



Respublikinė Vilniaus
universitetinė ligoninė

Chirurginių procesų planavimo ir vykdymo kokybės valdymas

RVUL direktorė doc. Dr. Jelena Kutkauskienė

Organizacinio skyriaus vedėjas Justinas Simsonas



Išoriniai įstaigos iššūkiai



Pacientų lūkesčių patenkinimas (planinių bei skubių operacijų)



SAM įsakymas dėl veiklos vertinimo efektyvumo (operacinių užimtumo vidurkis)



Efektyvus turimos infrastruktūros bei žmogiškųjų išteklių valdymas



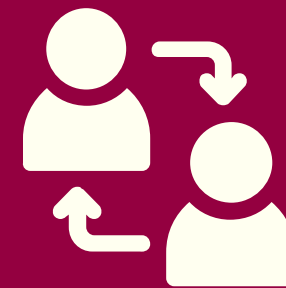
Vidiniai įstaigos iššūkiai



Operacinių
administravimas



Pacientų laukimo
eilių stebėjimas,
terminai



Komunikacija
tarp skyrių,
darbuotojų



Operacinės
paruošimas pagal
operatoriaus
poreikius

Kokybės komponentai



Geresnė teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė



Operacinis efektyvumas



Procesų valdymas ir tobulinimas



Žmogiškųjų išteklių ir srautų administravimas



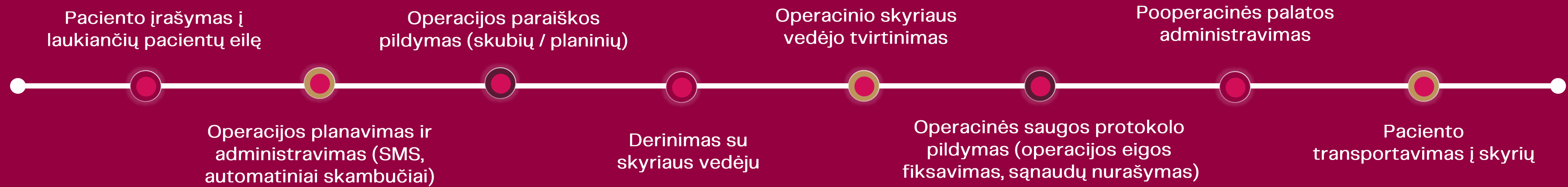
Gera komunikaciją tarp skyrių, darbuotojų



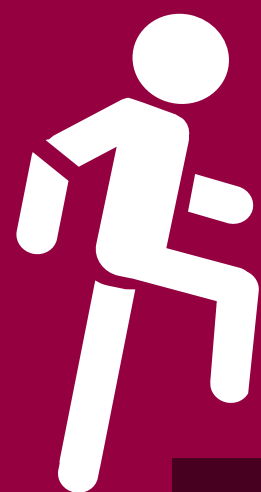
Savikontrolė



Kokią operacijų planavimo ir valdymo sistemą mes sukūrėme?



Pacientų chirurginės saugos protokolo integracija į procesų valdymą



Kaip vyksta procesas?



Žinomi faktiniai duomenys

- Paciento atvykimas
- Operatoriaus atvykimas
- Operacijos pradžia
- Operacijos trukmė
- Pasikeitusi operacijos eiga
- Operacijos pabaiga
- Operacinės paruošimas kitai operacijai
- Paciento pristatymas į pooperacinę palatą
- Paciento išvykimas iš pooperacinės palatos

Operatoriaus informavimas

- Apie paciento pristatymą į operacinę
- Apie artėjančią operaciją
- Apie vėluojančią operaciją

- Operacinės veiklos stebėseną
- Realus operacijos, operacinių stebėjimas, bet kuriame ligoninės kompiuteryje
- Automatinis medicininių priemonių nurašymas esamuoju laiku
- Automatiniai pranešimai
- Sugedusios medicininės įrangos, instrumentų pasirinkimas operacijos metu
- Informacinis pranešimas, kai pacientas išrašomas į skyrių



Kokie pasiekti rezultatai?



Geresnė asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė (pacientų chirurginės saugos protokolo pildymas)



Procesų aiškumas ir darbuotojų asmeninė atsakomybė



Veiklos efektyvumas, tai yra didesnis operacinių užimtumas



Aiškus žmogiškųjų išteklių srautų valdymas bei planavimas



Geresnė komunikacija tarp skyrių, darbuotojų