



LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

ISAKYMAS

DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS VILNIAUS UNIVERSITETINĖS  
LIGONINĖS 2017 M. SIEKTIŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ PATVIRTINIMO

2017 m. *Sėkmės 15*  
d. Nr. V-551

Vilnius

Vykdyamas Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kokybinių ir kiekybinių rodiklių ir vadovaujanciu darbuotoju menesines algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos apraso, parvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodzio 1 d. isakymu Nr. V-1019 „Dėl Lietuvos nacionalines sveikatos sistemos viešuju istaigu finansiniu rezultatu vertinimo kiekybiniu ir kokybiniu rodikliu ir vadovaujanciu darbuotoju menesines algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos apraso patvirtinimo“, 7 ir 9 punktus:

1. Tvirtinu Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės 2017 m. siektinas veiklos užduotis (pridedama).
2. Paveid u isakymo vykdymo kontrolę viceministriui pagal veiklos sritį.



Sveikatos apsaugos ministro pavaduotojas  
Aurelijus Vėryga

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos  
ministro 2017 m. gegužės 15 d.  
įsakymu Nr. V- *15-551*

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS VILNIAUS UNIVERSITETINĖS LIGONINĖS  
2017 M. SIEKTIŲS VEIKLOS VEIKLOS UŽDUOTYS

1. Siekti, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų apmokėjimas Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis, numatytas sutartyse su teritorinėmis ligonių kasomis, atitiktų teikiamų paslaugų apimtį ir leistų užtikrinti įstaigos veiklos ekonomišumą ir teikiamų paslaugų kokybę, tenkinančią pacientų lūkesčius ir poreikius. Planuojamas darbo užmokesčio sąnaudų dalies padidėjimas dėl gydytojams padidinto darbo užmokesčio nuo 2017 m. vasario 1 d., priimtų darbuotojų į Maitinimo skyrių ir planuojamo steigti naujo Patalpų valymo skyriaus. Atsižvelgiant į 2016 metų sąnaudų valdymo išlaidoms dalies faktinį įvykdymą, mažinamas šių sąnaudų kriterijaus dydis (vertinimo kriterijai Nr. 1–3).
2. Siekti papildomų finansavimo šaltinių pritraukimo iš 2016–2020 m. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų ir Valstybės investicinių programų. Šis rodiklis planuojamas ne mažiau kaip 3 proc. nuo pagrindinės veiklos pajamų, atsižvelgiant į kasmet mažėjančias papildomų finansavimo šaltinių pritraukimo galimybes (vertinimo kriterijus Nr. 4).
3. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, siekti, kad būtų maksimaliai pateisinami pacientų lūkesčiai (vertinimo kriterijus Nr. 5).
4. Užtikrinti, kad būtų išlaikyta įstaigos kokybės vadybos sistemos atitiktis LST EN ISO 9001:2008 standartui ir naujai jo redakcijai LST EN ISO 9001:2015. Pasiruošti pakartotinio sertifikavimo ir priežiūros auditui. Nuolat atnaujinti kokybės vadybos sistemos dokumentus (vertinimo kriterijus Nr. 6).
5. Didinti ambulatorinės ir dienos chirurgijos paslaugas bei išplėsti ambulatorinių konsultacijų ir stebėjimo paslaugų apimtį. Atsižvelgiant į šių paslaugų didėjimą 2016 m. dėl papildomai teikiamų paslaugų Konsultacijų centre, 2017 m. planuojamas prioritetinių paslaugų didėjimas 1,5 proc. (vertinimo kriterijus Nr. 8).
6. Užtikrinti stabilią darbo aplinką darbuotojams, gerinant saugaus darbo ir higienos sąlygas. Užtikrinti, kad visi darbuotojai nustatyta tvarka pasitūrinėtų sveikatą. 2017 m. numatomas didesnis darbuotojų kaitos rodiklis dėl pradėjusio veiklą Maitinimo skyriaus ir planuojamo 2017 m. įsteigti Patalpų valymo skyriaus (vertinimo kriterijus Nr. 7).
7. Vykdyti tolesnį informacinių technologijų diegimą ir tobulinimą. Siekti projekto „E-sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Vilniaus Universiteto ligoninėje „Žalgirio klinikos“ ir VšĮ Respublikinėje Vilniaus universitetinėje ligoninėje“ 2017 m. numatytų rodiklių įgyvendinimo (vertinimo kriterijus Nr. 9).
8. Užtikrinti įstaigoje taikomų korupcijos prevencijos priemonių vykdymą (vertinimo kriterijus Nr. 10).
9. Užtikrinti numatytų veiklos kiekybinių ir kokybinių rodiklių įvykdymą (vertinimo kriterijai Nr. 1–10):

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijus
	<b>Kiekybiniai rodikliai</b>	
1.*	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas
2.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 68 proc.
3.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Neviršyti 0,95 proc.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau kaip 3 proc. nuo pagrindinės veiklos pajamų

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijus
	<b>Kokybiniai rodikliai</b>	
5.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis	Ne mažiau kaip 18 balų pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. isakymą Nr. V-1073 Pagrįstų skundų dalis ne daugiau kaip 0,04 proc. nuo visų konsultuotų ir gydytų pacientų skaičiaus
6.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Patvirtinta atitikties kokybės vadybos sistemos brandos lygmuo ne mažiau 4 iš 5 balų
7.	Darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau kaip 12 proc.
8.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika	Didėjimas ne mažiau kaip 1,5 proc.
9.	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis	Sukurtų elektroninių paslaugų vartotojų dalis (iš visų atitinkamų paslaugų vartotojų) – ne mažiau kaip 30 proc. Sukurtų elektroninių paslaugų vartotojų, teigiamai vertinančių šias elektrones paslaugas, dalis – ne mažiau kaip 70 proc. Įvykdyti metams numatytas užduoties ne mažiau kaip 90 proc.
10.	Taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas

\* esant pakankamam apmokėjimui iš privalomojo sveikatos draudimo fondo už faktiškai suteiktas paslaugas