



LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 33, LT-01506 Vilnius, tel. (8 5) 266 1400;
faks. (8 5) 266 1402, el. p. ministerija@sam.lt, <http://www.sam.lt>.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188603472

Lietuvos Respublikos Seimo
kontrolieriui

2018-07-25 Nr. (10.3.3.1-25)10-5664
[2018-06-28 Nr. 4D-2017/1-1844/3D-1803

DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO KONTROLIERIAUS REKOMENDACIJŲ

Sveikatos apsaugos ministerija (toliau – Ministerija) išnagrinėjo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2018 m. birželio 28 d. pažymą Nr. 4D-2017/1-1844 „Dėl skundo prieš Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministeriją ir Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministeriją“ ir teikia informaciją apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus rekomendacijos Sveikatos apsaugos ministerijai pakartotinai išnagrinėti Seimo kontrolieriaus 2017-03-24 pažymos Nr. 4D-2016/1-1135 35.4 punkte pateiktą rekomendaciją ir imtis konkrečių veiksmų jos įgyvendinimui, nagrinėjimo rezultatus.

Informuojame, kad Ministerija, besiruošdama, kokybės vadybos sistemos standarto ISO 9001:2015 pakartotiniam sertifikavimui, atnaujino savo procesus, įvertinusi gyventojų skundus, pasitenkinimą ir grįžtamąjį ryšį iš atitinkamų suinteresuotų šalių. Taip pat buvo atnaujintas Sveikatos apsaugos ministerijos darbo reglamentas ir Kokybės vadybos sistemą reglamentuojantys dokumentai, siekiant pagerinti Sveikatos apsaugos ministerijos teikiamų viešųjų paslaugų kokybę, tuo pačiu efektyviau tenkinti gyventojų, įstaigų, įmonių ir organizacijų poreikius bei užtikrinti, kad asmenų prašymai Ministerijoje būtų išnagrinėti nustatytais terminais. 2018-07-13 Ministerija gavo sertifikatą, kuriuo patvirtinama, kad įdiegta kokybės vadybos sistema atitinka standarto ISO 9001:2015 reikalavimus.

Sveikatos apsaugos ministras

Aurelijus Veryga

R. Balserienė, tel.(8 5) 219 3335, el. p. rasa.balseriene@sam.lt

100 Atkurta
Lietuvai

