



LIETUVOS RESPUBLIKOS  
SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA

# Asmens sveikatos priežiūros specialistų psichologinė gerovė: Viešosios konsultacijos rezultatų apžvalga

# Apklauso reprezentatyvumas

- \* LRV duomenimis, ši viešoji konsultacija el. apklauso būdu užėmė pirmąją vietą pagal žmonių įsitraukimą per pastarąjį pusmetį. Sulaukta 516 atsakymų.
- \* Kitų ministerijų organizuotos konsultacijos el. apklauso būdu sulaukė iki 200 žmonių atsakymų.



# Lygmuo: Asmens

- \* **Neprieinama psichologinė pagalba.** Postresinės pagalbos nebuvimas
- \* Mediko psichikos sveikatos stigmatizacija
- \* Psichologinių žinių stoka



# Lygmuo: Tarpusavio santykiai (horizontalūs ir vertikalūs)

- \* **Nusistovėjusi hierarchija**
- \* **Įstaigos vadovo, padalinių vadovų subjektyvumas, nepotizmas, kerštavimas, Simpatijų/antipatijų reiškimas ir rodymas**
- \* **Vadovai nelinkę spręsti vidinių personalo konfliktų**
- \* Rezidentai
- \* Amžiaus skirtumai
- \* Slaugytojų kompetencijos



# Lygmuo: Vadyba

- \* **Darbuotojų dirbančių viršesnę darbą kaitos nebuvimas.** Vidurinės grandies vadovų (skyrių vedėjų, vyr. slaugytojų) neterminuoti darbai vadovų pareigose/kadencijų nebuvimas
- \* **Nepakankama įstaigos, padalinių vadovų kompetencija** - vadybos, vadovavimo, personalo valdymo, lyderystės įgūdžių stoka
- \* **Netinkamas, neapgalvotas darbo organizavimas.** Dauguma vadovų savo nuožiūra priima sprendimus, lemiančius pavaldinių darbo krūvį, grafikus, atlygį, tobulinimosi komandiruotes.
- \* **Dideli darbo krūviai.** Pernelyg daug dėmesio sutelkta į dokumentaciją/popierizmą



# Lygmuo: Universitetai

- \* **Dėstytojų/studentų santykiai aukštosiose medicinos mokyklose (universitetuose) hierarchiniai, vyrauja studentų žeminimas**



# Lygmuo: Mediko - visuomenės- paciento santykiai

- \* **Neigiamo įvaizdžio medikų atžvilgiu formavimas.**  
Žurnalistai, kurie dažnai skleidžia klaidingą informaciją apie medikus, viešina pavardes ir t.t. Žiniasklaidos neigiamas požiūris ir "blogų" žinių perteikimas visuomenei.  
Visuomenės nuomonė, kad gydytojas yra korumpuotas
- \* Pacientų per dideli reikalavimai, **nerealūs pacientų lūkesčiai.**
- \* Konfliktiški, probleminiai pacientai
- \* Pacientų neinformuotumas, kas jiems priklauso
- \* **Gydymo įstaigų vadovai įsibaiminę pacientų skundų**



# Lygmuo: SAM kontrolė

- \* **Kontroliuojančių institucijų keliamas stresas:** TLK, Akreditavimo tarnybos, Sodros patikrų keliamas stresas
- \* **blogai veikianti/stringanti E. sveikata** baimė padaryti klaidą. Medikai tampa IT specialistais
- \* **Dažnai keičiami teisės aktai.** Nespėjama sužiūrėti dažnų pakeitimų





Kurios iš aukščiau minėtų priemonių, Jūsų manymu, yra svarbiausios siekiant geresnės medikų psichikos sveikatos ir palankesnio psichologinio klimato sveikatos priežiūros įstaigoje? Pasirinkti iki TRIJŲ variantų.

- \* Skaidresni vadovų sprendimai, atlygio, darbo krūvių nustatymo sistema 65%
- \* Padalinių vadovų rotacija 52%
- \* Galimybė saugiai pranešti apie incidentus 51%
- \* Nulinės tolerancijos mobingui / smurtui požiūris 42%
- \* „Psichikos sveikatai palankios ligoninės“ ženklas 10%



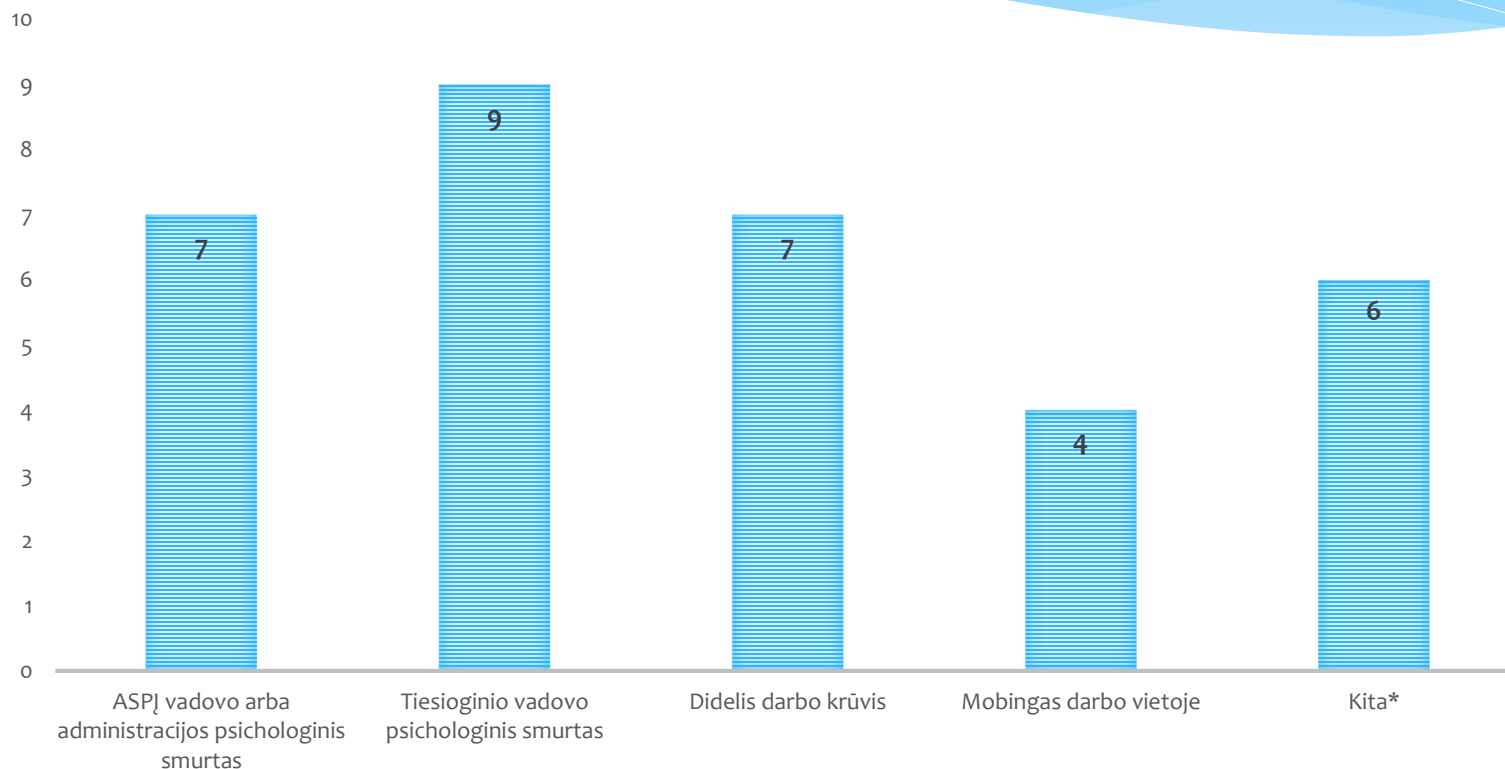
# Medikų pagalbos linija

- \* Medikų pagalbos linija pradėjo veikti 2019.11.05. Iki 2019.11.18 medikų pagalbos linija sulaukė **33** skambučių.
- \* Į medikų pagalbos liniją kreipėsi įvairių ASPĮ įstaigų darbuotojai (privačių/valstybinių, ligoninių/poliklinikų)
- \* 2 skambučių sulaukėme ne iš ASPĮ.



# Pagrindinės skundų priežastys

## SKAMBUČIŲ TURINYS



- \* „...Kažkodėl galvojama, kad esminis problemos sprendimas yra kalto ar kaltės nustatymas. Vietoj nubaudimo turi būti galvojama kaip padėti suklydusiam kolegai, kokios priežastys lėmė klaidą...“

