



**VALSTYBINĖ AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBA
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS**

Biudžetinė įstaiga, buveinė Jeruzalės g. 21, LT-08420 Vilnius, tel. (8 5) 261 5177, faks. (8 5) 212 7310,
el. paštas vaspvt@vaspvt.gov.lt, interneto svetainė www.vaspvt.gov.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 191352247

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
Augustinui Normantui
Gedimino pr. 56, LT-01110 Vilnius
El. p.: ombuds@lrs.lt

2015-05-10 Nr. ~~DA~~- 6139 - (1-20.)
[2015-05-08 Nr. 4D-2015/1-133/3D-1205

Kopija

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai [2015-05-11 Nr. (1.1.20)10-4392
Vilniaus g. 33, LT-01506 Vilnius
El. p.: ministerija@sam.lt

D11-319

**DĖL NEPLANINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS
KONTROLĖS ATLIKIMO**

Informuojame, kad Jūsų 2015-05-08 raštas Nr. 4D-2015/1-133/3D-1205 Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba) gautas 2015-05-12 ir įregistruotas Nr. D11-319.

Pagal Jūsų pateiktą informaciją visi [redacted] centre atliksime pacientui [redacted] teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų neplaninę kokybės kontrolę.

Informuojame, kad vadovaujantis Neplaninių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolių atlikimo aprašo, patvirtinto Akreditavimo tarnybos direktoriaus 2013-02-06 įsakymu Nr. T1-136 „Dėl Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos Neplaninių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolių atlikimo aprašo patvirtinimo“ (toliau Aprašas), 25 p. – neplaninės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolės atlikimas Akreditavimo tarnyboje turi būti baigtas per 3 mėnesius nuo šio Aprašo 11 ar 12 punktuose nurodyto vieno iš pagrindų atsiradimo dienos, planuojame neplaninę asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolę atlikti ir išvadas pateikti iki 2015-08-12.

Direktoriaus pavaduotoja

Ramunė Vaitkevičienė



4/2

G 2015-08-06 T A
9-18092



**VALSTYBINĖ AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBA
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS**

Biudžetinė įstaiga, buveinė Jeruzalės g. 21, LT-08420 Vilnius, tel. (8 5) 261 5177, faks. (8 5) 212 7310,
el. paštas vaspvt@vaspvt.gov.lt, interneto svetainė www.vaspvt.gov.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 191352247

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
Augustinui Normantui
Gedimino pr. 56, LT-01110 Vilnius
El. p.: ombuds@lrs.lt

2015-08-05 Nr. ~~DA~~-8847 - (1.20)
[2015-05-08 Nr. 4D-2015/1-133/3D-1205

Kopija
Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai
Vilniaus g. 33, LT-01506 Vilnius
El. p.: ministerija@sam.lt

[2015-05-11 Nr. (1.1.20)10-4392
D11-319

**DĖL PACIENTUI ██████████ TEIKTŲ ASMENS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS ĮVERTINIMO**

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2015-05-11 raštu Nr. (1.1.20)10-4392 persiūstoje Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2015-05-05 pažymoje Nr. 4D-2015/1-133 „Dėl ██████████ skundo prieš Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministeriją“ pateikta informacija, atliko pacientui ██████████ 2014-07-29 ir 2014-12-02 ██████████ centre teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų neplaninę kokybės kontrolę.

Siunčiame Jums Akreditavimo tarnybos kontrolės ataskaitos ir direktoriaus įsakymo kopijas.

PRIDEDAMA:

- 1. 2015-08-03 Kontrolės Nr. D11-319/2015 ataskaitos Nr. D17-145-(1.27.) kopija, 2 lapai.
- 2. Akreditavimo tarnybos direktoriaus 2015-08-04 įsakymo Nr. T4-100 kopija, 1 lapas.

Direktorė

Nora Ribokienė

KOPIJA



VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS
DĖL PACIENTUI [redacted] TEIKTŲ ASMENS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS

2015 m. rugpjūčio 4 d. Nr. T4-100
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 75 straipsnio 2 dalies 6 punktu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 58 straipsnio 1 dalimi, 59 straipsniu, Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba) neplaninių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolių atlikimo aprašo, patvirtinto Akreditavimo tarnybos direktoriaus 2013 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. T1-136 „Dėl Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos neplaninių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolių atlikimo aprašo patvirtinimo“, 27 punktu ir atsižvelgdama į Akreditavimo tarnybos Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės priežiūros skyriaus atliktą 2014-07-29 ir 2014-12-02 [redacted] centre pacientui [redacted] teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolę bei 2015-08-03 parengtą Kontrolės Nr. D11-319/2015 ataskaitą Nr. D17-145-(1.27.),

nustatau, kad:

1. 2014-07-29 ir 2014-12-02 pacientui [redacted] centre asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo teiktos nepažeidžiant teisės aktų ir įstaigos vidaus dokumentų reikalavimų;
2. [redacted] nesutinkančios su šiuo įsakymu, turi teisę per 30 dienų nuo įsakymo kopijos įteikimo dienos paduoti skundą Vyriausiajai administracinių ginčų komisijai ar Vilniaus apygardos administraciniam teismui.

Direktorė

Nora Ribokienė

Kanceliarinio Vyriausioji specialistė
Egle Štambalėnė
2015-08-05

KOPIJA TKRA

Parengė
Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės
priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė
Veslėva Bobrovskaja

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės
priežiūros skyriaus vedėja
Blanca Gage
2015-08-03

Teisinių reikalavimų specialistė
Edita Gudlauskaitė
2015-08-03

Direktorius, vaduotoja
Raimona Vaitkuvienė
2015-08-03

KOPIJA

VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS PRIEŽIŪROS SKYRIUS

KONTROLĖS NR. DII-319/2015 ATASKAITA

2015-08-03 Nr. D17-45-(1.27.)
Vilnius

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2015-05-11 raštu Nr. (1.1.20)10-4392 persiūstoje Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2015-05-05 pažymoje Nr. 4D-2015/1-133 „Dėl [redacted] skundo prieš Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministeriją“ pateikta informacija, atliko neplaninę asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės [redacted] centre.

Kontrolės objektas: pacientui [redacted] 2014-07-29 ir 2014-12-02 teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų atitikties teisės aktų reikalavimams.

Kontrolės metu vertinta: [redacted] gim. [redacted] m., Asmens sveikatos istorija (apsk. f. Nr. 025/a, toliau – sveikatos istorija), 2012-09-28 [redacted] darbo sutartis Nr. [redacted], [redacted] pareigų instrukcija Nr. [redacted] (data nenurodyta) gydytojos [redacted] paaiškinimas, adresuotas Akreditavimo tarnybai, gen. direktoriaus 2013-11-15 įsakymu Nr. V-693 patvirtinta procedūra „Dermatovenerologijos centro Dermatovenerologo konsultacijų skyriaus darbo organizavimas“, gen. direktoriaus 2014-02-20 įsakymu Nr. V-87 patvirtinta procedūra „Mokamos paslaugos“, gen. direktoriaus 2012-01-16 įsakymu Nr. V-25 patvirtinta procedūra Nr. P12-2012 „Informacijos pacientui ir apie pacientą teikimo tvarka“, gen. direktoriaus 2011-12-22 įsakymu Nr. V-592 patvirtinta procedūra Nr. P100-2011 „Paciento (jo atstovo) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka“, gen. direktoriaus 2014-06-02 įsakymu Nr. V-282 patvirtinta Medicinos dokumentų pildymo tvarka, gen. direktoriaus 2012-04-27 įsakymu Nr. V-244 patvirtintos Vidaus tvarkos taisyklės, gen. direktoriaus 2010-11-24 įsakymas Nr. V-570 „Dėl naujos informuoto paciento sutikimo formos tvirtinimo“, Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2015-05-15 raštas Nr. 4K-3904, [redacted] 2015-05-28 raštas Nr. SR-3111, adresuotas Akreditavimo tarnybai.

Kontrolės metu nustatyta, kad:

Akreditavimo tarnybos 1999-12-03 išduotoje įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje Nr. 1242 nurodyta, kad [redacted] veiklos adresu [redacted] turi teisę teikti antrinės ir tretinės ambulatorinės – dermatovenerologijos – asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

2014-07-29 9.20 val. gydytoja [redacted] (licencijos Nr. [redacted] sveikatos istorijoje pažymėjo, kad pacientas atvyko dėl karpos dešinės plaštakos srityje, nurodė, kad pacientas karpą pastebėjo prieš 3 mėn. Objektivaus tyrimo metu nustatė, kad II piršto srityje buvo apie 0,3 cm diametro hiperkeratozinė papulė, nustatė diagnozę – virusinė keratoma (ligos kodas pagal Tarptautinę statistinę ligų ir susijusių sveikatos problemų klasifikaciją (toliau – TLK-10) – B07), nurodė, kad pacientui pageidaujant buvo atlikta krioterapijos procedūra. Gydytoja sveikatos istorijoje pažymėjo, kad pacientas turėjo atvykti apžiūrai po 1 mėn. Pacientas [redacted] sveikatos istorijoje parašu patvirtino, kad jam buvo paaiškintos tyrimo ir gydymo metodikų ypatybės bei galimos alternatyvos bei sutiko su pateiktu tyrimo ir gydymo planu. Sveikatos istorijoje esančiame gen. direktoriaus 2010-11-24 įsakymu Nr. V-570 patvirtintame Informuoto paciento sutikime intervencinei (invazinei) procedūrai arba chirurginei operacijai pažymėta, kad pacientas [redacted] savo parašu patvirtino, kad gydytoja [redacted] jam išaiškino gydymo procedūros/operacijos eigą, jos naudą ir galimas komplikacijas, galimų

KOPIJA

alternatyvių gydymo metodų naudą ir riziką (tame tarpe ligos eigą netaikant jokio gydymo) bei gavo ir perskaitė informacinį lapelį, sutiko su krioterapijos procedūra bei buvo suteikta informacija apie papildomas procedūras, kurios gali būti atliekamos gydymo eigoje. Gen. direktoriaus 2010-04-16 įsakymu Nr. V-212 patvirtintame Sutikime medikamentams, medicinos priemonėms ir paslaugoms pirkti nurodyta, kad pacientas [redacted] 2014-07-29 už krioterapijos procedūrą sumokėjo 16.60 Lt bei tai patvirtino savo parašu.

2014-12-02 10.00 val. gydytoja [redacted] sveikatos istorijoje pažymėjo, kad pacientas atvyko pakartotinai konsultacijai po 5 mėn. pertraukos. Gydytoja nurodė, kad po atliktos krioterapijos procedūros karpa neišnyko, pažymėjo diagnozę – virusinė keratoma (TLK-10 – B07). Gydytoja pažymėjo, kad pacientui buvo pasiūlyta atlikti pakartotiną krioterapijos procedūrą, tačiau pacientas atsisakė mokėti už pasiūlytą paslaugą.

(Data nenurodyta) gydytojos dermatovenerologės [redacted] paaškinime, adresuotame Akreditavimo tarnybai, nurodyta, kad pacientas [redacted] buvo tinkamai ir išsamiai informuotas žodžiu apie susirgimą (virusinė dešinės rankos II piršto karpa), galimas gydymo taktikas (lokalūs preparatai, krioterapija, elektrodestrukcija, lazerinė terapija), gydymo ir gijimo eigą, naudą ir galimas komplikacijas, taip pat paminint, jog šie metodai negarantuoja, kad karpa bus pašalinta ir nebeatsinaujins, šie gydymo metodai yra skausmingi, be to, reikalingi pakartotini apsilankymai pas gydytoją nurodytais intervalais gydymo kontrolei įvertinti. Taip pat pažymėta, kad pacientas buvo informuotas apie mokamos paslaugos įkainius. Pacientas po atliktos krioterapijos procedūros pakartotinai konsultacijai kreipėsi tik 2014-12-02, t.y. praėjus 5 mėn., nors buvo nurodyta pakartotinai apsilankyti praėjus 1 mėn. po atliktos krioterapijos procedūros.

Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2015-05-15 raštu Nr. 4K-3904 pateiktame 2014-12-09 [redacted] skunde, adresuotame Sveikatos apsaugos ministerijai, nurodyta, kad 2014-12-02 jis žodžiu kreipėsi į Konsultacijų skyriaus vedėją, kuris nurodė, kad gydytojos [redacted] pasiūlyta paslauga yra mokama.

[redacted] 2015-05-28 rašte Nr. SR-3111, adresuotame Akreditavimo tarnybai, nurodyta, kad pacientas [redacted] dėl 2014 m. liepos ir gruodžio mėn. [redacted] centre teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų su skundu [redacted] nesikreipė.

Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų valstybės ir savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigos, sąraše ir kainose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999-07-30 įsakymu Nr. 357 „Dėl Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos“, nurodyta, kad kosmetologijos procedūra – krioterapija – yra mokama asmens sveikatos priežiūros paslauga ir nėra apmokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto.

Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 12 str. 6 d. nurodyta, kad pacientas privalo vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba šio įstatymo nustatyta tvarka atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą.

Kontrolės išvados.

2014-07-29 ir 2014-12-02 pacientui [redacted]

[redacted] centre asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo teiktos nepažeidžiant teisės aktų ir įstaigos vidaus dokumentų reikalavimų.

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė

Veslava Bobrovskaja

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės priežiūros skyriaus vedėjas

Rimantas Gagys

16-005-16 bendrojo reikalų skyriaus
vyriausioji specialistė
2015-09-03

2015-09-03
2015-09-03
2015-09-03