



LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

ISAKYMAS
DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS ŠIAULIŲ LIGONINĖS
2017 M. SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ PATVIRTINIMO

2017 m. *septelis 15* d. Nr. V- *547*
Vilnius

Vykdydamas Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. V-1019 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 7 ir 9 punktus:

1. T v i r t i n u Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės 2017 m. siektinas veiklos užduotis (pridedama).
2. P a v e d u įsakymo vykdymo kontrolę viceministrui pagal veiklos sritį.

Sveikatos apsaugos ministras



Aurelijus Veryga

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos
ministro 2017 m. *gegužės 15* d.
įsakymu Nr. V- *547*

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS ŠIAULIŲ LIGONINĖS 2017 M. SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS

1. Organizuoti ir teikti kvalifikuotas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos Respublikos gyventojams ir užsieniečiams, užtikrinant nuolatinę paslaugų kokybės gerinimą pagal paslaugų gavėjų ir užsakovų numanomus lūkesčius ir poreikius (vertinimo kriterijai Nr. 1, 2, 3, 5, 7).

2. Didinti prioritетinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (dienos stacionaro paslaugų) apimtį kiekiu išraiška (vertinimo kriterijus Nr. 8).

3. Įdiegti ir tobulinti numatytas informacines technologijas (vertinimo kriterijus Nr. 9):

3.1. atnaujinti, administruoti interneto svetainę ir publikuoti aktualią informaciją pagal pasikeitusius teisės aktus;

3.2. eksploatuoti ir prižiūrėti sveikatos priežiūros įstaigos informacinės sistemos techninę įrangą. Priskirtiems administratoriams vykdyti sveikatos priežiūros įstaigos informacinės sistemos vartotojų mokymus, konsultavimą bei administravimą;

3.3. administruoti dokumentų valdymo sistemą ir atnaujinti aktualią informaciją;

3.4. tęsti ligoninės darbuotojų kompiuterinio raštingumo mokymus.

4. Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius, siekiant užtikrinti šiuolaikinę Europos Sąjungos standartus atitinkančią medicinos pagalbą (vertinimo kriterijus Nr. 4).

5. Pasirengti kokybės vadybos sistemos antrajam priežiūros auditui ir atnaujinti kokybės vadybos sistemos dokumentus pagal standarto LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus (vertinimo kriterijus Nr. 6).

6. Vykdyti ligoninės Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą 2017–2019 metams (vertinimo kriterijus Nr. 10).

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijus
	Kiekybiniai rodikliai	
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas
2.	Šanaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 65 proc.
3.	Šanaudų valdymo išlaidoms dalis	Neviršyti 1,1 proc.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau kaip 5 proc. nuo visų pajamų
	Kokybiniai rodikliai	
5.	Pacientų pasitenkinimo teikiama paslaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos	Ne mažiau kaip 18,8 balų pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymą Nr. V-1073 Mažiau kaip 0,004 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų pagrįstų skundų

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijus
6.	Kokybės sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Pasirengimas kokybės vadybos sistemos antrajam priežiūros auditui ir kokybės vadybos sistemos dokumentų atnaujinimas – 100 proc.
7.	Darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau kaip 14 proc.
8.	Prioritetinių paslaugų teikimas	Paslaugų augimas ne mažiau kaip 1,5 proc.
9.	Informacinių technologijų diegimas ir vystymo lygis	Sukurtų elektroninių paslaugų vartotojų dalis (iš visų atitinkamų paslaugų vartotojų) – ne mažiau kaip 30 proc. Sukurtų elektroninių paslaugų vartotojų, teigiamai vertinančių šias elektronines paslaugas, dalis – ne mažiau kaip 70 proc. Metinių planuotų užduočių įvykdymas – 100 proc.
10.	Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas