

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS –  
VALSTYBĖS LYGIO EKSTREMALIOSIOS SITUACIJOS VALSTYBĖS OPERACIJŲ  
VADOVAS**

**SPRENDIMAS**

**DĖL PACIENTŲ REGISTRACIJOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAI  
GAUTI GERINIMO LIETUVOS NACIONALINEI SVEIKATOS SISTEMAI  
PRIKLAUSANČIOSE ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOSE**

2020 m. rugpjūčio 10 d. Nr. V-1824  
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos civilinės saugos įstatymo 14 straipsnio 9 punktu, 15 straipsnio 2 dalies 1 ir 4 punktais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 152 „Dėl valstybės lygio ekstremaliosios situacijos paskelbimo“, Valstybinio ekstremaliųjų situacijų valdymo planu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. spalio 20 d. nutarimu Nr. 1503 „Dėl Valstybinio ekstremaliųjų situacijų valdymo plano patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Ministro Pirmininko 2020 m. vasario 27 d. potvarkiu Nr. 43 „Dėl valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo paskyrimo“, n u s p r e n d ž i u:

1. Pavesti Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausančių asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPĮ) vadovams:

1.1. persvarstyti vidaus teisės aktus, reglamentuojančius pacientų registracijos tvarką ASPĮ, ir pagal poreikį juos pakeisti užtikrinant pacientų skambučių srautų valdymą;

1.2. įdiegti technines priemones, kurios padidintų pacientų galimybes prisiskambinti į ASPĮ registratūrą ir (ar) užtikrintų grįžtamąjį ryšį (perskambinimą į neatsilieptus skambučius);

1.3. informaciją apie registratūros darbo organizavimo pokyčius pavišinti įvairiomis komunikavimo priemonėmis (ASPĮ interneto svetainėje, socialiniuose tinkluose, vietos spaudoje ir pan.).

2. Pavesti savivaldybių administracijų direktoriams kontroliuoti, kaip jų pavaldume esančios ASPĮ įdiegė skambučių srautų valdymo mechanizmą ir pagerino pacientų skambučių srautų valdymą.

3. Pavesti teritorinėms ligonių kasoms kontroliuoti, kaip jų veiklos zonoje esančios savivaldybių pavaldumui nepriklausančios ASPĮ įdiegė skambučių srautų valdymo mechanizmą ir pagerino pacientų skambučių srautų valdymą.

Socialinės apsaugos ir darbo ministras, pavaduojantis  
sveikatos apsaugos ministrą – valstybės lygio  
ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovą



Linus Kukuraitis