

# Išankstinė pacientų registracijos informacinė sistema (IPR IS)



LIETUVOS RESPUBLIKOS  
SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA

# Teisinis reglamentavimas

- ▶ Lietuvos Respublikos (LR) SPĮ įstatymo Nr. I-1367 papildymo 15-2, 15-3 straipsniais įstatymas (2017-12-19)
  - \* Veiklos rezultatų vertinimo rodiklis: vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes
  - \* Maksimalūs asmens sveikatos paslaugų teikimo terminai:
    - 7 dienos - pirminės sveikatos priežiūros paslaugos;
    - 30 dienų - antrinės ir tretinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos
- ▶ LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymas dėl pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo patvirtinimo (2018-07-16, Nr. V-812 )
- ▶ *TLK su SPĮ sutartyse numatytas IPR IS naudojimas*

# Kas yra Išankstinė pacientų registracijos informacinė sistema (IPR IS)?

- ▶ Nacionaliniu mastu pritaikytas sprendimas - skaidri registracija
  - ▶ nuo 2019 m. balandžio mėn. sudaryta galimybė SPĮ naudotis IPR IS portaliniu sprendimu [www.esveikata.lt](http://www.esveikata.lt) arba
  - ▶ nuo 2019 m. gruodžio mėn. naudotis IPR IS per integracijas

# IPR IS nauda

- ▶ Visos paciento registracijos vienoje vietoje
- ▶ Greita reikalingo specialisto paieška
  - ▶ Specialistai pasirinktame regione
  - ▶ Specialistai teikiantys konkrečią paslaugą
- ▶ Integracijos su e-sveikata (ESPBI IS)
  - ▶ Vienas siuntimas - vienas vizitas
  - ▶ Susieta su šeimos gydytoju
- ▶ Paslaugų teikimo terminų stebėjimas/valdymas
  - ▶ iki 7 dienų - pirminės sveikatos priežiūros paslaugos;
  - ▶ iki 30 dienų - antrinės ir tretinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos
- ▶ Pacientų neatvykimų stebėjimas/valdymas

# Priemonės registruotis vizitui



# Atlikti IPR IS tobulinimo darbai

- ▶ Registracija tik pas savo šeimos gydytoją
- ▶ Registracija paslaugoms pagal amžiaus ribas
- ▶ Registracija tai pačiai paslaugai pagal e. siuntimų skaičių
- ▶ Talonų požymis „Žalias koridorius“
- ▶ Galimybė įstaigai registruoti pacientą į eilę
- ▶ Patogesnis talonų generavimas
  - ▶ kelių talonų generavimas vienu metu, informacija apie atšauktus vizitus, matomi planuojami vizitai kitose SPĮ, galimybė registruoti užsieniečius
- ▶ SMS žinučių siuntimo funkcionalumo praplėtimas
  - ▶ Patvirtinimo sms, priminimo atvykti sms, registracijos atmetimo sms, sms šablonų susikūrimas
- ▶ Kiekvienai IPR IS dalyvei suformuota nuoroda į IPR IS nurodant įstaigos parametrus

# Istaigos vizitų laikų pateikimas pacientui

Gedimino g. 9, Radviliškis | Administracija: (8 422) 52 435 | Registratūra: (8 422) 51 646 | info@radviliskioligonine.lt

Registruotis

VIEŠOJI ISTAIGA  
RADVILIŠKIO  
LIGONINĖ

Administracinė informacija | Struktūra ir kontaktai | Paslaugos | Naujienos | Darbo pasiūlymai | Korupcijos prevencija | Parama | LT



esveikata.lt Išankstinė pacientų registracija

## Laisvų laikų išankstinei registracijai paieška

Savivaldybė\* Radviliškio r. sav. x

Specialybė Įveskite specialybės pavadinimo fragmentą

Paslauga Įveskite paslaugos pavadinimo fragmentą

Istaiga Radviliškio ligoninė, VŠĮ, Radviliškis, Gedimino g. 9 x

Gdytojas Įveskite vardo arba pavardės fragmentą

Laikotarpis nuo iki

Ieškoti Išvalyti

Istaiga / Gydytojas	Paslauga	Apmokėjimas	Siuntimo poreikis	Anksčiausias laikas	Laisvi laikai už
Radviliškio ligoninė, VŠĮ /	Chirurgija (Suaugusiems)	Ligonių kasos	Su siuntimu	2022-09-12 15:20 Pr.	438 – įstaigoje.
Radviliškio ligoninė, VŠĮ /	Echoskopija (Vidaus organų ultragarsinis tyrimas)	Ligonių kasos	Su siuntimu	2022-09-13 08:30 An.	749 – įstaigoje.
Radviliškio ligoninė, VŠĮ /	Echoskopija (Skydliaukės ultragarsinis tyrimas)	Ligonių kasos	Su siuntimu	2022-09-13 08:30 An.	749 – įstaigoje.
Radviliškio ligoninė, VŠĮ /	Kita ( gydytojas chirurgas)	Ligonių kasos	Su siuntimu	2022-09-13 13:00 An.	72 – įstaigoje.
Radviliškio ligoninė, VŠĮ /	Pulmonologija (Tuberkuliozė suaugusiems)	Ligonių kasos	Su siuntimu	2022-09-14 09:00 Tr.	139 – įstaigoje.

# Plėtros projektas „IPR IS vystymas“

---

**Projekto tikslas** - efektyvinti apsilankymo pas sveikatos priežiūros specialistus procesus, padarant išankstinę registraciją patogesne pacientui ir sudarant sąlygas aktyviai sistemos stebėsenai.

---

Projekto tikslo įgyvendinimo bus siekiama vykdant **Projekto uždavinį** - pažangių technologinių sprendimų diegimas tobulinant išankstinės pacientų registracijos būdus.

---

Projekto **pabaiga** numatoma 2023 m. rugsėjo mėn.

## IPR IS diegiami funkcionalumai(2023)

Greitaveikos optimizavimas, atsiejant IPR ir ESPBI duomenų bazes

Nauji IPR IS funkcionalumai

Mobilioji IPR IS aplikacija

Analitikos priemonių sukūrimas

Pasitenkinimo suteikta paslauga vertinimas

Nuotolinių konsultacijų teikimas

Registracija slaugai ir palaikomajam gydymui, stacionarinėms ir reabilitacijos paslaugoms

# Vieša statistika [www.esveikata.lt/naudojamumas](http://www.esveikata.lt/naudojamumas)

## Sistemos naudojumas



436

Sveikatos  
priežiūros įstaigos



1394

Šeimos  
gydytojai

Visų vizitų skaičius 733018  
Laisvų vizitų skaičius 669677



4492

Gydytojai  
specialistai

Visų vizitų skaičius 988866  
Laisvų vizitų skaičius 704117

## Periodinė statistika

Išankstinės  
pacientų  
registracijos  
informacinės  
sistemos statistika

IPR IS naudojumo  
duomenys – sveikatos  
priežiūros įstaigų,  
specialistų bei vizitų  
skaičius

Ataskaita

# Vieša statistika [www.esveikata.lt/naudojamumas](http://www.esveikata.lt/naudojamumas)

## Periodinė statistika

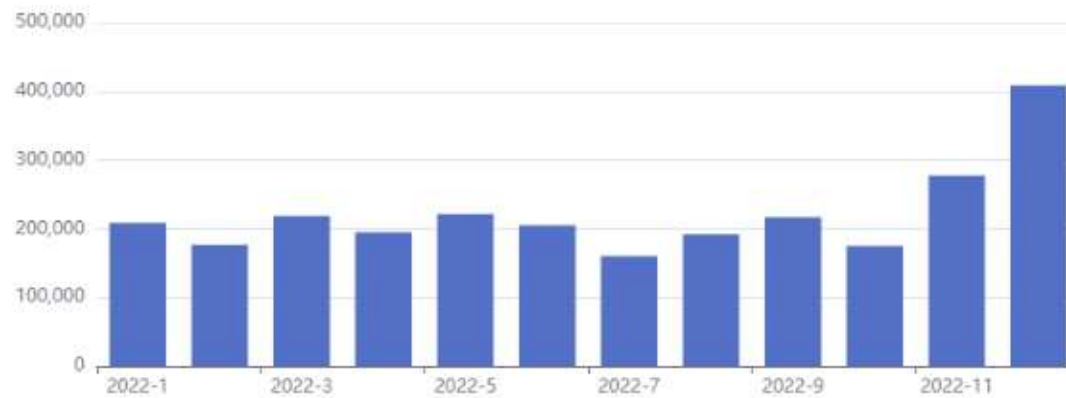
Rodiklis:  
Registracijų pas gydytoją specialistą skaičius

Pasirinkite Juridinį Asmenį  
Visi juridiniai asmenys

Laikotarpis:  
2022 m.

Duomenų eksportavimas

## Registracijų pas gydytoją specialistą skaičius



# Švieslentė <https://osp.stat.gov.lt/pacientu-eiles>



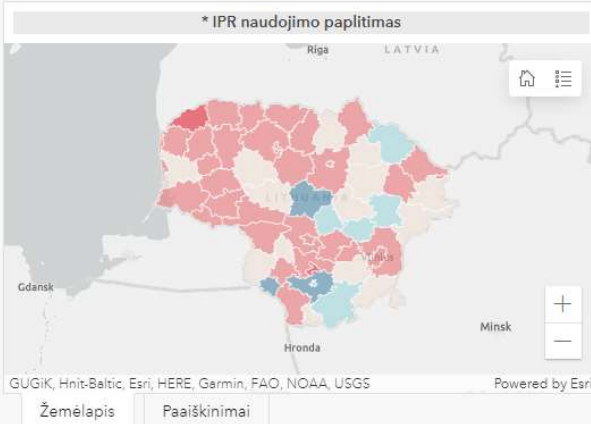
## Sveikatos paslaugų laukimo laikas: PIRMINĖ SVEIKATOS PRIEŽIŪRA

Pagal išankstinių paciento registracijų (IPR) duomenis. Vertinamos tik valstybės lėšomis (PSDF) apmokamos paslaugos.

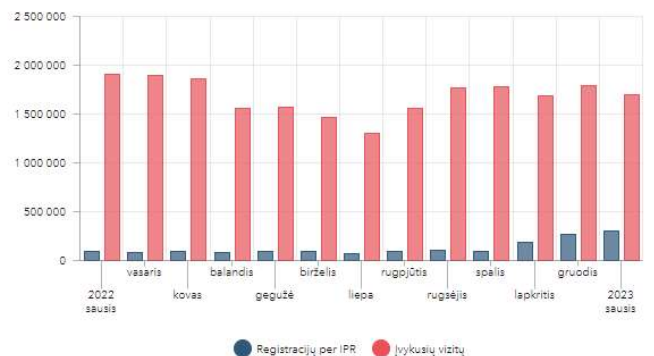
Savivaldybė:  
VISOS

Istaiga:  
VISOS

### REPREZENTATYVUMAS



### IPR naudojimo dinamika



### Paskutinių 3 mėn. duomenys (pažymėta \*)

\* IPR naudojami

# 265

iš 493 įstaigų

\* IPR naudojimo dalis

# 14,3 %

užregistruota per IPR - 739 932; įvyko vizitų - 5 175 839

Viešoji įstaiga Širvintų rajono pirminės sveikatos priežiūros centras (Širvintų r. sav.): **93,2%**  
užregistruota per IPR - 8 909; įvyko vizitų - 9 555

Panevėžio miesto odontologijos poliklinika VšĮ (Panevėžio m. sav.): **91,9%**  
užregistruota per IPR - 2 175; įvyko vizitų - 2 367

Viešoji įstaiga Kalvarijos pirminės sveikatos priežiūros centras (Kalvarijos sav.): **86,7%**  
užregistruota per IPR - 5 585; įvyko vizitų - 6 444

Viešoji įstaiga Veiverių pirminės sveikatos priežiūros centras (Prienuų r. sav.): **82,8%**  
užregistruota per IPR - 1 874; įvyko vizitų - 2 264

Viešoji įstaiga Panemunių ambulatorija (Šakių r. sav.): **80,8%**  
užregistruota per IPR - 1 465; įvyko vizitų - 1 800

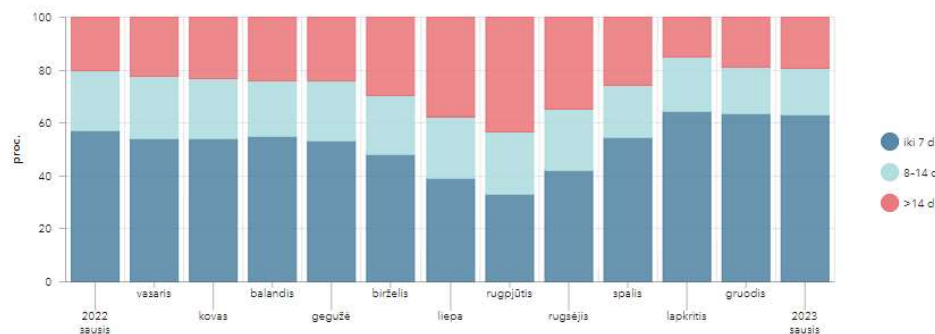
### REGISTRACIJOS IR LAUKIMAS

#### IPR „talonėlių“ matavimas



\*\* rekomenduojamas terminas yra „IPR registracijos laikas“

#### Laukimo laikas (nuo registracijos iki įvykusio vizito)



Laukimo laikas Registravimosi įpročiai

#### \* IPR registracijos pagal specialistus

Specialistas	vizitų sk.	laukimas iki 7 d.	8-14 d.	>14 d.
Šeimos gydytojas	533 510	62,9%	20,4%	16,6%
Vaikų ligų gydytojas	57 098	89,8%	4,7%	5,5%
Gdytojas odontologas	36 904	47,9%	16,3%	35,7%
Vidaus ligų gydytojas	34 193	67,6%	20,9%	11,5%
Gdytojas akušeris ginekologas	24 252	53%	20,1%	26,9%
Gdytojas psichiatras	22 189	36,5%	13,8%	49,7%
Gdytojas chirurgas	15 927	80,1%	12,4%	7,6%
Bendrosios praktikos slaugytojas	15 479	76%	10,6%	13,4%
Burnos higienistas	8 574	34%	14,9%	51,1%
Bendruomenės slaugytojas	3 907	69,4%	15,2%	15,4%
Medicinos psichologas	2 456	33,8%	18,6%	47,6%
Akušeris	1 256	54,4%	14%	31,6%

Specialistai Laukimas iki 7 d. 8-14 d. >14 d.

Klausimams: eiles@stat.gov.lt

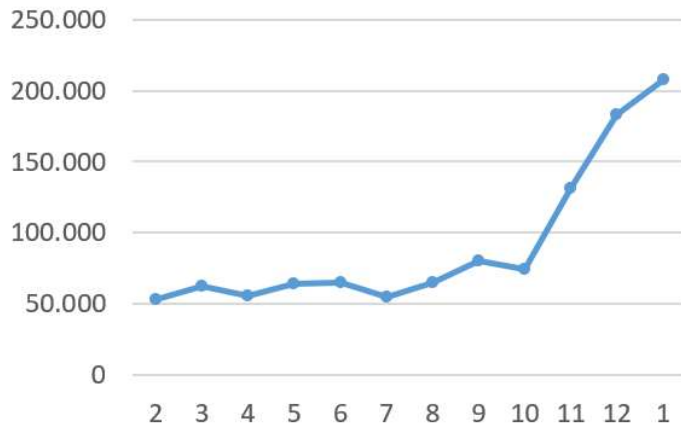
Pilno pločio švieslentė: osp.stat.gov.lt/sveikatos-prieziura

Pirminė sveikatos priežiūra

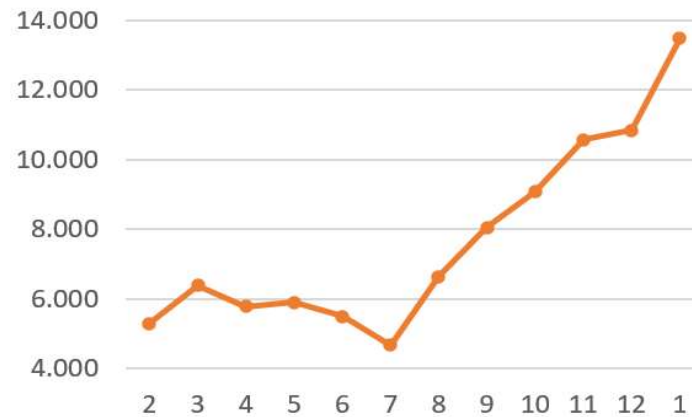
Specializuota sveikatos priežiūra

# Vizitai pas šeimos gydytojus

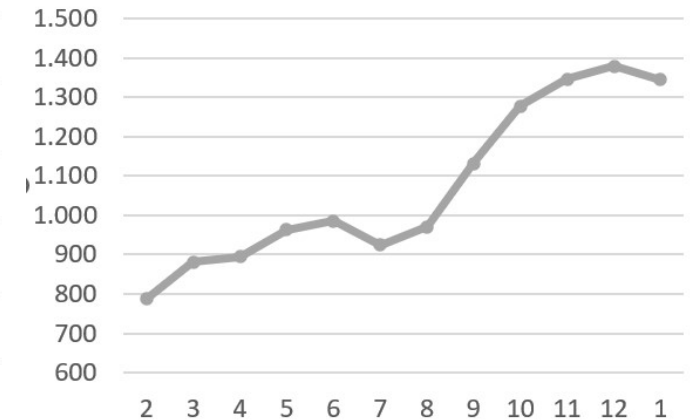
## Vizitai



## Pacientai registravosi patys



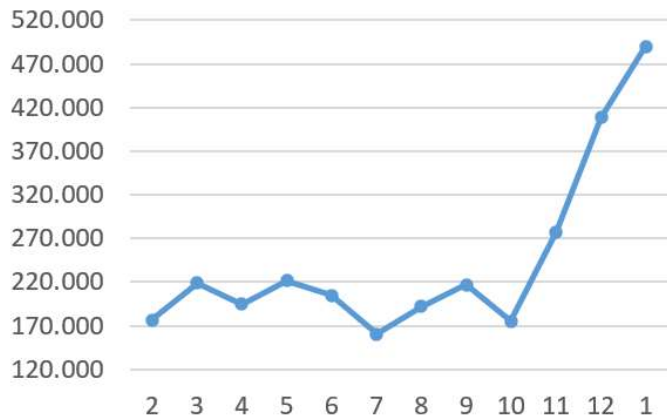
## ŠG skaičius



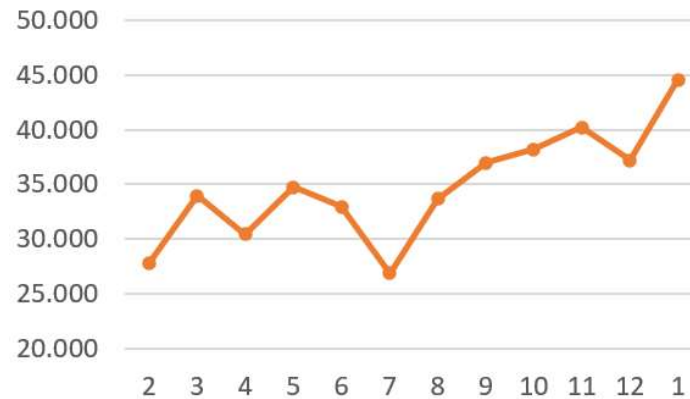
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1
<b>Vizitai</b>	52.918	62.392	55.673	64.502	64.975	55.069	65.460	80.319	74.214	130.956	183.389	207.652
<b>Pacientai registravosi</b>	5.296	6.388	5.773	5.903	5.485	4.661	6.635	8.045	9.083	10.575	10.842	13.482
<b>Pacientai registravosi %</b>	10,0%	10,2%	10,4%	9,2%	8,4%	8,5%	10,1%	10,0%	12,2%	8,1%	5,9%	5,9%
<b>Šeimos gyd. skaičius</b>	788	881	895	963	986	925	971	1.131	1.278	1.346	1.378	1.344

# Vizitai pas specialistus

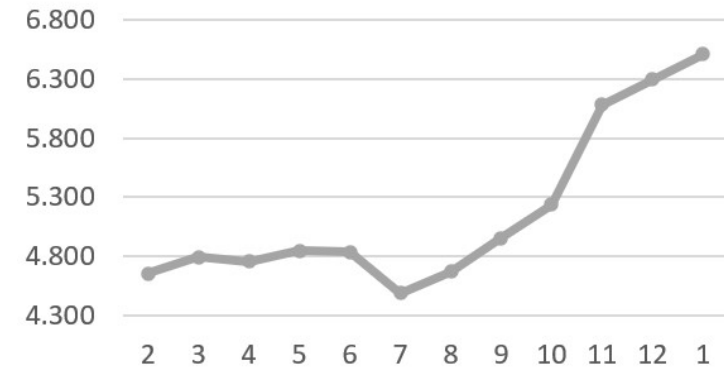
## Vizitai



## Pacientai registravosi patys



## Specialistų skaičius



	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1
<b>Vizitai</b>	176.712	218.700	194.816	221.482	204.901	160.081	191.751	216.795	175.135	277.427	408.704	490.140
<b>Pacientai registravosi</b>	27.771	33.988	30.465	34.751	32.952	26.874	33.668	36.995	38.190	40.193	37.213	44.576
<b>Pacientai registravosi %</b>	15,7%	15,5%	15,6%	15,7%	16,1%	16,8%	17,6%	17,1%	21,8%	14,5%	9,1%	9,1%
<b>Specialistų skaičius</b>	4.651	4.794	4.752	4.847	4.835	4.489	4.668	4.953	5.239	6.084	6.296	6.512

# Svarbu

- ▶ Visi vizitai registruojami IPR IS
- ▶ Pacientams atveriami talonai IPR IS
- ▶ Įstaigų aktyvesnis IPR IS viešinimas savo pacientams
- ▶ Įgaliojimo suteikimas paciento artimiesiems
- ▶ Įstaigų vidinių IS tobulinimas
- ▶ Apmokomi specialistai naudotis sistema (paskiriami atsakingi asmenys)
- ▶ Esant poreikių dėl naujų funkcionalumų, aktyvi komunikacija su Registrų centru

# VĮ Registrų centro kontaktai

▶ Telefonas: +370 5 236 4577

▶ El. pašto adresas:  
[e.sveikata@registrucentras.lt](mailto:e.sveikata@registrucentras.lt)