



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

ASPI teikiamų paslaugų kokybės pažeidimai ir jų vertinimas

Ramunė Vaitkevičienė
Direktoriaus pavaduotoja
2022-02-17

ASPP valstybinė kokybės priežiūra

Akreditavimo tarnyba atlieka ASPP kokybės įvertinimą, įskaitant pacientų teisių priežiūrą, kurio metu nustatoma juridinių ir fizinių asmenų, kurie verčiasi asmens sveikatos priežiūros veikla, teiktu ar nesuteiktu bei teikiamu ASPP atitiktis (pažeidimai/trūkumai) teisės aktų reikalavimams.

Administracinės procedūros

ASPP kokybės priežiūra:

- planinė: planiniai konsoliduoti patikrinimai
- neplaninė: neplaniniai ASPP paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimai pagal valstybinių institucijų pavedimus.

Pacientų teisių priežiūra:

- pacientų/jų atstovų skundų nagrinėjimas ir jų pagrindu atliekami ASPP prieinamumo ir kokybės patikrinimai

ASPI licencijų sąlygų priežiūra:

- fizinių ir juridinių asmenų
- planinė ir neplaninė

Nelegalios ASP veiklos tikrinimai:

Vienintelė tarnyba, atliekanti patikrinimus dėl nelegalios ASP (nelicencijuota įstaiga, nelicencijuotas specialistas, asmens sveikatos priežiūros veiklos turinys) veiklos.



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Konsoliduoti planiniai patikrinimai

- **Konsoliduoti planiniai patikrinimai vykdomi jau 8 metus.**
- Į einamųjų metų ūkio subjektų patikrinimų planus *įtraukiami tik aukštos rizikos lygio subjektai*, patenkantys į aktualias **LRV programų**, susijusių su asmens sveikatos priežiūra, ir (ar) **SAM** suformuluotas **prioritetines sritys**.
- **Juos atlieka 4 skyriai** (SPPKPS, ĮVS, SLS, MPRPS).

Vertinamos sritys:

- ASPĮ veiklą, vertinamas paslaugas reglamentuojančių teisės aktų atitiktis;
- ASPĮ licencija, leidimas-higienos pasas, įstatai / nuostatai
- ASPĮ įstaigos vidaus dokumentai;
- Specialistų profesinės kvalifikacijos įgijimas, profesinis pasirengimas, licencijos, spaudų numeriai;
- Medicinos priemonės (prietaisai);
- Vidaus medicininio audito veikla.
- ASPP teikimas visą parą, gretutinių privalomų ASPP teikimo įvertinimas.
- NĮ (privalomų ir savanoriškai) įvykių registravimas
- Siekiami kokybės rodikliai
- Įrašai atsitiktinės atrankos būdu paimtuose med. dokumentuose

Pridėtinė vertė:

- Teikiamos rekomendacijos ASPĮ veiklai ir paslaugų kokybei gerinti;
- Inicijuojami lokalūs ir sisteminiai pokyčiai;

Konsoliduotų patikrinimų ataskaitos skelbiamos svetainėje:

<https://vaspvt.gov.lt/files/Paslaugos/bendra%20ataskaita%20D17-225.pdf>



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Konsoliduoti planiniai patikrinimai

2015 m. patikrinta 18 ASPI, teikiančių šias paslaugas:

- medicininės reabilitacijos
- reanimacijos ir intensyviosios terapijos
- dienos chirurgijos
- vidaus ligų

2016 m. patikrinta 26 ASPI, teikiančių šias paslaugas :

- akušerijos
- stacionarinės chirurgijos

2017 m. patikrinta 37 ASPI, teikiančių šias paslaugas:

- patologijos (citopatologinių tyrimų) paslaugas
- socialinės globos įstaigos, teikiančios terapinio profilio ir slaugos paslaugas
- **2018 m. patikrinta 14 ASPI** savižudybių prevencija psichikos sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo aspektu

2019 m. patikrinta 15 ASPI:

- rajono lygmens ligoninių *priėmimo skubiosios pagalbos skyriuose* teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (ASPP) ir ASPP, teikiamos pacientams, kuriems šiose ligoninėse buvo įrašyta *ūminio smegenų infarkto (I63) diagnozė* (insultų klasteris)

2020 m. patikrinta 15 ASPI:

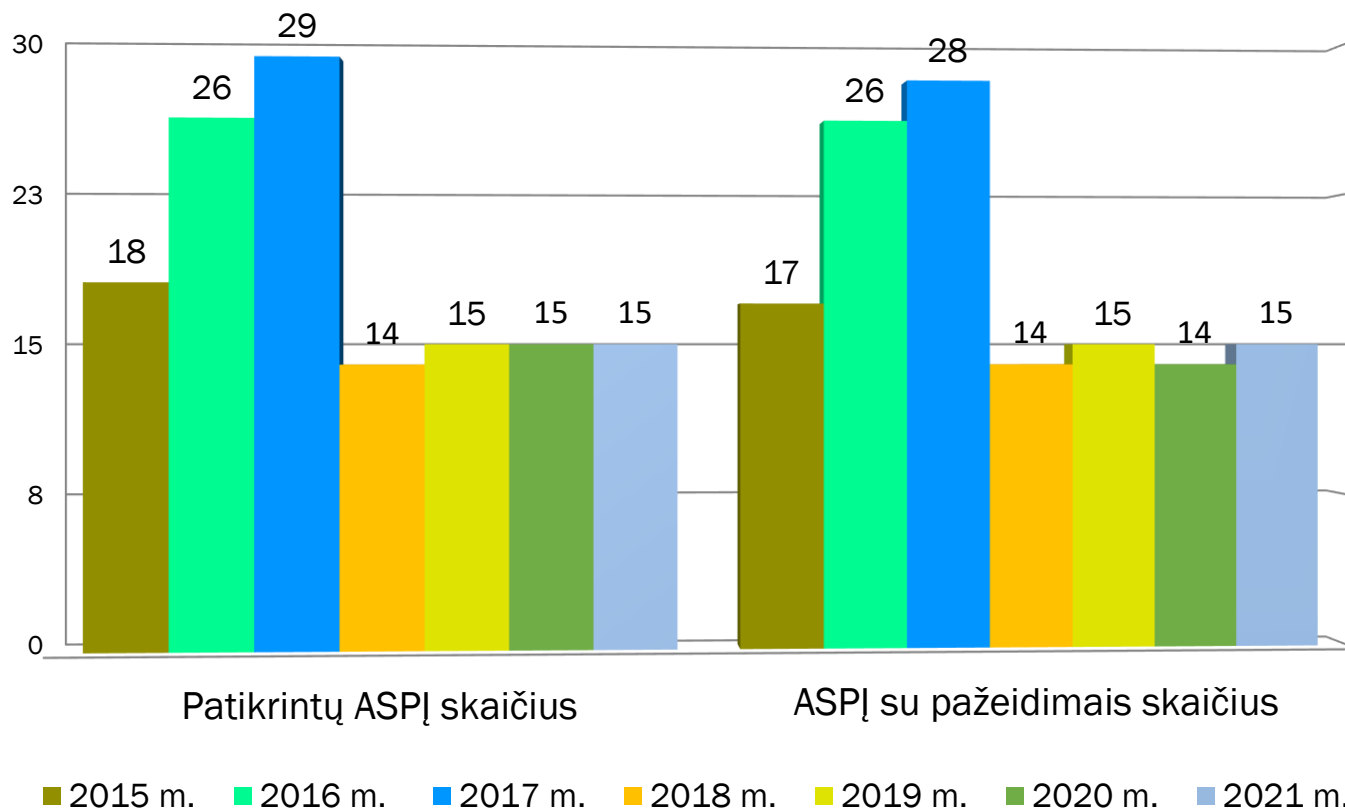
- „Insulto klasterio“ ASPP atitiktis teisės aktų reikalavimams visose 5 tarpinės pagalbos ligoninėse.
- „Miokardo infarkto be ST segmento pakilimo klasterio“ ASPP atitiktis teisės aktų reikalavimams 5 rajono lygmens ligoninėse.
- FMR profilio paslaugų atitiktis teisės aktų reikalavimams sanatorijose

2021 m. patikrinta 15 ASPI, teikiančių odontologijos paslaugas

2022 m. bus patikrinta 15 ASPI privalomo darbuotojų ir įsidarbinančių asmenų sveikatos patikrinimo srityje;

Konsoliduoti planiniai patikrinimai

ASPĮ, kuriose nustatyti teisės aktų pažeidimai, skaičius



Konsoliduoti planiniai patikrinimai 2016 m.

Įstaiga	Pažeidimų skaičius
VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninė	10
VšĮ Švenčionių rajono ligoninė	10
VšĮ Trakų ligoninė	11
VšĮ Marijampolės ligoninė	12
VšĮ Kėdainių ligoninė	12
VšĮ Rokiškio rajono ligoninė	12
VšĮ Šilutės ligoninė	12
VšĮ Ukmergės ligoninė	12
VšĮ Visagino ligoninė	12
VšĮ Vilkaviškio ligoninė	12
Kretingos rajono savivaldybės VšĮ Kretingos ligoninė	13
VšĮ Pasvalio ligoninė	14
VšĮ Šalčininkų rajono savivaldybės ligoninė	14
VšĮ Tauragės ligoninė	16
VšĮ Jonavos ligoninė	21



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Konsoliduoti planiniai patikrinimai 2019 m.

Eil. Nr.	Ligoninės pavadinimas	Skaičius pažeidimų, susijusių su			Iš viso nustatyta pažeidimų
		ASPP teikimo PSPS reikalavimais	ASPP teikimu I63 atvejais	Bendraisiais ASPJ taikomais reikalavimais	
1.	VšĮ „Ignalinos rajono ligoninė“	4	2	0	6
2.	VšĮ Joniškio ligoninė	5	0	2	7
3.	VšĮ Kaišiadorių ligoninė	7	3	5	15
4.	VšĮ Kalvarijos ligoninė	9	-	7	16
5.	VšĮ Kazlų Rūdos ligoninė	8	-	9	17
6.	VšĮ Kelmės ligoninė	6	2	6	14
7.	Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninė	3	2	3	8
8.	Kretingos rajono savivaldybės VšĮ Kretingos ligoninė	7	2	1	10
9.	VšĮ Kupiškio ligoninė	10	2	6	18
10.	VšĮ Molėtų ligoninė	7	1	3	11
11.	VšĮ Naujosios Akmenės ligoninė	4	2	3	9
12.	VšĮ Pakruojo ligoninė	8	0	2	10
13.	VšĮ Prienų ligoninė	3	0	3	6
14.	VšĮ Šilalės rajono ligoninė	6	1	2	9
15.	VšĮ Švenčionių rajono ligoninė	7	-	6	13



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Konsoliduoti planiniai patikrinimai 2020 m.

Eil. Nr.	Ligoninės pavadinimas	Skaičius pažeidimų, susijusių su		Iš viso nustatyta pažeidimų
		ASPP teikimo reikalavimais	Bendraisiais ASPĮ taikomais reikalavimais	
1.	VšĮ Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninė	5	1	6
2.	VšĮ Marijampolės ligoninė	3	0	3
3.	VšĮ Tauragės ligoninė	3	1	4
4.	VšĮ Regioninė Telšių ligoninė	6	3	9
5.	VšĮ Utenos ligoninė	5	0	5



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Konsoliduoti planiniai patikrinimai 2020 m.

Eil. Nr.	Ligoninės pavadinimas	Skaičius pažeidimų, susijusių su		Iš viso nustatyta pažeidim ų
		ASPP teikimo reikalavimais	Bendraisiais ASPJ taikomais reikalavimais	
1.	VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninė	3	5	8
2.	VšĮ Mažeikių ligoninė	5	1	6
3.	VšĮ Rokiškio rajono ligoninė	4	1	5
4.	VšĮ Šilutės ligoninė	3	1	4
5.	VšĮ Vilkaviškio ligoninė	6	0	6

Konsoliduoti planiniai patikrinimai

Kartotiniai, sisteminiai, reikšmingi radiniai bei pažeidimai:

- ***Visą parą neužtikrintas*** reikiamų pagal specialiuosius paslaugų teikimo reikalavimus ***ASP specialistų paslaugų teikimas*** (anestezijos ir intensyvios terapijos slaugytojų, slaugytojų padėjėjų, gydytojo anesteziologo - reanimatologo arba intensyvios terapijos gydytojo, gydytojo neonatologo ar vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio - ginekologo, medicinos biologo, radiologijos technologo, echoskopuotojo, endoskopuotojo, gydytojo neurologo ir kt.).
- ***Visą parą neužtikrintas*** pagal specialiuosius paslaugų teikimo reikalavimus reikiamų ***ASPP teikimas*** (radiologijos, endoskopijos, echoskopijos, chirurgijos, laboratorinės diagnostikos paslaugų ar tam tikrų tyrimų dalies, vidaus ligų).
- ***ASP specialistų kvalifikacijos neatitikimas teisės aktų reikalavimams*** (neišklaušę mokymo programos; nebaigę privalomojo kvalifikacijos tobulinimo specialiuose mokymo kursuose; papildomai neįgiję reikiamos specializacijos; medicinos gydytojai vietoje gydytojų specialistų; kita profesinė kvalifikacija vietoje reikiamos; neturint licencijos).
- ***Medicinos priemonių neatitikimas teisės aktų reikalavimams*** (neturėjo reikalingų medicinos priemonių; naudojo pasibaigusio galiojimo medicinos priemones; nebuvo tikrinama techninė būklė arba tikrinama nesilaikant tikrinimų periodiškumo).
- ***Privalomų vidaus ir medicininio audito veiklos dokumentų neatitikimas*** (jų neparengimas arba privalomų reglamentuoti nuostatų trūkumas; VMA kvalifikacinių reikalavimų neatitikimas).

Rezultatai, pridėtinė vertė

- **Pateiktos iš viso 1081 rekomendacijos patikrintoms ASPĮ, susijusios su:**
 - įstaigos struktūros koregavimu, vidaus dokumentų nuostatų patikslinimu, papildymu ;
 - įstaigos vidaus medicininio audito veiklos tobulinimu;
 - sveikatos priežiūros specialistų pareigų instrukcijų, darbo sutarčių patikslinimu;
 - nepageidajamų įvykių, neatitikčių registravimu;
 - įstaigos darbo, sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimu;
 - kitais klausimais.
- **Visos patikrintos ASPĮ gavo Įspėjimus** (tarp jų ir apie Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos galiojimo sustabdymą) ir buvo įpareigos per nustatytą 2 mėnesių laikotarpį pašalinti nustatytus teisės aktų pažeidimus.
- **Visos ASPĮ per nustatytą terminą rastus pažeidimus pašalino** arba buvo taikomi 9 įstaigų licencijų stabdymo atidėjimai kartu su SAM keičiant reglamentavimą ir mažinant reikalavimus.
- **Pateiktos iš viso 56 rekomendacijos SAM** dėl stacionariųjų vidaus ligų ir chirurgijos; radiologijos; reanimacijos ir intensyvios terapijos; laboratorinės diagnostikos; insulto bei MI klasterių, akušerijos įsakymų paslaugų teikimo tobulinimo.
- **Į Akreditavimo tarnybos rekomendacijas SAM atsižvelgė, sudarant darbo grupes ir atliekant esminius paslaugų reglamentavimo pokyčius.**

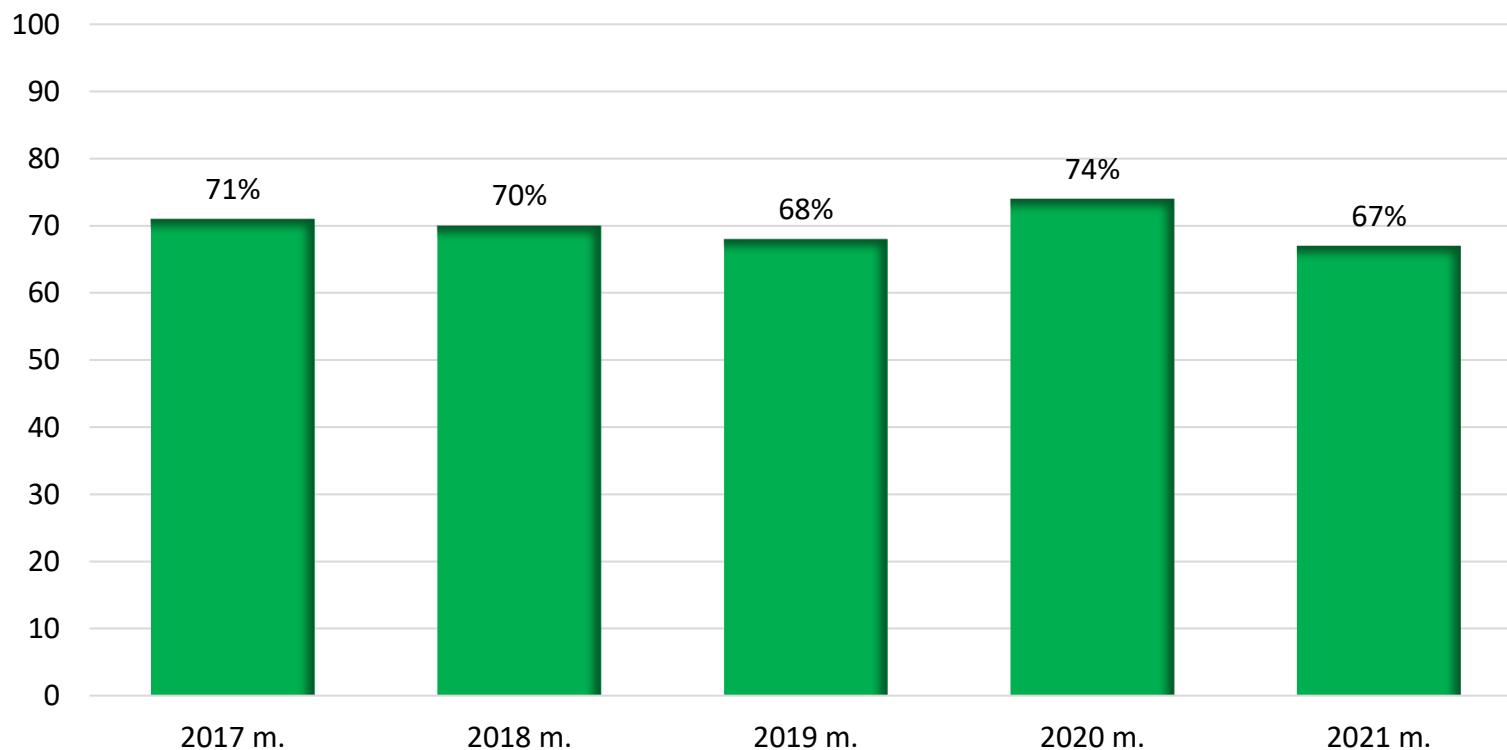


VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Neplaninių patikrinimų su nustatytais pažeidimais dalis

Neplaninių patikrinimų su nustatytais pažeidimais dalis

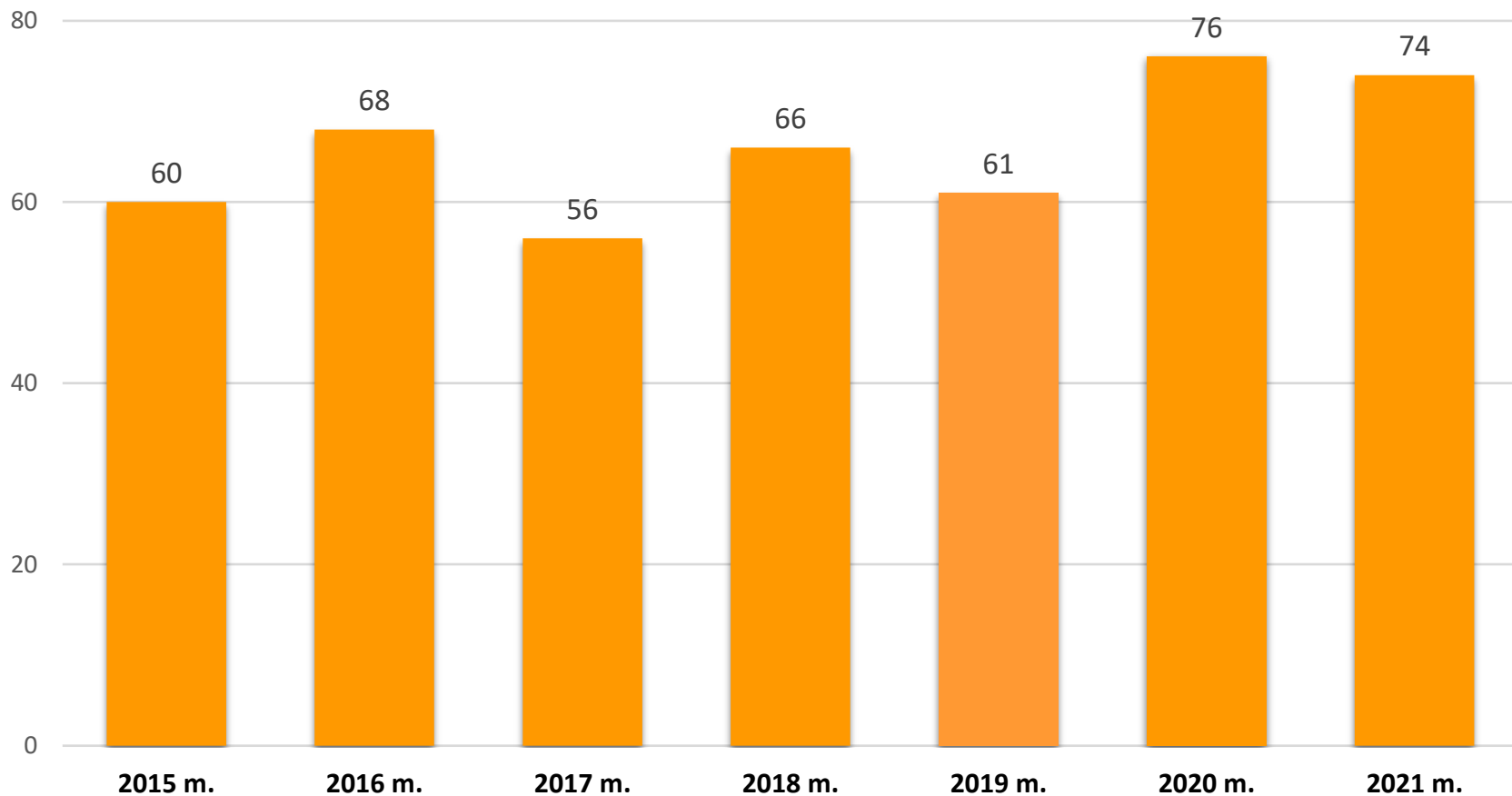




VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Pasitvirtinusių skundų procentas



Neplaninių patikrinimų ir pacientų skundų pažeidimai

Dominuoja ASPĮ nustatyti pažeidimai, susiję su:

- Netinkamu medicinos dokumentų pildymu;
- Netinkamų/ nepakankamų tyrimų ir gydymo planų sudarymu;
- Nepagrįstų/neteisingų diagnozių nustatymu;
- MN apibrėžtos kompetencijos viršijimu;
- Informacijos pacientui teikimo, sutikimo invazinėms paslaugoms netinkamu įforminimu;
- Būtiniosios medicinos pagalbos kategorijos nustatymu ir t.t.



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Kontrolės priemonės ir sankcijos

LR SPIĮ 58 ir 59 straipsnis.

Sankcijos taikomos, kai:

- pažeisti įstatymai ir kitų teisės aktų ar normatyvinių dokumentų, reguliuojančių įstaigų veiklą, reikalavimai;
 - nepateikta įstaigų veiklos kontrolei atlikti būtina informacija ar dokumentai arba ši informacija ir dokumentai neatitinka tikrovės;
 - **Senaties terminas** - už pažeidimus, nuo kurių padarymo dienos praėjo *daugiau kaip 3 metai*, kontrolės priemonės negali būti taikomos.
- Kontrolės priemonės taikymo įstaigai svarstomas *dalyvaujant jos atstovams*. Jeigu įstaigos atstovai neatvyksta į klausimo svarstymą, sprendimas taikyti kontrolės priemonę priimamas be jų.

Poveikio priemonės:

- **įspėti** įstaigą dėl jos veiklos trūkumų ir pažeidimų bei nustatyti jų pašalinimo terminus;
- **taikyti administracinę atsakomybę** ASPĮ vadovui, surašant ANP Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso nustatyta tvarka, kai nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai yra susiję su nelicencijuotų ASPP teikimu;
- organizuoti įstaigos sveikatos priežiūros specialistų **profesinės kvalifikacijos patikrinimą**;
- **sustabdyti visų ar dalies** asmens sveikatos priežiūros įstaigos teikiamų asmens sveikatos priežiūros **paslaugų teikimą**;

Licencijos sąlygų laikymosi priežiūra

Tikslas - užtikrinti, kad ASPP būtų teikiamos laikantis teisės aktų, atitiktų licencijuojamos veiklos sąlygas, t.y. būtų saugios pacientams.

Planinė įstaigos licencijos sąlygų priežiūra atliekama metų eigoje, pagal sudarytą planą. Jos metu įvertinami **baziniai** reikalavimai (privalomi sveikatos priežiūros specialistai, medicininė įranga, tyrimai, sutartys, paros užtikrinimas, patalpų atitikties patvirtinimas).

Neplaninė licencijos sąlygų laikymosi priežiūra atliekama gavus pavedimus/prašymus ar turint informacijos dėl įstaigos veiklos, kuri gali neatitikti teisės aktų reikalavimų;

Licencijos sąlygų priežiūrą atliekama pačioje ASPĮ arba vertinant dokumentus.

Nustatomi ASPP teikimo trūkumai bei 30 d. terminas jiems pašalinti.

Nepašalinus trūkumų – Akreditavimo tarnyba priima sprendimą sustabdyti įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos ar jos dalies galiojimą, ir/ar panaikinti įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos ar jos dalies galiojimą.

Ataskaitos skelbiamos:

<https://vaspvt.gov.lt/node/1186>



Licencijos sąlygų laikymosi priežiūra

2022 m. suplanuota licencijos sąlygų priežiūra 13 ligoninių.

1. VšĮ Jonavos ligoninė
2. VšĮ Kretingos ligoninė
- 3, VšĮ Varėnos ligoninė
4. VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninė
5. VšĮ Marijampolės ligoninė
6. VšĮ Lazdijų ligoninė
7. VšĮ Elektrėnų ligoninė
8. VšĮ Plungės rajono savivaldybės ligoninė
9. VšĮ Radviliškio ligoninė
10. VšĮ Jurbarko ligoninė
11. VšĮ Šakių ligoninė
12. VšĮ Kelmės ligoninė
13. VšĮ Biržų ligoninė

Tikrinamos paslaugos: *antrinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros: suaugusiųjų chirurgijos, akušerijos, vaikų ligų ir reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (suaugusiųjų)*



Teisminiai ginčai

- ▶ Akreditavimo tarnybos priimti sprendimai gali būti skundžiami Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka **Lietuvos administracinių ginčų komisijai** arba **Vilniaus apygardos administraciniam teismui**.
- ▶ Daugiausia bylų yra pacientų teisių ir ASPP kokybės srityje, **apskundžiama apie 20 proc. sprendimų (vidutiniškai apie 40 bylų per metus)**.
- ▶ Akreditavimo tarnyba laimi **daugiau nei 93 proc.** bylų.
- ▶ Bylų statistika – priimtų Akreditavimo tarnybos **sprendimų pagrįstumo statistika**.
- ▶ ASPP kokybės patikrinimų išvadomis vadovaujasi ikiteisminio tyrimo institucijos, teismai, PSŽK ir kitos valstybės įstaigos.
- ▶ Akreditavimo tarnybos rūpestis - pacientų sauga, apginant pacientų teises bei interesus ir teismuose.



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

DĖKOJAME UŽ DĖMESĮ

Mūsų misija – pacientų sauga

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie
Sveikatos apsaugos ministerijos
Interneto svetainė www.vaspvt.gov.lt
El. p. vaspvt@vaspvt.gov.lt