



Respublikinė Vilniaus psichiatrijos ligoninė: dėmesys grižtamajam ryšiui ir atsigavimui

Dr. Ieva Vaskelienė

2023 m. kovo 2 d.

Reikšmingi įvykiai/ procesai



PIPEQ-OS



SveikAs



QUALITY RIGHTS



Psichikos sveikatos paslaugų vartotojų apklausos.
Nuo 2019 m. liepos mėn.

Strateginis planavimas kartu su specialistais.
Nuo 2020 m. liepos mėn.

GovTech projektas: psichikos sveikatos asistento programėlės kūrimas.
Nuo 2021 m. liepos mėn.

Nuoseklus rūpestis žmogaus teisėmis psichiatrijoje, remiantis PSO QR metodika.
Nuo 2021 m. rugpjūčio mėn.

Ligoninės mikroklimate ir darbuotojų gerovės vertinimas.
Nuo 2021 m. rugsėjo mėn.

PIPEQ-OS



- **Psichiatrijos stacionaro paciento patirties klausimynas (PIPEQ-OS)**
(Psychiatric Inpatient Patient Experience Questionnaire on site
(Bjertnaes et al, 2015).
 - 21 + 1 klausimai, vertinami 5 balų skalėje (nuo 1 – „visiškai ne“ iki 5 – „visiškai taip“).
 - Subskalės: infrastruktūra ir paslaugos; į pacientą orientuota sąveika; rezultatai.
 - Gautas autorių leidimas.
 - Atviras klausimas („Jūsų pastebėjimai apie mūsų ligoninę“).
- Trumpa 5 klausimų forma
- 2 klausimai vaikams ir paaugliams

PIPEQ-OS

2022 m.



Strateginis planavimas



2020 m.

- Dabartinė situacija.
- Organizacijos kultūra.
- Vizijos kūrimas:

- Bendruomeninė psichiatrija
- Tęstinės paslaugos
- „Išėjimas už tvoros“
- Komandinis darbas

2021 m.

- Strateginiai susirinkimai:
- “Higienos” veiksniai.
 - Kompetencijos.

2022 m.

- Dabartinė situacija.
- Strateginės kryptys:

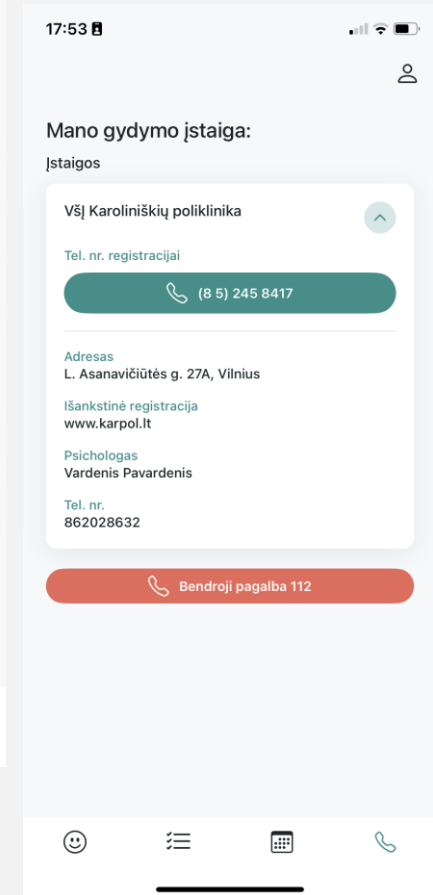
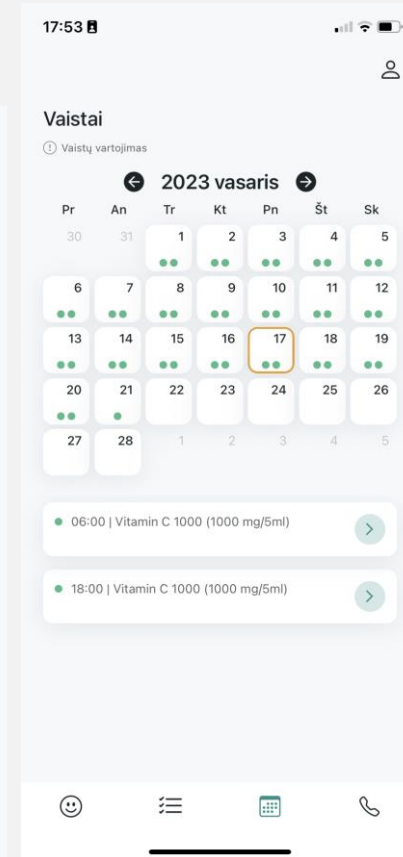
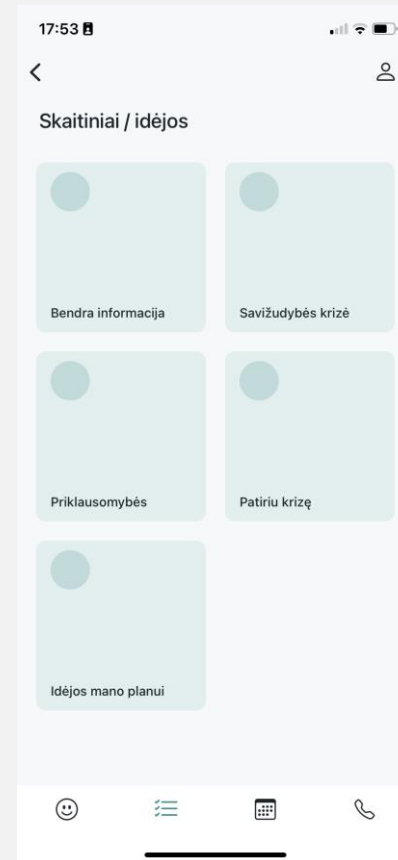
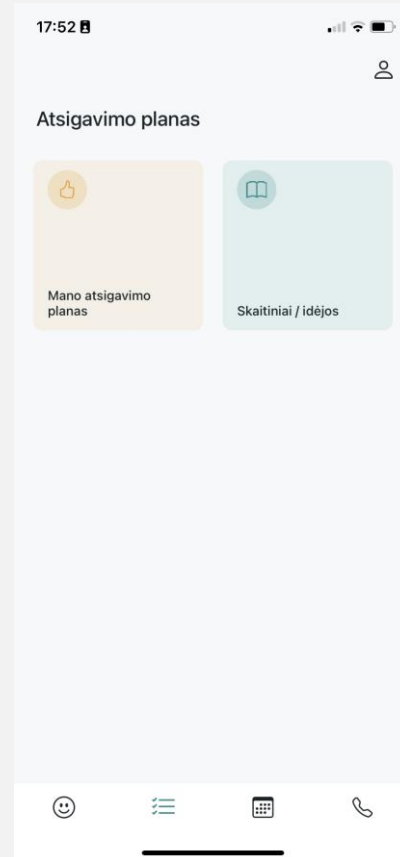
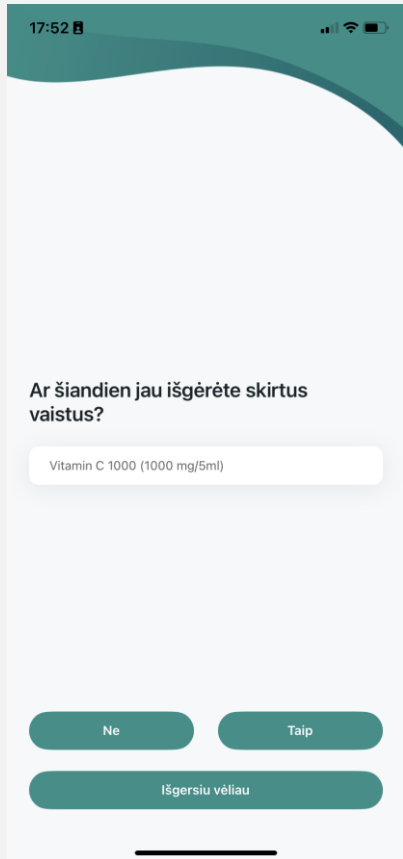
- Darbuotojų gerovė
- Paslaugų plėtra
- Skaitmenizavimas

2023 m.

- Dabartinė situacija.
- Strategija šioms metams:

- 120 m. jubiliejus paslaugų didinimas
- D.u. tvarka
- Darbuotojų kaita
- Skaitmenizavimas
- “Lovų” mažinimas
- Ambulatorinių
- Energetinių resursų taupymas
- QR procesas

Programėlė psichikos Sveikatos Asistentas – „SveikAs“



Žmogaus teisės psichiatrijoje – Quality Rights

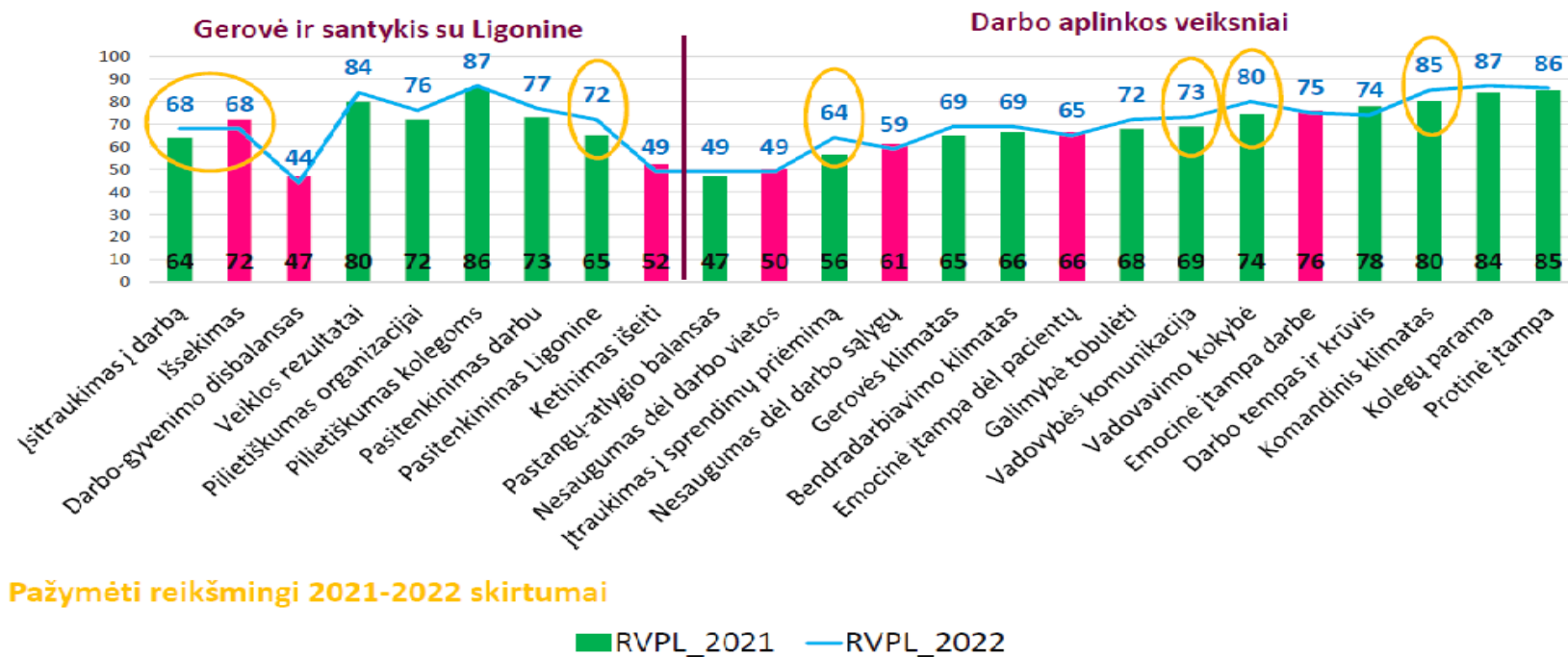


QR vertinimas	-> Darbo grupė	-> Atsigavimas
<ul style="list-style-type: none">• Ekspertų vertinimas• Ataskaita ir rekomendacijos	<p>Ekspertų parama:</p> <ul style="list-style-type: none">• Priemonių planas (pildomas)• Diskusijos	<ul style="list-style-type: none">• Mokymai• Diskusijos

„Atsigavimas - tai giliai asmenišką, unikalų požiūrį, vertybių, jausmų, tikslų, įgūdžių ir (arba) vaidmenų keitimo procesas. Tai būdas gyventi gaunant pasitenkinimą, turint viltį ir gyvenant net ir esant sutrikimo simptomams ir apribojimams. Naujos prasmės ir tikslo atsiradimas savo gyvenime, kai žmogus auga virš katastrofiškų psichikos sutrikimų padarinių.“ (William A. Anthony 1993)

Ligoninės mikroklimatas ir darbuotojų gerovė

Gerovės ir darbo aplinkos profilis: 2021 ir 2022 palyginimas



Tyrimą atliko organizacinė psichologė doc. dr. J. Lazauskaitė – Zabielskė.

Grįžtamasis ryšys ir atsigavimas: išvados

