

Kas naujo?

Suteiktos paslaugos vertinimas – po paslaugos gavimo, jei pacientas sutiko gauti apklausas, jis gauna nuorodą, kurią paspaudęs gaus paslaugos vertinimo anketą.

- ✓ Po ambulatorinių paslaugų išsiųsta 18 384 anketų, iš kurių atsakyta 5 114 anketų.
- ✓ Po stacionarinių paslaugų išsiųsta 126 anketų, iš kurių atsakyta 36.

Mobili programėlė „esveikata“:

- ✓ Registruotis vizitui.
- ✓ Atšaukti vizitą.
- ✓ Aktyvūs siuntimai.
- ✓ Elektroniniai receptai.
- ✓ Pažymos.
- ✓ Sveikatos istorija.

Išankstinės pacientų registracijos informacinės

sistemos viešinimo kampanija, siekiant didinti

esveikata.lt žinomumą ir skatinti pacientus registruotis pas gydytojus internetu savarankiškai.

- ✓ IPR IS viešinimo kampaniją, kuri apims video klipo transliavimą, banerinę reklamą, komunikaciją socialiniuose tinkluose, reklamą lauko ekranuose, pranešimai žiniasklaidoje ir pan.



Sutikimas gauti apklausas

Svarbu - jei registratūros darbuotoja/slaugytoja ar pan. registruoja pacientus, atidaromame sutikimo lange sutikimas duodamas **paciento vardu** – to, kuris registruojamas vizitui.

Jei registracija vykdoma neturint galimybės paciento paklausti jo nuomonės – sutikimo langas turi būti uždaromas, nepažymint jokio atsakymo.

Sekantį kartą registruojant tą patį pacientą, kadangi nebuvo išreikštas sutikimas/nesutikimas – jis vėl bus atidarytas.

Paciento atveju – kai registruojasi pats pacientas – sutikimo langas negali būti išjungtas, kol neišreikštas sutikimas/nesutikimas. Ir jis atvaizduojamas tik vieną kartą.

Jei paciento nuomonė dėl apklausų gavimo pasikeitė – pakeisti sutikimą jis gali esveikata.lt paciento profilyje.

Sutikimas gauti informaciją apie vykdomas apklausas

Ar pacientas sutinka gauti anoniminį suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos įvertinimo klausimyną po vizito?

Sutinka Nesutinka

Paciento el. paštas apklausoms gauti