatų dinamiką apibrėžimas.
 - a. Šios veiklos metu bus rengiama sveikatos priežiūros įstaigų tinklo pagrindinių veiklos rodiklių sistemos tobulinimo analizė ir tobulinimo gairės.
6. Pagrindinių veiklos rodiklių sistemos veiklos modelio (įskaitant finansavimo modelį) parengimas.
7. Tikslinių grupių konsultacijos ir mokymai dėl sistemos naudojimo, priimant taktinius ir strateginius sprendimus, sistemos naudojimo pradžios ir veiklos pokyčių įgyvendinimo užtikrinimas. Šios veiklos metu bus:
 - a. vykdomas reikalingų veiklos pokyčių įgyvendinimas, apimantis sukurtos sistemos naudotojų supažindinimą su veiklos procesais ir procedūromis, mokomosios medžiagos apie sukurtą sistemą parengimą, pokyčių, susijusių su išorinėmis šalimis, koordinavimą;
 - b. teikiamos konsultacijos dėl pagrindinių veiklos rodiklių surinkimo, apskaičiavimo, analizės bei naudojimo priimant taktinius ir strateginius sprendimus, susijusius su sveikatos priežiūros specialistų, sveikatos priežiūros įstaigų tinklo ir pavienių sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimu.
 - c. suorganizuoti mokymai asmens sveikatos priežiūros įstaigų ir veiklos modelyje nustatytų atsakingų institucijų atstovams dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paslaugų teikimo terminų stebėsenos sistemos įgyvendinimo. (ne mažiau 10 1 dienos trukmės mokymų renginiai, po ne mažiau nei 25 dalyvių)

Projekto biudžetas ir įgyvendinimo terminai

- I etapo projekto biudžetas yra 816.740,00 eurų.
- I etapo projekto trukmė yra 18 mėn. nuo finansavimo sutarties pasirašymo.
- II projekto etapas prasidėtų dar nesibaigus I ir apimtų reikalingų IT priemonių teorinės sistemos įdiegimui sukūrimą ar egzistuojančių (jau naudojamų) priemonių pritaikymą.
- Viso projekto biudžetas yra 1.820.000 eurų.
- Planuojama bendra trukmė iki 30 mėn.

Dabartinė situacija

- 2017 m. rugpjūčio 30 d. yra pasirašyta finansavimo sutartis su Europos socialinio fondo agentūra;
- Vykdomi projekto įgyvendinimui reikalingų paslaugų pirkimai;
- Yra patvirtintas Projekto priežiūros komitetas.

Asmens sveikatos priežiūros įstaigų paslaugų teikimo stebėsenos ir valdymo tobulinimas

Projektas Prezidentūros kanceliarijos iniciatyva, siekiant įgyvendinti Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo pakeitimus, įtrauktas į Vidaus reikalų ministerijos 2016 m. gruodžio 27 d. patvirtintą Valstybės projektų sąrašą.

ATITINKA LIETUVOS E. SVEIKATOS SISTEMOS 2017–2025 METŲ PLĖTROS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANO PROJEKTO PUNKTĄ

<p>6.3.7. vystyti nacionaliniu lygiu veikiančią išankstinę pacientų registracijos sistemą, pritaikant ją pacientų laukimo sveikatos priežiūros paslaugoms gauti eilių valdymui.</p>	<p>34. Išankstinės pacientų registracijos sistemos (IPR) tobulinimas</p>	<p>Nacionaliniu lygiu vystoma Pacientų portale prieinama išankstinės pacientų registracijos sistema, sudarant sąlygas eilių valdymui.</p>	<p>Patobulinta bei su Pacientų portalu susieta išankstinės pacientų registracijos sistema.</p>	<p>2018–2020 m. Vykdoma kartu su priemone Nr. 35.</p>	<p>SAM</p>	<p>ES fondų paramos, Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos ir kiti teisėti šaltiniai (VRM administruojamos)</p>	<p>1 500 000 (VRM administruojamos)</p>
<p>6.4.7. vystyti priemones, leidžiančias pacientams nuotoliniu būdu stebėti savo ir (ar) savo artimųjų giminaičių, ir (ar) įgaliotų asmenų sveikatos būklę, gauti tyrimų duomenis e. sveikatos sistemoje;</p>	<p>35. Daugiafunkcinio pacientų portalo sukūrimas.</p>	<p>Sukuriamas daugiafunkcinis pacientų portalas, skirtas pacientui integruotoms elektroninėms paslaugoms gauti: registracijai pas gydytoją (IPR), paciento duomenų santraukai, pažymoms, skiepų kalendoriui, savistebėtinai (įskaitant sveikatos būklės stebėjimo įrenginių integraciją) bei kitiems funkcionalumams.</p>	<p>Išplėtoti egzistuojantys portaliniai sprendimai. Sukurtos integracinės sąsajos su labiausiai paplitusių įrenginių gamintojais. Sukurtos integracinės sąsajos su kitomis ESPBI IS posistemėmis ir ASPĮ IS visapusiškam paciento informavimui</p>	<p>2018–2020 m. Vykdoma kartu su priemone Nr. 34.</p>	<p>SAM</p>	<p>ES fondų paramos, Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos ir kiti teisėti šaltiniai</p>	

I etapo projekto tikslas ir uždavinys

- Pagerinti asmens sveikatos priežiūros įstaigų paslaugų teikimo kokybę ir sistematiškai valdyti pacientų eiles paslaugoms gauti, sukuriant ir įdiegiant asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo terminų stebėsenos ir jų (terminų) įgyvendinimo užtikrinimo priemones.
 - Sukurti vieningos asmens sveikatos priežiūros įstaigų paslaugų teikimo terminų stebėsenos ir užtikrinimo sistemos modelį.

I etapo planuotos veiklos

- Vieningos paslaugų teikimo terminų stebėsenos organizacinio, veiklos (procesinio), teisinio modelio ir duomenų apsikeitimo modelio parengimas, veiklos ir administracinių pokyčių apibrėžimai bei įgyvendinimas.
- Mokymai

Planuotos pagrindinės veiklos vykdymas

- Asmens sveikatos priežiūros įstaigų paslaugų teikimo terminų stebėsenos sistemos organizacinio, veiklos (procesinio) ir teisinio modelio parengimas;
- Įvertinamas asmens sveikatos priežiūros įstaigų pasirengimas dėl modelio galimumo ir priimtimumo įgyvendinti realiomis sąlygomis;
- Duomenų, reikalingų vieningos paslaugų teikimo terminų stebėsenos sistemos veikimui, apibrėžimas ir duomenų apsikeitimo modelio parengimas;
- Metodikos, apibrėžiančios tvarką dėl paslaugų gavėjų sutikimų dėl sveikatinimo paslaugų suteikimo ir nukreipimo į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą, parengimas;
- Metodikos, kuri nustatys sąsajas tarp asmens sveikatos priežiūros įstaigų paslaugų teikimo terminų stebėjimo sistemos kaupiamų duomenų su numatomos sukurti asmens sveikatos priežiūros įstaigų pagrindinių veiklos rodiklių sistemos duomenimis, parengimas;
- Modelio suderinimas su asmens sveikatos priežiūros įstaigomis ir suinteresuotomis šalimis dėl jo galimumo ir priimtimumo įgyvendinti realiomis sąlygomis,
- Reikalingų priemonių pagal nustatytus papildomus asmens sveikatos priežiūros įstaigų poreikius apibrėžimas.

Planuotas projekto vykdymas

- Pirmojo etapo trukmė 12 mėn.
- Pirmojo etapo planuojamos lėšos 380 tūks. Eur.
- Viso projektui yra skirta 1,5 mln. Eur ES fondų lėšų.
- Projekto vykdytojas – SAM, partneris – VLK

- Šio projekto veiklos buvo derinamas ir kelis kartus pristatinėtos ministerijos vadovybei bei VLK atstovams, taip pat projekto paraiška 2017 m. rugpjūčio 3 d. jau buvo pateikta ESFA, tik nebuvo laiku pradėtos paslaugų pirkimo procedūros, todėl buvo atmesta. Buvo prašoma pratęsti paraiškos teikimo terminą ir jis buvo pratęstas iki spalio 16 d.
- Šiuo metu projektas nutrauktas, nes paraiška nebuvo suderinta ir laiku išsiųsta ESFA. Paslaugų pirkimas, paskelbtas spalio 10 d. yra stabdomas.

Pagal priemonę galimos finansuoti veiklos

- 10.1. pasiūlymų dėl paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas, paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtų metodinių dokumentų rengimas;
- 10.2. viešojo administravimo subjektų veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (įskaitant vieno langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymą), kokybės vadybos metodų / sistemų, skirtų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas;
- 10.3. paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės (įskaitant visuomenės pasitenkinimą paslaugomis ir aptarnavimu) stebėsenos ir vertinimo priemonių kūrimas, tobulinimas, diegimas viešojo administravimo subjektuose;
- 10.4. piliečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, pritaikymas, diegimas viešojo administravimo subjektuose;
- 10.4¹. paslaugų teikimo koncentravimas (centralizavimas) teritorijose, kur paslaugų prieinamumas visuomenei yra nepakankamas; su tuo susijusių bandomųjų projektų vykdymas;
- 10.5. paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės gerinimo priemonių įgyvendinimo viešojo valdymo institucijose skatinimas ir koordinavimas: gerosios patirties perėmimas ir sklaida, metodinės pagalbos (konsultavimas, informavimas, mokymų organizavimas) teikimas viešojo valdymo institucijoms, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės stebėsenos ir vertinimo centralizuotas vykdymas ir rezultatų viešinimas;
- 10.6. viešojo valdymo institucijų darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas (remiamas tik tokiu atveju, kai tai reikalinga projekte numatytų mokymo veiklų vykdymui ir kai reikiamų mokymo programų nėra Valstybės tarnybos valdymo informacinės sistemos duomenų bazėje ir (ar) esamos mokymo programos neatitinka projekto tikslinės grupės poreikių), mokymas, keitimasis gerąja patirtimi); kompetencijų stiprinimas finansuojamas tiek, kiek tai reikalinga: <...>

Pagal priemonę negalimos finansuoti veiklos

- 12.1. elektroninių paslaugų kūrimas, tobulinimas
- <...>