



Lietuvos Respublikos
sveikatos apsaugos ministerija

Įstaigų veiklos rodiklių stebėseną

Lukas Stravinskas,

Sveikatos sistemos stebėsenos skyriaus vedėjas

2025-06-02

Pagrindiniai sveikatos priežiūros kokybės gerinimo žingsniai



- **DUOMENŲ RINKIMAS IR REZULTATŲ ANALIZĖ.** Jei negalime to išmatuoti, negalime to ir valdyti. Pirmasis žingsnis siekiant pagerinti priežiūros kokybę - išanalizuoti turimus duomenis, kad suprastumėte, kur yra galimybių.



- **TIKSLŲ NUSTATYMAS IR REGULIARUS VERTINIMAS.** Išanalizavus populiacijos sveikatos rodiklius, kad suprastumėme rizikas, ir išnagrinėjus savo praktikos veiklą, kad nustatytumėme tobulintinas sritis, būtina nustatyti šių sričių prioritetus ir tikslus.



- **SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PRIEINAMUMO GERINIMAS.** Galimybė gauti sveikatos priežiūros paslaugas yra svarbiausias veiksnys siekiant pagerinti sveikatos priežiūros kokybę ir pacientų gydymo rezultatus. Pacientai turi turėti galimybę gauti tinkamą priežiūrą tinkamu laiku, kad būtų pasiekti tinkami rezultatai.



- **BENDRADARBIAVIMAS.** Sveikatos priežiūros organizacijos, kurios iš tiesų nori gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, turėtų reguliariai atlikti veiklos vertinimus, siekti mokytis iš kitų organizacijų - tiek savo regione, tiek visoje šalyje.

Įgyvendinamos priemonės



- ASPĮ veiklos stebėseną ir palyginimą
– VLK rodiklių švieslentė



- ASPĮ palyginimas ir vadovo atsakomybės didinimas
– siektinos reikšmės vadovo darbo užmokesčio kintamosios dalies nustatymui

VLK rodiklių švieslentė

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ RODIKLIŲ ŠVIESLENTĖ **DEMO VERSIJA**

- Šioje švieslentėje asmens sveikatos priežiūros įstaigos galės matyti savo veiklos rezultatus ir palyginti juos su kitomis to paties lygmens įstaigomis savivaldybės, regiono ar šalies mastu.
- Pacientai galės matyti sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų paslaugų kokybės vertinimą ir palyginti atskirų įstaigų rezultatus.
- Valstybės institucijoms ir politikams čia pateikti analitiniai duomenys padės priimti svarbius visai sveikatos priežiūros sistemai sprendimus.



Rodiklių suvestinė



Įstaigų suvestinė



Vienų metų suvestinė



Visų įstaigų palyginimas

Pacientų apklausų rezultatai

Rodiklių atrankos kriterijai

Rodiklio aktualumas nacionalinės politikos prioritetų kontekste

Rodiklio duomenų šaltinio patikimumas ir prieinamumas (HI, VLK, VASPVT)

Rodiklio aktualumas atskirų medicinos sričių kontekste

Rodiklio tikslingumas (t. y. ką norima pamatuoti)

Rodiklio informatyvumas

ASPĮ siektinos reikšmės

Sudaryta darbo grupė ASPĮ siektinų reikšmių nustatymui

Pakeistas įstaigų skirstymas į grupes

Pakeistos taikomų rodiklių grupės, atnaujinti rodikliai

Supaprastinta DU kintamosios apskaičiavimo tvarka

ASPĮ grupės

1. Rajonų ir regionų lygmens ligoninės

2. Universiteto ligoninės, respublikinės ligoninės

3. Poliklinikos

4. Reabilitacijos įstaigos ir slaugos ligoninės

5. Pirminės sveikatos priežiūros įstaigos ir sveikatos centrai (struktūriniai)

6. Psichikos sveikatos centrai

7. VŠĮ Greitosios medicinos pagalbos tarnyba

8. VŠĮ Nacionalinis kraujo centras



ASPĮ siektinų reikšmių rodiklių grupės

Finansinių rodiklių
grupė

Pacientų
pasitenkinimo rodiklių
grupė

Darbuotojų
pasitenkinimo rodiklių
grupė

Turinio (medicininių)
rodiklių grupė

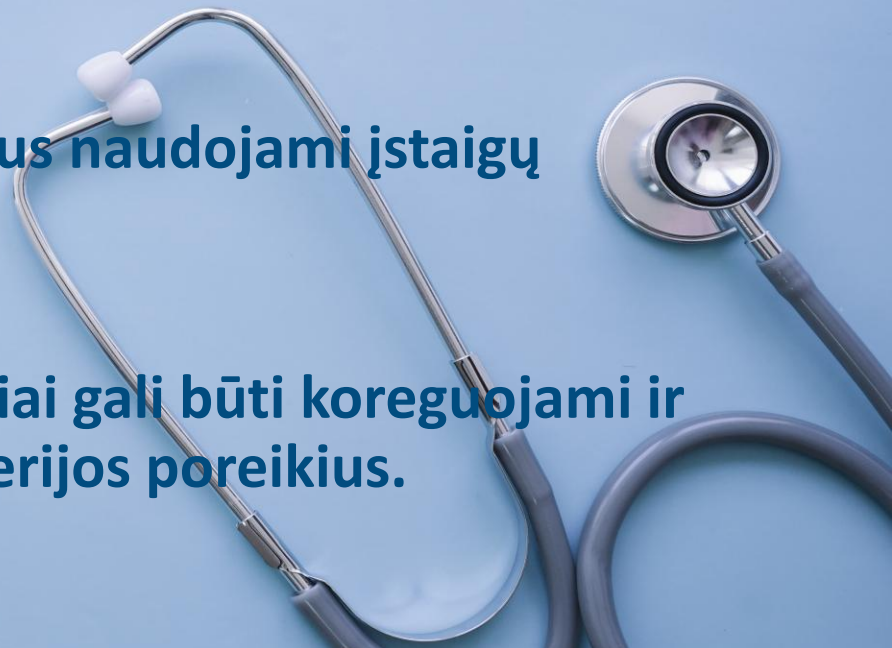
Kiti prioritetiniai
rodikliai

Vizija

Palaipsniui pereiti prie vadovo vertinimo pagal konkrečius lūkesčius įstaigos vadovui.

Siektinos reikšmės ir švieslentė bus naudojami įstaigų palyginimui.

Švieslentėje atvaizduojami rodikliai gali būti koreguojami ir adaptuojami pagal ASPĮ ir ministerijos poreikius.



Ačiū už Jūsų laiką!

Laikas klausimams.

LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS

APSAUGOS MINISTERIJA

Įstaigos kodas 188603472

Vilniaus g. 33, Vilnius

Tel. (0 5) 266 1400

info@sam.lt