

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SPECIALIŲ TYRIMŲ TARNYBOS ATLIKTOS KORUPCIJOS RIZIKOS ANALIZĖS IŠVADOJE  
DĖL AKREDITAVIMO TARNYBOS LICENCIJAVIMO ORGANIZAVIMO, PACIENTŲ PAŽEISTŲ TEISIŲ, PASLAUGŲ  
PRIEINAMUMO IR KOKYBĖS PRIEŽIŪROS VYKDYMO PROCESUOSE PATEIKTŲ PASIŪLYMŲ ĮGYVENDINIMO STEBĖSENA**

Korupcijos rizikos analizė Akreditavimo tarnybos licencijavimo organizavimo, pacientų pažeistų teisių, paslaugų prieinamumo ir kokybės priežiūros vykdymo procesuose atlikta, išvada ir pasiūlymai Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai (toliau – SAM) pateikti STT 2022 m. gruodžio 15 d. raštu Nr. 4-01-10089.

Korupcijos rizikos analizės išvadoje (toliau – KRA išvada) SAM buvo pateikti 8 pasiūlymai (3 pasiūlymai dėl kritinių pastabų, 5 pasiūlymai – dėl kitų antikorupcinių pastabų).

STT 2024 m. gruodžio 23 d. raštu Nr. 4-01-11408 „Dėl korupcijos rizikos analizės išvadoje pateiktų pasiūlymų įgyvendinimo“ vykdytas monitoringas apie KRA išvadoje pateiktų rekomendacinio pobūdžio pasiūlymų įgyvendinimą.

<i>Pateiktos pastabos</i>	<i>Pasiūlymai atsižvelgiant į pateiktas pastabas</i>	<i>Duomenys apie pastabų ir pasiūlymų įgyvendinimą</i>	<i>Specialiųjų tyrimų tarnybos vertinimas</i>
<i>1. Kritinės antikorupcinės pastabos</i>			
5.1.1. Neaiškus teisinis reglamentavimas ir taikoma nevienoda praktika, panaikinant licencijas sveikatos priežiūros specialistams, padariusiems korupcinio pobūdžio pažeidimus.	1. Parengti įstatymų pakeitimų, kurie užtikrintų vienodus, aiškius ir nedviprasmiškus asmens sveikatos priežiūros specialistų licencijų galiojimo sustabdymo ir naikinimo teisinius pagrindus, sąlygas ir tvarką, projektų paketą.	<b>2023-03-22</b> Parengti Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo Nr. I-1555 2, 4, 6, 7, 8, 12 straipsnių ir trečiojo skirsnio pavadinimo pakeitimo įstatymo, Lietuvos Respublikos odontologijos praktikos ir burnos priežiūros praktikos įstatymo Nr. I- 1246 5, 7, 8, 9 ir 13 straipsnių pakeitimo įstatymo, Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymo Nr. IX-413 5, 7, 8 ir 15 straipsnių pakeitimo įstatymo ir Lietuvos Respublikos asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatymo Nr. XIII-3222 3, 5, 7, 9, 10 ir 13 straipsnių pakeitimo įstatymo projektai. Projektus planuojama teikti Lietuvos Respublikos Vyriausybei IV ketv. ir Lietuvos Respublikos Seimo rudens sesijai. <b>2023-12-28</b>	

		<p>Siekiant įgyvendinti minėtą Specialiųjų tyrimų tarnybos pasiūlymą ir užtikrinti vienodą, aiškų, sisteminių asmens sveikatos priežiūros specialistų licencijų galiojimo stabdymo ir naikinimo pagrindų ir naujų licencijų, kai jos buvo panaikintos, išdavimo sąlygas, taikymą, SAM ministro įsakymu buvo sudaryta darbo grupė, kuriai buvo pavesta peržiūrėti įstatyminius asmens sveikatos priežiūros specialistų licencijų galiojimo stabdymo ir naikinimo teisinius pagrindus, sąlygas ir tvarką bei pateikti siūlymus dėl įstatymų pakeitimų. Minėta darbo grupė, išnagrinėjusi Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo, Lietuvos Respublikos odontologijos praktikos ir burnos priežiūros praktikos įstatymo, Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymo, Lietuvos Respublikos asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatymo (toliau visi kartu vadinami – įstatymai) bei Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstatymo nuostatas, reglamentuojančias asmens sveikatos priežiūros specialistų licencijų galiojimo stabdymo ir naikinimo teisinius pagrindus ir jų taikymo procesą, ir nustačiusi teisinio reguliavimo trūkumus ir taikymo problemas, pateikė savo siūlymus, pagal kuriuos buvo pakoreguoti minėti įstatymai. Projektai su suinteresuotomis institucijomis buvo derinti TAIS ir po derinimo pateikti Lietuvos Respublikos Vyriausybei. Gavus pastabas, buvo koreguojami įstatymų projektų lydimieji dokumentai ir derinami su Lietuvos Respublikos Vyriausybe darbo tvarka. Šiuo metu yra susiklosčiusi tokia situacija, jog kilo poreikis minėtus įstatymus pildyti ir kitomis aktualiomis nuostatomis, atsižvelgiant į gautas papildomas Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos pastabas dėl licencijavimą reglamentuojančių teisės aktų sisteminio tobulinimo bei Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informaciją dėl poreikio įgyvendinti</p>	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>Lansarotės konvencijos nuostatas, užtikrinant apribojimus dirbti darbą, kuomet tenka nuolat bendrauti su vaikais.</p> <p>Atsižvelgiant į tai, kad įstatymų projektų paketas yra iš esmės susijęs su sisteminiu asmens sveikatos priežiūros specialistų licencijų galiojimo stabdymo ir naikinimo pagrindų įtvirtinimu, būtina įvertinti šiuos naujai pateiktus Ekonomikos ir inovacijų ministerijos bei Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos argumentus ir papildomo teisinio reguliavimo poreikį. Vertinant tai, kad nagrinėjami klausimai susiję su ypatingai jautriomis temomis, tikėtina dideliu atgarsiu visuomenėje bei medikų bendruomenėje, įstatymų projektų paketo papildymas gali pareikalauti didelių laiko sąnaudų, todėl įstatymų projektų paketo parengimo terminas yra nukeltas į 2024 m.</p> <p style="text-align: center;"><b>2024-12-31</b></p> <p>Įstatymų projektų paketas buvo pakoreguotas pagal pateiktas Ekonomikos ir inovacijų ministerijos bei Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos argumentus (dėl pastabų ir pasiūlymų, į kuriuos neatsižvelgta ar atsižvelgta iš dalies parengta derinimo pažyma), tačiau minėtas paketas nebuvo įtrauktas tarp Lietuvos Respublikos Seimui siūlomų įtraukti į Lietuvos Respublikos Seimo IX (rudens) sesijos darbų programą Lietuvos Respublikos Vyriausybės pateiktų ir numatomų pateikti Lietuvos Respublikos Seimui įstatymų ir Lietuvos Respublikos Seimo nutarimų projektų (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024-08-28 nutarimas Nr. 707 „Dėl Lietuvos Respublikos Seimo IX (rudens) sesijos darbų programos“.</p>	
<p>3.3. Akreditavimo tarnybai suteikta per plati diskrecijos teisė spręsti dėl gydytojų licencijuojamos veiklos apribojimų taikymo /</p>	<p>2. Inicijuoti teisinio reglamentavimo pakeitimus, siekiant sumažinti diskrecijos teisę priimant sprendimus dėl licencijuojamos veiklos</p>	<p style="text-align: center;"><b>2023-03-22</b></p> <p>Pasiūlymas bus įgyvendintas tomis pačiomis priemonėmis, kurios nurodytos prie 1 pasiūlymo, t. y. tuo pačiu parengtu įstatymų paketu ir tais pačiais terminais.</p>	

netaikymo.	sustabdymo pagal Medicinos praktikos įstatymo 8 straipsnio 2 dalies nuostatas.	<b>2023-12-28</b> Atsakymas pateiktas 5.1.1. papunktyje „Duomenys apie pastabų ir pasiūlymų įgyvendinimą“.	
5.2.2. Teisiniame reglamentavime numatytas neproporcingas pažeidimų reikšmingumo vertinimas suteikia galimybę po trijų mėnesių gauti naują licenciją gydytojams, kuriems buvo panaikintos licencijos už korupcinio pobūdžio pažeidimus.	3. Inicijuoti teisinio reglamentavimo pakeitimus, kad būtų taikomos pažeidimo padarymui proporcingos naujos licencijos išdavimo sąlygos, kai prieš tai buvo panaikinta teisė užsiimti licencijuojama veikla Medicinos praktikos įstatymo 6 straipsnio 1 dalies 4 punkte numatytais pagrindais.	<b>2023-03-22</b> Pasiūlymas bus įgyvendintas tomis pačiomis priemonėmis, kurios nurodytos prie 1 pasiūlymo, t. y. tuo pačiu parengtu įstatymų paketu ir tais pačiais terminais. <b>2023-12-28</b> Atsakymas pateiktas 5.1.1. papunktyje „Duomenys apie pastabų ir pasiūlymų įgyvendinimą“.	
<i>2. Kitos antikorupcinės pastabos</i>			
5.2.1. Sveikatos priežiūros specialistai gali išvengti atsakomybės, nes ASPĮ neprivalo informuoti Akreditavimo tarnybą apie sveikatos priežiūros specialistų netinkamą licencijuojamos veiklos vykdymą ir nustatytus pažeidimus.	1. Inicijuoti teisinio reglamentavimo pakeitimus, kuriuose būtų įtvirtinta pareiga, o ne teisė, ASPĮ, ir kitoms institucijoms teikti Akreditavimo tarnybai informaciją (išgaliojusius sprendimus), susijusią su sveikatos priežiūros specialistų profesinių pareigų vykdymu, profesinės kompetencijos neatitikimu, sveikatos priežiūros specialistui įvykdžius nusikalstamą veiką, drausminį pažeidimą bei nustačius kompetencijos trūkumus. Svarstyti klausimą	<b>2023-03-22</b> Pasiūlymas bus įgyvendintas tomis pačiomis priemonėmis, kurios nurodytos prie 1 pasiūlymo, t. y. tuo pačiu parengtu įstatymų paketu ir tais pačiais terminais. <b>2023-12-28</b> Atsakymas pateiktas 5.1.1. papunktyje „Duomenys apie pastabų ir pasiūlymų įgyvendinimą“.	

	dėl atitinkamų duomenų perkėlimo į elektroninę erdvę.		
<p>5.2.3. Sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo vertinimo metu egzistuoja rizika subjektyviai įvertinti kvalifikacijos kėlimo dokumentus.</p> <p>5.2.4. Įvairių medikų draugijų, asociacijų, kartu su mokymo įstaigomis organizuoti mokymai nėra registruojami Medicinos elektroninėje tobulinimo administravimo sistemoje (METAS), todėl gali neatitikti nustatytų kvalifikacijos kėlimo programų reikalavimų.</p>	<p>2. Tobulinti profesinės kvalifikacijos tobulinimo programų tvirtinimą, užtikrinti vienodą visų subjektų organizuojamų mokymų renginių registravimą ir programų skelbimą.</p>	<p style="text-align: center;"><b>2023-03-22</b></p> <p>Pasiūlymas bus įgyvendintas pagal Ekonomikos gavinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva“ priemonę sukurtoje Lietuvos sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų platformos informacinėje sistemoje. Numatomas sistemos sukūrimo terminas 2024 m. IV ketv.</p> <p style="text-align: center;"><b>2023-12-28</b></p> <p>Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2022 m. birželio 6 d. įsakymu Nr. T1-1869 „Dėl Lietuvos sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų platformos informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“ patvirtinti Lietuvos sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų platformos informacinės sistemos nuostatai.</p> <p>2023-08-25 pasirašyta sutartis dėl Lietuvos sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų platformos informacinės sistemos (toliau - Kompetencijų platforma) sukūrimo su Diegėju.</p> <p>2023-10-18 pasirašyta sutartis dėl Kompetencijų platformos kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugų.</p> <p>Šiuo metu su abiem tiekėjais dirbama Kompetencijų platformos analizės ir projektavimo etape.</p> <p style="text-align: center;"><b>2024-12-31</b></p> <p>Nuo 2025-01-01 pradeda veikti Lietuvos sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų platformos informacinė sistema (toliau – Kompetencijų platforma), kurioje bus derinamos ir skelbiamos visos kvalifikacijos tobulinimuisi skirtos programos.</p> <p>Pakeistas Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir jo finansavimo</p>	

		<p>tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. 132, ir nustatoma, kad sveikatos priežiūros specialistų licencijuojamos veiklos priežiūrai ir licencijų išdavimui bus užskaitomi tik pagal Kompetencijų platformoje suderintas ir skelbiamas kvalifikacijos tobulinimo programas organizuoti kvalifikacijos tobulinimosi renginiai ir išduoti kvalifikacijos tobulinimąsi patvirtinantys pažymėjimai.</p> <p>Taip pat Kompetencijų platformoje įdiegta specialisto surinktų kvalifikacijos tobulinimosi valandų, skirtų atitinkamos licencijos licencijuojamos veiklos priežiūrai ar išdavimui, skaičiuoklė. Bus formuojama ataskaita apie specialisto surinktas kvalifikacijos tobulinimosi valandas, apie jų pasiskirstymą pagal tobulinamų kompetencijų grupes, informacija apie specialisto išklaudytas privalomas temas.</p>	
<p>5.2.5. Neregamentuota sveikatos priežiūros specialistų profesinės kompetencijos vertinimo komisijos sudarymo tvarka, nenustatyti jos narių atrankos kriterijai.</p>	<p>3. Reglamentuoti specialistų profesinės kompetencijos vertinimo komisijų sudarymo tvarką, nustatyti narių atrankos kriterijus, kvalifikacijos, nepriekaištingos reputacijos, nešališkumo reikalavimus. Taip pat įtvirtinti Komisijos veikloje atstovaujamų Sveikatos apsaugos ministerijos atstovų, mokslo ir studijų institucijų, visuomeninių organizacijų, draugijų taip pat asociacijų atstovų delegavimo procedūras bei skaičių (proporcijas).</p>	<p style="text-align: center;"><b>2023-03-22</b></p> <p>Pasiūlymas bus įgyvendintas tikslinant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. sausio 28 d. įsakymą Nr. 58 „Dėl sveikatos priežiūros specialistų profesinės kompetencijos patikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Įsakymui pakeisti bus sudaroma darbo grupė. Įvykdymo terminas – 2023 m. gruodžio 31 d.</p> <p style="text-align: center;"><b>2023-12-28</b></p> <p>Atsižvelgiant į tai, kad šis pasiūlymas bus įgyvendintas tiek parengus ir priėmus aukščiau nurodytą įstatymų projektų paketą, kuriame viena iš priemonių yra suvienodinti nuostatas, reglamentuojančias Profesinės kompetencijos vertinimo komisijos sudarymą ir veiklą Medicinos praktikos įstatyme ir Slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatyme, įtvirtinant Profesinės kompetencijos vertinimo komisijos sudarymo mechanizmą ir priimamų sprendimų rūšis taip, kaip yra nustatyta Odontologijos praktikos ir</p>	

		<p>burnos priežiūros praktikos įstatyme ir Asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatyme, tiek pakeičiant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. sausio 28 d. įsakymą Nr. 58 „Dėl sveikatos priežiūros specialistų profesinės kompetencijos patikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ bei vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisėkūros pagrindų įstatyme įtvirtintu sistemiškumo principu, minėto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymo pakeitimo terminą būtina suvienodinti su aukščiau nurodyto įstatymų projektų paketo pakeitimo terminu.</p> <p>Pateiktam pasiūlymui įgyvendinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V-1357 „Dėl darbo grupės sveikatos priežiūros specialistų profesinės kompetencijos patikrinimo tvarkos aprašui pakeisti sudarymo“ sudaryta darbo grupė.</p> <p>Įvykdymo terminas – 2024 m. rugpjūčio 30 d.</p> <p style="text-align: center;"><b>2024-12-31</b></p> <p>Atsižvelgus į tai, kad nebuvo priimtas aukščiau nurodytas įstatymų projektų paketas ir siekiant užtikrinti kokybišką sveikatos priežiūros specialistų profesinės kompetencijos patikrinimą, kokybiškų pokyčių parengimui ir iniciavimui reikalingas papildomas laikas diskusijoms, siekiant išsamiai išdiskutuoti kaip užtikrinti proceso kokybę be įstatyminių nuostatų keitimo, sudėlioti tvarų procesą, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2024 m. gruodžio 9 d. įsakymu Nr. V-1253 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gruodžio 22 d. įsakymo Nr. V-1357 „Dėl Darbo grupės sveikatos priežiūros specialistų profesinės kompetencijos patikrinimo tvarkos aprašui pakeisti sudarymo“ pakeitimo“ darbo grupės veikimo terminas pratęstas iki 2025 m. gruodžio 30 d.</p>	
5.2.6. Sveikatos priežiūros	4. Teisiniame reglamentavime	<b>2023-03-22</b>	

<p>specialistų profesinės kompetencijos vertinimo komisijos priimami sprendimai grindžiami subjektyvia jos narių nuomone.</p>	<p>apibrėžti Sveikatos priežiūros specialistų profesinės kompetencijos vertinimo komisijos veiklą, vertinimo kriterijus, leisiančius užtikrinti vieningos praktikos formavimą priimant sprendimus dėl grubios medicininės praktikos klaidos, praktikos klaidos konstatavimo ar specialisto kompetencijos patikrinimo.</p>	<p>Pasiūlymas bus įgyvendintas tikslinant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. sausio 28 d. įsakymą Nr. 58 „Dėl sveikatos priežiūros specialistų profesinės kompetencijos patikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Įsakymui pakeisti bus sudaroma darbo grupė. Įvykdymo terminas – 2023 m. gruodžio 31 d. <b>2023-12-28</b></p> <p>Atsakymas pateiktas 5.2.5. papunktyje „Duomenys apie pastabų ir pasiūlymų įgyvendinimą“.</p>	
<p>5.2.7. Galiojantis pacientų skundų nagrinėjimo mechanizmas sudaro sąlygas vilkinti galutinio sprendimo priėmimą.</p>	<p>5. Apsvarstyti kitokio pacientų teisių saugos užtikrinimo mechanizmo galimybę, pavyzdžiui, kad tam tikrų klinikinių atvejų tyrimus atliktų kitų gydymo įstaigų darbuotojai arba skirtingų ASPĮ darbuotojų tyrimų grupės.</p>	<p><b>2023-03-22</b></p> <p>Pasiūlymui įgyvendinti bus atlikta analizė, įvertinant kitokio pacientų teisių saugos užtikrinimo mechanizmo galimybes. Įvykdymo terminas – 2023 m. gruodžio 31 d. <b>2023-12-28</b></p> <p>Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Tarnyba), siekdama įvertinti galiojančių pacientų skundų nagrinėjimo mechanizmą atliko Tarnyboje gautų pacientų skundų analizę. Analizė atlikta atsižvelgiant į pacientų skundų nagrinėjimo geruosius pavyzdžius užsienio šalyse (Islandijoje, Švedijoje ir Norvegijoje). Pacientų skundų analizės rezultatai buvo pristatyti Sveikatos apsaugos ministerijos atsakingiems specialistams. Atsižvelgiant į analizės metu gautus rezultatus, Tarnyba planuoja iki 2024 m. vasario 1 d. patvirtinti atnaujintą ir atsižvelgiant į pacientų skundų analizėje pateiktus pasiūlymus aktualizuotą Tarnyboje gautų pacientų skundų nagrinėjimo tvarkos aprašą. <b>2024-12-31</b></p>	



		<p>Tarnybos direktoriaus 2024-04-29 įsakymu Nr. T1-151 pakeistas Tarnybos 2013-02-06 įsakymas Nr. T1-137 „Dėl Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Įsakymas Nr. 137) ir 2024 m. rugpjūčio 5 d. įsakymu Nr. T1-290 pakeistas Tarnybos 2013-02-06 įsakymas Nr. T1-136 „Dėl Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos neplaninių asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimų ir galimai neteisėtos asmens sveikatos priežiūros veiklos patikrinimų atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Įsakyme Nr. 137, kuris įsigaliojo 2024-05-01, įtvirtinta nauja pacientų skundų nagrinėjimo tvarka. Pagal naują tvarką Tarnyboje gautą asmens kreipimąsi nagrinėja naujai suburta Skundų vertinimo grupė, kuri, be kita ko, pateiktą skundą vertina pagal naujai sukurtus rizikos pacientų saugai vertinimu pagrįstus kriterijus. Skundų vertinimo grupė priima sprendimą atlikti patikrinimą tuomet, jei nustato pakankamai pagrįstų duomenų, leidžiančių įtarti, kad, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- galimai netinkamais diagnostikos ir gydymo veiksmais buvo sukeltas žalos paciento sveikatai atsiradimo pavojus arba paciento sveikatai buvo padaryta žala;</li><li>- buvo pažeistos paciento teisės ir / ar teisėti interesai ir tai neigiamai paveikė paciento teisinį statusą;</li><li>- įvyko nepageidaujamas įvykis, kuomet išvelgiamas sisteminis poveikis pacientų saugai, ir tikimasi, kad jo nagrinėjimo rezultatai turės tiesioginės įtakos pacientų saugos gerinimui bei nepageidaujamų įvykių išvengiamumo didinimui asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.</li></ul>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>Nenustačius šių kriterijų/pagrindų arba nustačius, kad galimą paciento teisių pažeidimą lėmė netinkama Įstaigos ASPP vadyba, netinkamas arba nepakankamas bendradarbiavimas su pacientu, ir šiuos trūkumus Tarnybos teikimu, atsižvelgiant į Skundų vertinimo grupės įstaigai pateiktas rekomendacijas, galima pašalinti pakartotinio Pareiškėjo skundo nagrinėjimo Įstaigoje metu, pareiškėjo skundas kartu su Tarnybos rekomendacijomis teikiamas išnagrinėti skundžiamai Įstaigai per 1 mėnesį. Apie skundo nagrinėjimo pagal Tarnybos rekomendacijas rezultatus, jų įgyvendinimą Įstaiga turi pranešti Tarnybai, ir Pareiškėjui. Jei skundas nebuvo išnagrinėtas pagal Tarnybos rekomendacijas, Tarnyba priima sprendimą nagrinėti pareiškėjo skundą, atliekant išsamų ASPP kokybės patikrinimą Apraše nustatyta tvarka.</p> <p>Nauja tvarka leidžia greičiau ir efektyviau spręsti dėl netinkamos vadybos nepatenkintų pacientų skundus, juos diferencijuoti nuo rimtų pažeidimų, kurie susiję su žala sveikatai, tokiu būdu pagrindinį dėmesį skiriant rimtų pažeidimų tikrinimui ir identifikavimui. Įsakyme Nr. 137 tai pat įtvirtinti nauji asmens sveikatos priežiūros patikrinimo atlikimo terminai - skundo nagrinėjimas Tarnyboje turi būti baigtas per 5 mėnesius nuo Skundų vertinimo grupės sprendimo priimti skundą nagrinėti. Šis terminas esant konkrečioms pagrindams motyvuotai gali būti pratęstas papildomam ne ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui.</p> <p><a href="#">T1-137 Dėl Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje ...</a></p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--