

ASMENŲ APTARNAVIMAS, JŲ PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Tvarkomų asmens duomenų apimtis
Asmenų aptarnavimas, skundų, prašymų ar paklausimų nagrinėjimas, vidaus dokumentų administravimas.	<ul style="list-style-type: none"> • Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas; • Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimas Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“; • Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. spalio 23 d. įsakymas V-864 „Dėl Asmenų aptarnavimo ir jų prašymų ir skundų nagrinėjimo Sveikatos apsaugos ministerijoje taisyklių patvirtinimo“; • Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. balandžio 15 d. įsakymas Nr. V-232 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos darbo reglamento patvirtinimo“; • Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. rugpjūčio 27 d. įsakymas Nr. V-794 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Dokumentų valdymo ir asmenų priėmimo skyriaus nuostatų tvirtinimo“. 	<p>Asmenų, pateikusių Ministerijai skundą, prašymą ar paklausimą, asmens duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono ryšio ir (ar) telefakso numeris, elektroninio pašto adresas, parašas, skundo, prašymo ar paklausimo data ir numeris (registravimo Ministerijoje data ir numeris), skunde, prašyme ar paklausime nurodyta informacija (įskaitant ir ypatingus asmens duomenis), skundo, prašymo ar paklausimo nagrinėjimo rezultatas, Ministerijos atsakymo data ir numeris, skundo, prašymo ar paklausimo nagrinėjimo metu gauta informacija).</p> <p>Duomenys saugomi 5 metus.</p>
Asmens duomenų tvarkytojai	Asmens duomenų teikėjai	Asmens duomenų gavėjai
Pagrindinis tvarkytojas – Sveikatos apsaugos ministerija.	Duomenų subjektas, registrai ir valstybės informacinės sistemos, kiti fiziniai ir juridiniai asmenys, kai šių asmenų valdomi asmens duomenys yra reikalingi nagrinėjant asmens prašymą ar skundą.	Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos teisės aktų nustatytoms funkcijoms vykdyti bei kiti fiziniai ir juridiniai asmenys, turintys teisę gauti duomenis.