

PACIENTŲ SVEIKATAI PADARYTOS ŽALOS NUSTATYMO KOMISIJOS 2020 M. VEIKLOS ATASKAITA

1. BENDROJI INFORMACIJA

Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija (toliau – Komisija) patvirtinta 2020 sausio 8 d. LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-24. Komisija sudaroma keturiems metams iš 7 komisijos narių. Per 2020 m. laikotarpį Komisijoje dirbo 11 skirtingų narių. Keitėsi LR Sociainės apsaugos ir darbo ministerijos deleguoti asmenys 4 kartus, pacientų atstovas 1 kartą. Nuo 2020 m. rugsėjo mėnesio Komisijoje nuolat dirbo 6 komisijos nariai iš 7, nes Socialinės apsaugos ir darbo ministerija nedelegavo nario.

2020 Komisijos sudėtis:

Komisijos pirmininkė – Ieva Drėgvienė, Lietuvos pacientų forumo pirmininkė

Komisijos pirmininkės pavaduotoja – Jūratė Sabalienė, Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos Ekonomikos departamento Statistikos ir analizės skyriaus vedėja;

Komisijos nariai:

Daiva Brogienė, Lietuvos gydytojų sąjungos Tarybos narė;

Rita Čekauskienė – Lietuvos hematologų draugijos narė;

Inga Skutkevičiūtė – Sveikatos apsaugos ministerijos Teisės skyriaus vyriausioji specialistė.

Zita Juškienė – Stomuočių žmonių asociacijos „Diena“ pirmininkė (nuo 2020-07-28 iki dabar)

Komisijos sekretoriatas: Jadvyga Miceikaitė, Aurimas Morkūnas, Virginija Karaliūtė Žulienė

Buę 2020 Komisijos nariai:

Martynas Davidonis – Lietuvos asociacijos „Gyvastis“ narys (nuo 2020-01-08 iki 2020-07-24)

Vitalija Šumauskienė – Ginčų komisijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos narė (nuo 2020-01-08 iki 2020-02-06)

Daiva Valadkevičienė – Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vilniaus II teritorinio skyriaus vedėja (nuo 2020-02-06 iki 2020-05-13)

Valdas Jocius – Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Sprendimų kontrolės skyriaus vyriausiasis specialistas (nuo 2020-05-14 iki 2020-07-27)

Jurgita Stirblienė – Neįgalumo ir darbingumo nustatymo komisijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Teisės skyriaus vedėja (nuo 2020-07-28 iki 2020-08-13).

Per 2020 metus įvyko 19 Komisijos posėdžių.

Komisijoje pareiškimai buvo nagrinėjami pagal:

Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo redakciją, galiojusią iki 2019-12-31 (toliau – Įstatymo redakcija galiojusi iki 2019-12-31)

Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo redakciją, galiojusią nuo 2020-01-01 (toliau – Įstatymo redakcija įsigaliojusi nuo 2020-01-01)

2. ATASKAITOS PARENGIMO METODIKA

2020 m. laikotarpyje Komisija gavo 274 pareiškimus su prašymais atlyginti sveikatai padarytą žalą bei tęsė 2019 m. gautų 38 pareiškimų nagrinėjimą.

2020 m. Komisijos veiklos ataskaita parengta naudojant 222 Komisijos priimtus sprendimus. Į ataskaitą nėra įtraukti pareiškimai, kurie neatitiko turiniui ir formai keliamų reikalavimų bei 2020 m. nebaigti nagrinėti pareiškimai, kurių sprendimo priėmimas persikėlė į 2021 m.

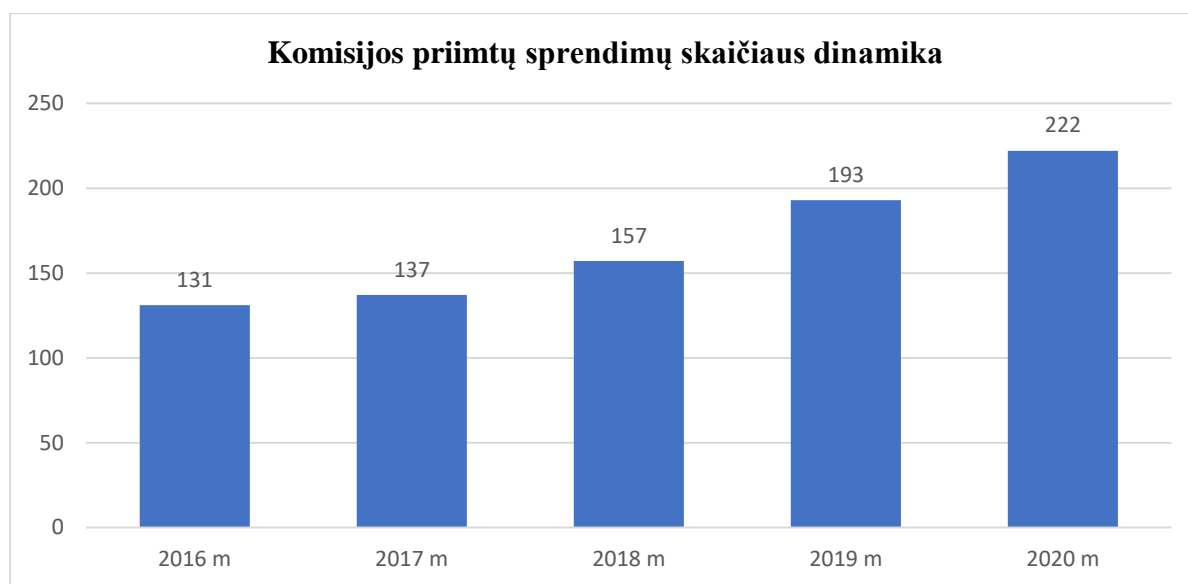
Rengiant ataskaitą (pagal skundžiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų grupes, bei asmens sveikatos priežiūros įstaigas) neįtraukta 20 sprendimų dėl kurių Komisija priėmė sprendimų jų iš esmės nenagrinėti.

3. ATASKAITA

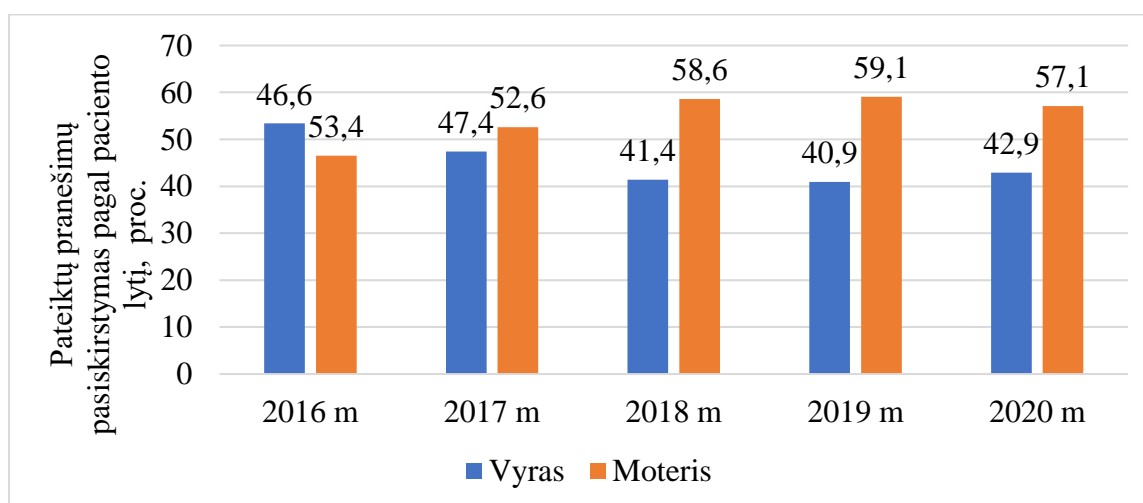
Per penkerius metus stebimas tiek pateiktų pareiškimų, tiek komisijos priimamų sprendimų augimas – 2020 m. buvo priimta sprendimų 222 (1 pav.). Iš visų 2020 m. ataskaitoje priimtų sprendimų 151 (74 proc.) buvo pateikti paties paciento, likusius 52 (26 proc.) pateikė pacientų atstovai (tėvai, sutuoktiniai, nepilnamečiai ar pilnamečiai vaikai, kiti asmenys turintys teisę į žalos atlyginimą).

2020 m. komisija daugiausia sulaukė pareiškimų dėl skundžiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kurios buvo teiktos 2019 m. – 107, dėl paslaugų teiktų 2020 m. buvo sulaukta 38, iš jų 14 pareiškimų buvo nagrinėti pagal Įstatymo redakciją galiojusią iki 2019-12-31, kadangi asmens sveikatos priežiūros įstaigos skundžiamų paslaugų teikimo metu turėjo galiojantį Civilinės atsakomybės draudimą.

Komisijoje gauta pareiškimų, kai pareiškėjai nurodė daugiau nei vieną asmens skundžiamą asmens sveikatos priežiūros įstaigą – 19, daugiausiai vienu pareiškimu buvo skundžiamos 5 asmens sveikatos priežiūros įstaigos.



Skunduose nurodytų nukentėjusių pacientų pasiskirstymas pagal lytį statistiškai reikšmingai nesiskyrė, nors kiekvienais metais (išskyrus 2016 m.) moterys, kaip nukentėjęs asmuo, buvo nurodomos dažniau nei vyrai.



3.1 Pareiškėjų nurodoma žala sveikatai

Didžioji dalis 2020 m. išnagrinėtų pareiškimų ir priimtų sprendimų buvo pateikta motyvuojant pablogėjusia paciento fizine sveikata (54 proc.), kiti motyvai buvo paciento mirtis (23 proc.) pablogėjusi psichologinė sveikata (5 proc.) ir pablogėjusi fizinė ir psichologinė sveikata (18 proc.).

Pareiškimo motyvas 2020 m	N=202	Proc.
Mirtis	47	23%
<i>iš jų dėl Covid-19</i>	9	
Pablogėjusi fizinė sveikata	108	54%
Pablogėjusi psichologinė sveikata	11	5%
Pablogėjusi fizinė ir psichologinė sveikata	36	18%

N – pareiškimų skaičius; Proc. – procentai.

3.2 Pareiškėjų skundžiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos

Dažniausiai pareiškimuose skundžiamos odontologijos paslaugos (19 proc.), chirurgijos paslaugos (11 proc.), šeimos medicinos paslaugos (9 proc.), ortopedijos-traumatologijos paslaugos (9 proc.), skubiosios pagalbos paslaugos (8 proc.), akušerijos - ginekologijos paslaugos (7 proc.), psichiatrijos paslaugos (5 proc.), vidaus ligų gydymo paslaugos (5 proc.), slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyvios pagalbos paslaugos (4 proc.), kurias teikiant galimai padaryta žala.

Eil. Nr.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų grupės	Nagrinėtų pareiškimų skaičius pagal Įstatymo redakciją galiojusią iki 2019-12-31	Nagrinėtų pareiškimų skaičius pagal Įstatymo redakciją įsigaliojusią nuo 2020-01-01	Viso nagrinėtų pareiškimų skaičius
1	odontologijos paslaugos	39	3	42
2	chirurgijos paslaugos	20	5	25
3	šeimos medicinos paslaugos	19	1	20
4	ortopedijos ir traumatologijos paslaugos	19		19
5	skubiosios pagalbos paslaugos (įskaitant GMP)	16	1	17
6	akušerijos-ginekologijos paslaugos	13	2	15
7	psichiatrijos paslaugos	10		10
8	vidaus ligų gydymo paslaugos	3	7	10
9	slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos paslaugos	8	1	9
10	endoprotezavimo paslaugos	6		6
11	neurologijos paslaugos	4	1	5
12	onkologijos paslaugos	4	1	5
13	infekcinių ligų gydymo paslaugos	4		4
14	medicininės rehabilitacijos paslaugos	2	2	4
15	kardiologijos paslaugos	3		3
16	neonatologijos paslaugos	3		3
17	oftalmologijos paslaugos	3		3

18	otorinolaringologijos paslaugos	3		3
19	reanimacijos ir intensyviosios terapijos paslaugos	3		3
20	endokrinologijos paslaugos	2		2
21	gastroenterologijos paslaugos	2		2
22	radiologijos paslaugos	2		2
23	reumatologijos paslaugos	2		2
24	urologijos paslaugos	2		2
25	dermatovenerologijos paslaugos	1		1
26	pulmonologijos paslaugos	1		1
27	pediatrijos paslaugos	0		0
28	geriatrijos paslaugos	0		0
29	nefrologijos paslaugos	0		0
30	žmogaus audinių, ląstelių organų transplantacijos paslaugos	0		0
31	toksikologijos paslaugos	0		0
32	alergologijos ir klinikinės imunologijos paslaugos	0		0
33	hematologijos paslaugos	0		0
	Viso	194	24	218*

**Pastaba. Atsižvelgiant į tai, kad viename skunde skundžiamos kelios skirtingos įstaigos, priimtų sprendimų ir skundžiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kurias teikiant padaryta žala, grupių skaičius nesutampa.*

3.3 Ekspertų pasitelkimas, nagrinėjant pareiškėjų pareiškimus

Per 2020 m. laikotarpį Komisija 122 kartus kreipėsi ekspertinės nuomonės į gydytojus specialistus, ekspertinę nuomonę viso teikė 172 specialistų. Nagrinėjant pareiškimus pagal Įstatymo redakciją galiojusią iki 2019-12-31 į gydytojus specialistus buvo kreiptasi dėl 116 pareiškimų.

Nagrinėjant pareiškimus pagal naują „Žalos be kaltės“ modelio Įstatymo redakciją įsigaliojusią nuo 2020-01-01 ekspertinės nuomonės buvo kreiptasi dėl 6 pareiškimų. 18 sprendimų Komisija priėmė be ekspertinės nuomonės.

Prašymų, dėl kurių teigiamas sprendimas priimtas eksperto išvados pagrindu – 2

Prašymų, dėl kurių teigiamas sprendimas priimtas nesikreipus į ekspertą - 4

3.4 Komisijos priimti teigiami sprendimai dėl žalos atlyginimo pagal asmens sveikatos priežiūros paslaugų grupes

Eil. Nr.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų grupės	Nagrinėtų pareiškimų skaičius pagal Įstatymo redakciją galiojusią iki 2019-12-31	Nagrinėtų pareiškimų skaičius pagal Įstatymo redakciją įsigaliojusią nuo 2020-01-01	Viso nagrinėtų pareiškimų skaičius
1	odontologijos paslaugos	12	2	14
2	chirurgijos paslaugos	3	2	5
3	akušerijos-ginekologijos paslaugos	2	2	4
4	slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos paslaugos	3		3

5	neurologijos paslaugos	2		2
6	skubiosios pagalbos paslaugos	2		2
7	gastroenterologijos paslaugos	1		1
8	onkologijos paslaugos		1	1
9	otorinolaringologijos paslaugos	1		1
10	radiologijos paslaugos	1		1
11	reumatologijos paslaugos	1		1
12	šeimoms medicinos paslaugos	1		1
	Viso	29	7	36

3.5 Pareiškėjų prašomi ir Komisijos nustatyti turtinės žalos atlyginimo dydžiai pagal asmens sveikatos priežiūros paslaugų grupes

Eil. Nr.	Eilučių žymos	Viso prašoma turtinė žala Eur	Viso Komisijos nustatyta turtinė žala Eur
1	akušerijos-ginekologijos paslaugos	3 082	232
2	chirurgijos paslaugos	4 180	1 188
3	gastroenterologijos paslaugos	-	-
4	neurologijos paslaugos	-	-
5	odontologijos paslaugos	59 077	25 599
6	onkologijos paslaugos	-	-
7	otorinolaringologijos paslaugos	-	-
8	radiologijos paslaugos	2 090	-
9	reumatologijos paslaugos	626	-
10	šeimoms medicinos paslaugos	3 059	-
11	skubiosios pagalbos paslaugos	1 173	-
12	slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos paslaugos	6 983	-
	Bendroji suma Eur	80 270	27 019

3.6 Pareiškėjų prašomi ir Komisijos nustatyti neturtinės žalos atlyginimo dydžiai pagal asmens sveikatos priežiūros paslaugų grupes

Eil. Nr.	Eilučių žymos	Viso prašomas neturtinės žalos dydis Eur	Viso Komisijos nustatyta neturtinė žala Eur
1	akušerijos-ginekologijos paslaugos	37 000	11 200
2	chirurgijos paslaugos	325 000	50 400
3	gastroenterologijos paslaugos	220 000	40 000
4	neurologijos paslaugos	50 000	11 000
5	odontologijos paslaugos	45 090	18 390
6	onkologijos paslaugos	15 000	1 900
7	otorinolaringologijos paslaugos	86 400	6 000
8	radiologijos paslaugos	16 000	5 000
9	reumatologijos paslaugos	15 000	5 000
10	šeimoms medicinos paslaugos	40 000	15 000
11	skubiosios pagalbos paslaugos	250 000	97 000
12	slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos paslaugos	30 000	10 000
	Bendroji suma Eur	1 129 490	270 890

Prašomų ir nustatytų žalų dydžiai pagal Įstatymo redakcijas	Viso turtinė žala Eur		Viso neturtinė žala Eur	
	Prašoma	Nustatyta	Prašoma	Nustatyta
Sprendimai pagal Įstatymo redakciją galiojusią iki 2019-12-31	75 335	26 308	1 054 490	260 390
Sprendimai pagal Įstatymo redakciją įsigaliojusią nuo 2020-01-01 “Žalos be kaltės modelis”	4 934	711	75 000	10 500
Viso Eur	80 270	27 019	1 129 490	270 890

Prašymų, kuriuos išnagrinėjus nustatyta, kad pacientas tyčia ar dėl didelio neatsargumo prisidėjo prie žalos atlyginimo, skaičius - 0

3.7 Informacija apie teigiamus sprendimu (informacija apie kiekvieną sprendimą), kai nagrinėta pagal Įstatymo redakciją įsigaliojusią nuo 2020-01-01

Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos 2020 metų veiklos ataskaita buvo patvirtinta 2020-04-09 Komisijos nuotolinio posėdžio metu. Už veiklos ataskaitos patvirtinimą balsavo „už“ 6 Komisijos nariai: Ieva Drėgvienė, Jūratė Sabalienė, Daiva Brogienė, Inga Skutkevičiūtė, Rita Čekauskienė, Zita Juškienė.

Komisijos veiklos ataskaita vienbalsiai patvirtinta 2021 m. balandžio 9 d. Nr. 55-7 protokolu