

AMBULATORINĖS SLAUGOS PASLAUGŲ ĮTAKA MAŽĖJANČIAM ŠEIMOS GYDYTOJO DARBO KRŪVIUI

VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKA
VYRIAUSIOJI SLAUGOS ADMINISTRATORĖ
SIMONA NEDZINSKIENĖ
2023 M.

SLAUGA YRA ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS DALIS, KURI APIMA:

- Sveikatos ugdymą
- Stiprinimą
- Išsaugojimą
- Ligų ir rizikos veiksnių profilaktiką
- Sveikų ir sergančiųjų asmenų fizinę, psichinę ir socialinę priežiūrą

KODĖL ATsirADO AMBULATORINĖS SLAUGOS NAMUOSE POREIKIS?

- Pirmą kartą susidūrę su šeimos nario ar artimojo slauga, artimieji dažniausiai pasijunta lyg patekę į nepažįstamą aplinką.
- Tai gali sukelti nerimą, pasimetimą, nežinomybę.
- Dažnai atsiranda jausmas, kad socialinis gyvenimas sustoja, nes slaugomo artimojo sveikatos būklė reikalauja nuolatinės priežiūros.
- Šeimos gydytojas apkraunamas su slauga susijusiais klausimais ir prašymais, kuriuos tikrai gali atsakyti slaugytojas.

BŪTENT DĖL ŠIŲ PRIEŽASČIŲ IR IŠKILO DIDELIS AMBULATORINĖS SLAUGOS POREIKIS NAMUOSE

AMBULATORINĖS SLAUGOS PASLAUGOS NAMUOSE - tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos pacientų namuose, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų prieinamumą, tęstinumą, tenkinant paciento slaugos poreikius namų sąlygomis, skatinant paciento savirūpą bei gerinant paciento gyvenimo kokybę.

PAGRINDINIS SIEKIS:

Kuo ilgiau žmogų išlaikyti jo įprastoje aplinkoje ir šeimos apsuptyje, teikiant kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas.

LIETUVOJE AMBULATORINĖS SLAUGOS PASLAUGOS NAMUOSE (ASPN) NUO 2008 M. PRADĖTOS FINANSUOTI PRIVALOMOJO SVEIKATOS DRAUDIMO FONDO (PSDF) LĖŠOMIS

- Pradžioje buvo apmokamos 24 paslaugos per metus
- Vėliau buvo padidinta iki 56 apmokamų paslaugų/metus
- Dar vėliau padidėjo iki 104 paslaugų/metus

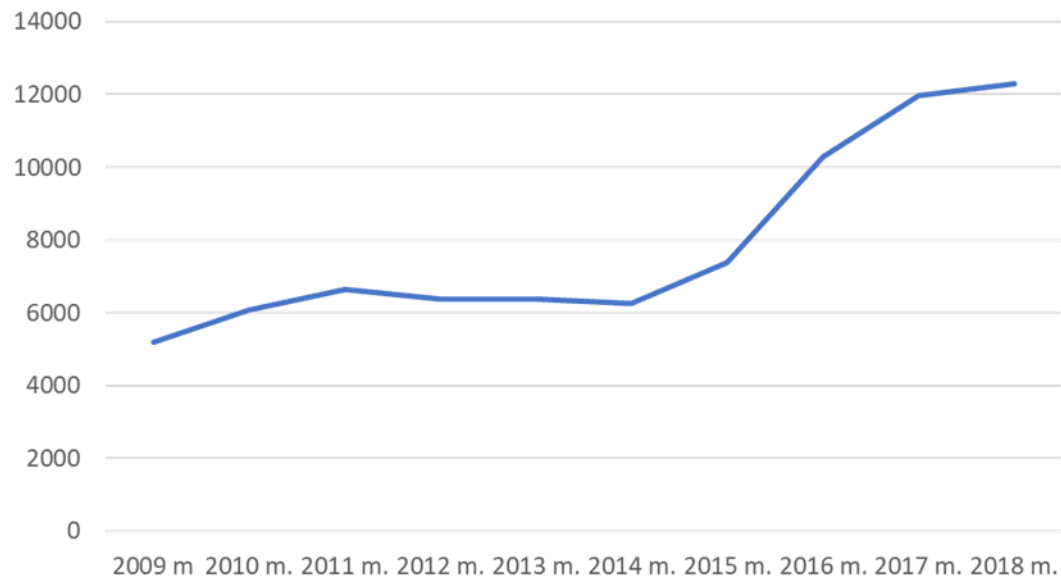
LIETUVOJE AMBULATORINĖS SLAUGOS PASLAUGOS NAMUOSE (ASPN) NUO 2008 M. PRADĖTOS FINANSUOTI PRIVALOMOJO SVEIKATOS DRAUDIMO FONDO (PSDF) LĖŠOMIS

Metai	Paslaugų skaičius per metus
2009	5194
2010	6077
2011	6645
2012	6390
2013	6388
2014	6258
2015	7384
2016	10269
2017	11965
2018	12293

Lentelėje matome kaip einat metams didėja poreikis ambulatorinei slaugai namuose ir kaip auga suteiktų paslaugų skaičius

PASTARAISIAIS METAIS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA (SAM) VIS DAUGIAU DĖMESIO SKIRIA AMBULATORINĖS SLAUGOS NAMUOSE VYSTYMUI

Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose pasiskirstymas pagal metus VŠĮ Alytaus poliklinika



— 1 seka

Stebėdami pokytį, teikiamų paslaugų skaičiaus nuolatinį kilimą ir didėjantį poreikį 2019 m. VŠĮ Alytaus poliklinikoje įsteigėme Ambulatorinės slaugos namuose tarnybą

VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOS AMBULATORINĖS SLAUGOS NAMUOSE PIRMOSIOS SLAUGYTOJŲ KOMANDOS



- Pradėjo dirbti 4 slaugytojos
- Įsigijome 4 automobilius
- Paslaugas teikėme apie 460 pacientų
- 2019 m. jau buvome suteikę beveik 20 000 ambulatorinių slaugos paslaugų namuose

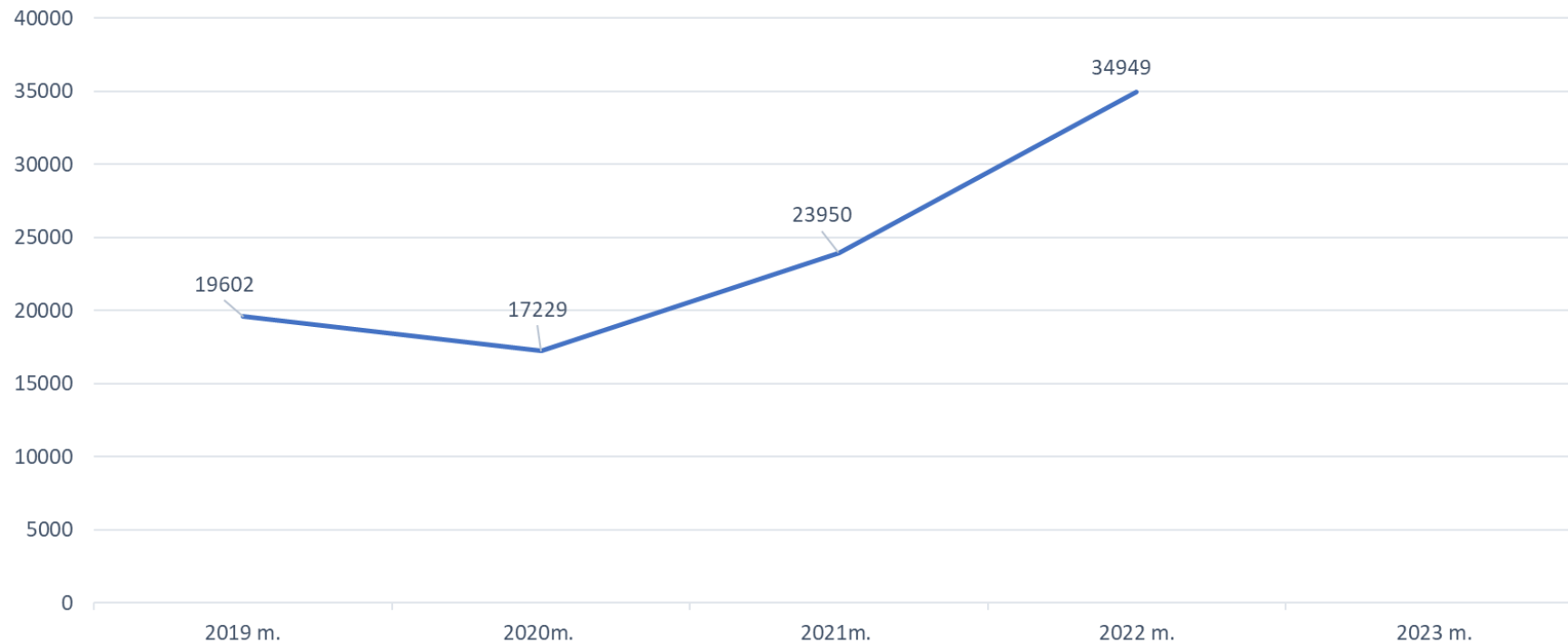
VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOS AMBULATORINĖS SLAUGOS NAMUOSE TARNYBOS PIRMIEJI IŠŠŪKIAI:

- Sudėtingas ryšio užmezgimas su pacientais ir jų artimaisiais.
- Pacientų nepasitikėjimas, nenoras įsileisti į namus.
- Informacijos trūkumas pacientams kelė baimes bei nepasitikėjimą.
- Neigiamos reakcijos organizacijos viduje.
- Paslaugų gavėjai bijojo prarasti tikslines slaugos išlaidų kompensacijas.
- Išryškėjo teiktų fiktyvių slaugos paslaugų namuose tendencijos.

NEPAISANT VISŲ IŠŠŪKIŲ IR SUNKUMŲ ĖJOME Į PRIEKĮ:

- Bendravome su pacientais ir artimaisiais
- Skleidėme informaciją apie teikiamas ambulatorinės slaugos paslaugas namuose.
- Bandėme įrodyti, kad šios slaugytojos yra šeimos gydytojo komandos dalis.
- Abipusė komunikacija užtikrino geresnę paslaugų kokybę.

STEBĖJOME NUOLATINĮ DIDĖJIMĄ PASLAUGŲ SKAIČIAUS PER METUS IR TAI MUMS REIŠKĖ, KAD PACIENTAI PRADĖJO PASITIKĖTI



ŠIAI DIENAI TURIME VISĄ AMBULATORINĖS SLAUGOS NAMUOSE SKYRIŲ, KURIAME:



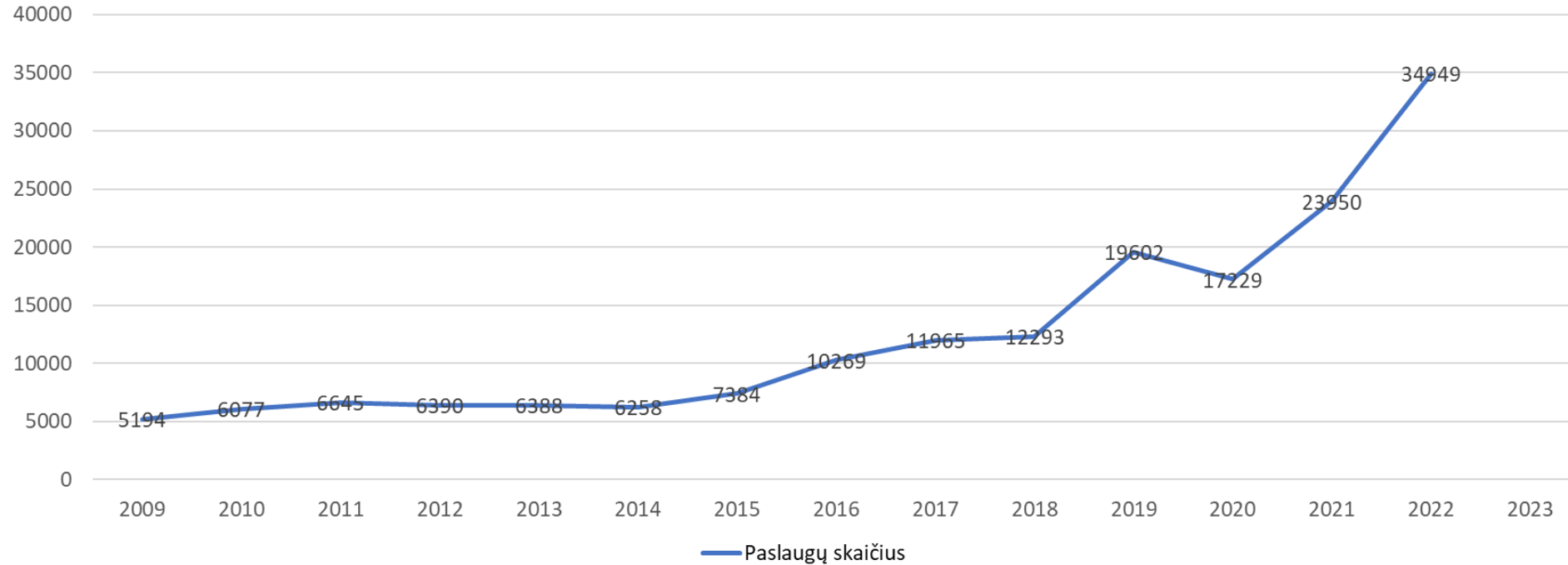
- Dirba 9 bendrosios praktikos slaugytojos;
- Dirba 2 kineziterapeutai;
- Dirba 5 slaugytojų padėjėjos;
- Turime 10 automobilių;
- Aptarnaujame per 1000 pacientų;
- Esame sudarę sutartis su 4 kitomis įstaigomis.

PASIKEITUS TVARKAI NUO 2023 M. MŪSŲ RANKOS KAIP SPECIALISTŲ YRA PLAČIAU ATVERTOS TEIKIANT PAGALBĄ NAMUOSE, NES AMBULATORINES SLAUGOS PASLAUGAS NAMUOSE GALI GAUTI:

- Asmenys, kuriems pagal Slaugos paslaugų poreikio vertinimo klausimyną yra nustatytas mažas, vidutinis ar didelis slaugos poreikis.
- Asmenys, kuriems po suteiktų dienos chirurgijos paslaugų, išlieka sutrikęs gebėjimas savarankiškai rūpintis savo asmeniniu gyvenimu ir yra reikalinga pooperacinė slauga namuose.
- Pagal ASPN gavėjui nustatytą slaugos poreikio lygį skiriami apsilankymai:
 - Mažas slaugos paslaugų poreikis – 52 apsilankymai per metus pas vieną ASPN gavėją.
 - Vidutinis slaugos paslaugų poreikis – 156 apsilankymai per metus pas vieną ASPN gavėją.
 - Didelis slaugos paslaugų poreikis – 260 apsilankymai per metus pas vieną ASPN gavėją.

JAU 2023 M. IKI RUGSĖJO MĖNESIO ESAME SUTEIKĘ BEVEIKI 28 000 PASLAUGŲ

Paslaugų skaičius per metus

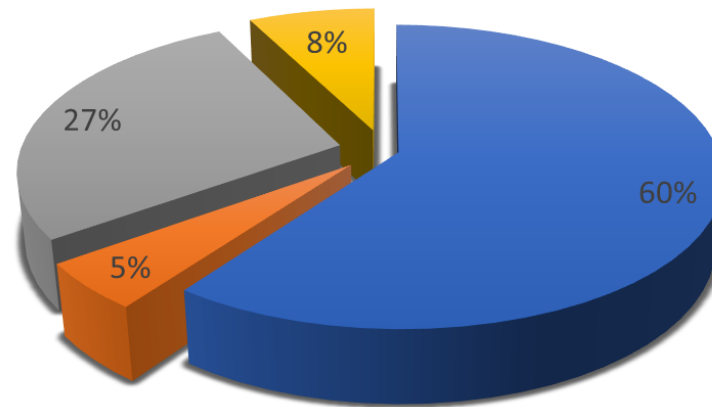


NORĖDAMI IŠSIAIŠKINTI AR AMBULATORINĖS SLAUGOS NAMUOSE KOMANDOS PRISIEDA PRIE MAŽĖJANČIO ŠEIMOS GYDYTOJO DARBO KRŪVIO VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOJE ATLIKOME VIDINIŲ TYRIMŲ

BUVO ATLIKTAS KIEKYBINIS TYRIMAS ANKETAVIMO BŪDU.

TYRIME DALYVAVO VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOS 36 GYDYTOJAI, KURIE DIRBA APYLINKĖSE.

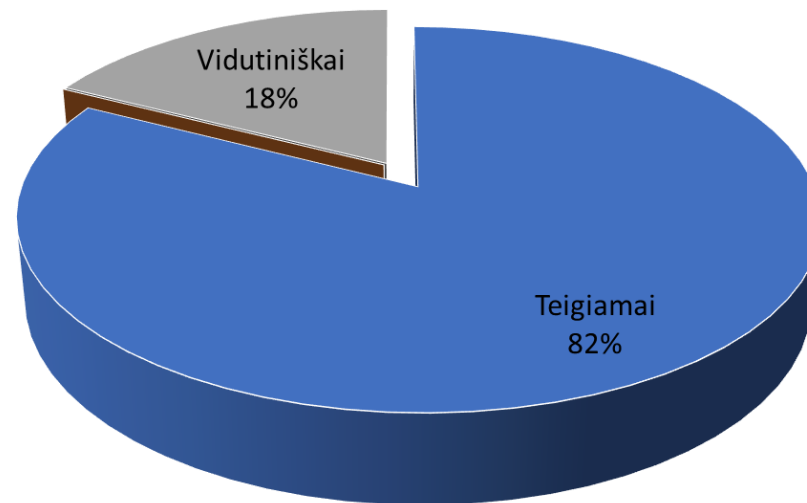
AR PASIKEITĖ DARBO KRŪVIS KAI SLAUGOMUS PACIENTUS PERĖMĖ PRIŽIŪRĖTI AMBULATORINĖS SLAUGOS NAMUOSE KOMANDA?



■ Darbo krūvis sumažėjo
■ Darbo krūvis nepakito

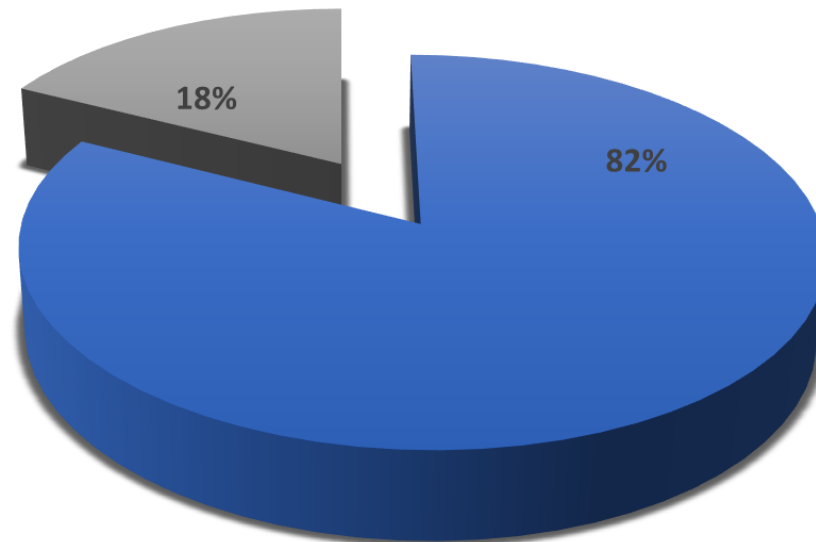
■ Darbo krūvis padidėjo
■ Neturiu nuomonės

KAIP ŠEIMOS GYDYTOJAS VERTINA AMBULATORINĖS SLAUGOS DARBĄ NAMUOSE?



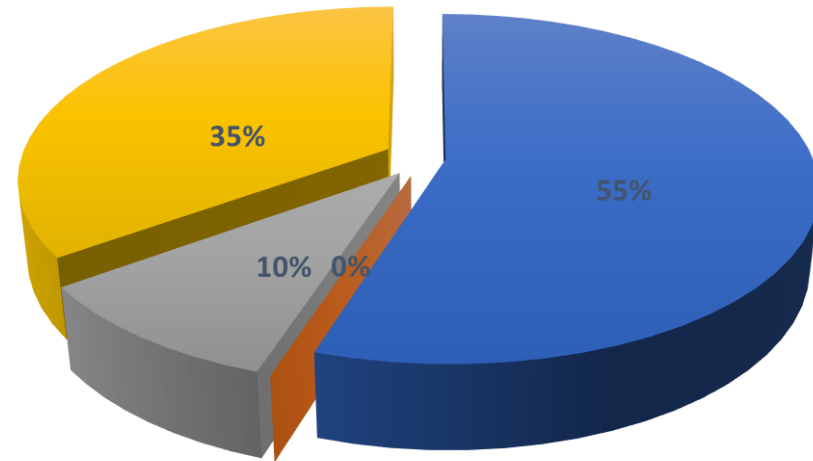
■ Teigiamai ■ Neigiamai ■ Vidutiniškai

AR AMBULATORINĖ SLAUGA NAMUOSE YRA PAGALBA ŠEIMOS GYDYTOJO KOMANDOJE?



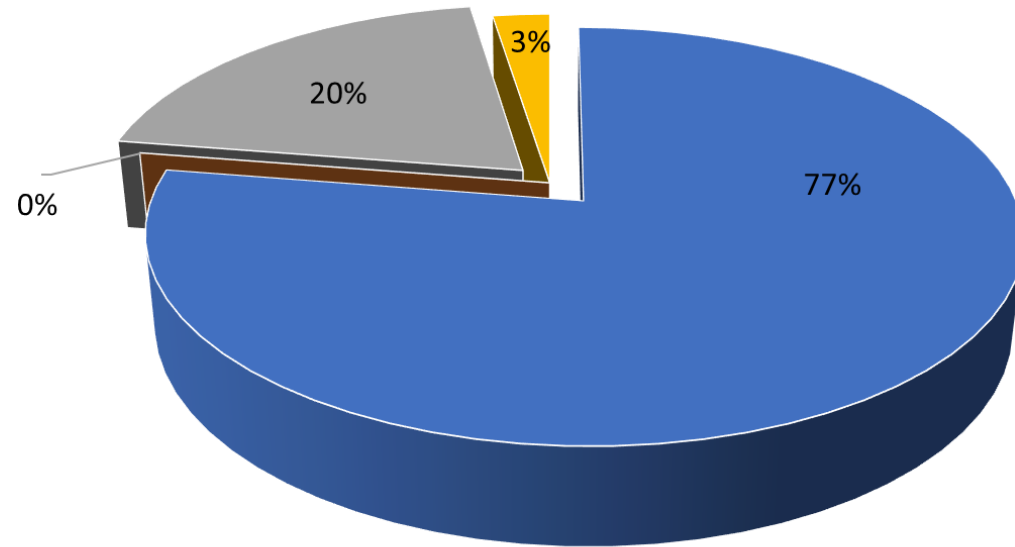
■ Taip ■ Ne ■ Ir taip, ir ne ■ Neturiu nuomonės

AR AMBULATORINĖS SLAUGOS PASLAUGOS NAMUOSE DARBUOTOJAI DIRBA KOMANDOJE SU ŠEIMOS GYDYTOJU? T.Y. AR TARIASI, BENDRADARBIAUJA, SKIEKIA PACIENTO GEROVĖS?



■ Visada ■ Niekada ■ Kartais ■ Dažniausiai

KOKIŲ NUOMONIŲ DAŽNIAUSIAI IŠGIRSTATE IŠ PACIENTŲ, KURIUOS LANKO AMBULATORINĖS SLAUGOS NAMUOSE DARBUOTOJAI?



■ Teigiamų ■ Neigiamų ■ Tiek teigiamų, tiek neigiamų ■ Neišgirstu jokių

APIBENDRINTI VŠĮ ALYTAUS POLIKLINIKOJE ATLIKTO TYRIMO REZULTATAI

- Išanalizavus ir apibendrinus gautus rezultatus, galima teigti, kad dauguma gydytojų jaučia teigiamą naudą savo darbe tuomet, kai pradėjo dirbti ambulatorinės slaugos namuose komandos slaugytojos.
- Slaugos slaugytojas yra pirmasis specialistas, kuris nusprendžia kokia pagalba reikalinga pacientui ir tariasi su šeimos gydytoju kaip greičiau ir efektyviau padėti pacientui.
- Šeimos gydytojas mažiau sulaukia skambučių iš slaugomų namuose pacientų, nes dažniausiai visas iškilusias problemas išsprendžia slaugytojas.

Taigi, apibendrinant galime teigti, kad ambulatorinių paslaugų gavėjai bei jų atstovai gauna kokybiškas ir kvalifikuotas, iki galo išpildomas, visapusiškai prisitaikančias prie paslaugų gavėjų poreikių ambulatorines slaugos paslaugas namuose. Paslaugos yra efektyvios ir naudingos tiek pacientams, tiek artimiesiems. Šeimos gydytojui tai yra neįkainojama pagalba padedanti palaikyti pacientų sveikatą ir kuo ilgiau juos išlaikyti namuose.



AČIŪ UŽ JŪSŲ DĖMESĮ!